

Opći uslovi (OU)

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je **privatna ustanova za obuku i dalje obrazovanje**, koji ima za cilj pružanje sveobuhvatne obuke i daljnji razvoj ponudi mogućnosti obrazovanja u sektoru obrazovanja odraslih.

Iz razloga bolje čitljivosti, muški i ženski jezički oblici se istovremeno koriste. Međutim, sva lična imena jednako se odnose **nasvi spolovi**.

Ugovor, nalog i poslovni jezik je njemački .
Napлата se vrši u eurima .

Naknada kao dio dodatka za odrasle - i dalje usavršavanje
Mi smo jedna privatna ustanova za obuku i dalje obrazovanje u oblasti obrazovanja odraslih. Sve naknade za obuku odraslih i dalje obrazovanje su neto bez poreza na promet u smislu člana 6. stav 1. Z 11 lit a UStG. U slučaju promjene pravne situacije, Flexyfit® Plus GmbH zadržava pravo da svoje fakturisane naknade podvrgne zakonskom porezu na promet.

1. Općenito

Opšti uslovi poslovanja odnose se na prodaju i isporuku robe i pružanje usluga od strane naše kompanije. Prodaja robe i pružanje usluga odvija se isključivo potrošačima/potrošačima koji borave u EU. Klikom na potvrdni okvir u košarici prije naručivanja **"Pročitao sam i prihvatio uslove i odredbe"**, kupac je suglasan sa ovim općim uvjetima i obavezan je istima. Naš asortiman ponuda je neobavještujući. Narudžba od potpunog pravnog kompetentnog kupca (osoba od 18 i više godina) predstavlja ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Ponuda Ugovor o kupoprodaji zaključuje se tek čim isporučimo naručenju robu, slanjem drugog e-maila kao potvrdu narudžbe ili na drugi način prihvaćanjem ponude kupca. Sve ponude na našoj web stranici podložne su promjenama, neobavještujući i dostupne samo do isteka zalih.

2. Valjanostkao dio obrazovanja i obuke odraslih

Ponude usluga i događaja (tečajevi obuke, radionice, seminari ili kursevi) koje nudi naša kompanija pružaju se isključivo na osnovu ovih odredbi i uslova. Ne priznajemo nikakve uslove korisnika (učenika) koji su u suprotnosti ili odstupaju od naših odredbi i uslova osim ako se izričito pismeno ne složimo s njihovom valjanošću.

3. Proces narudžbe, ispravka narudžbe, otkazivanje narudžbe u web trgovini

Kada ste odabrali proizvod koji želite, možete ga naručiti bez obaveza klikom na dugme **[Kupite ili rezervišite online]** dodaj u korpu. Sadržaj korpe možete pogledati u bilo kom trenutku klikom na dugme [Simbol:**Torba za kupovinu**] pregled bez obaveze. Proizvode možete pogledati u bilo kojem trenutku klikom na dugme **[Ukloni]** ponovo ukloniti iz korpe. Ako želite da kupite proizvode u korpi, kliknite na dugme **[Sljedeće]**. Molimo zatim unesite svoje podatke. Kada prvi put naručite, morate se registrovati kao "novi korisnik" [navedite svoje podatke]. Za daljnje narudžbe dovoljno je unijeti login i lozinku koju je korisnik naveo prilikom inicijalne registracije. Vaši podaci se prenose šifrirani. Nakon unosa podataka i isporuke, možete pristupiti dugmetu **[Nastavi na plaćanje]** za načine plaćanja, ovdje odaberite svoj način plaćanja. Koristite dugme **[Za kasa]** vas vodi do pregled narudžbi gdje možete ponovo provjeriti svoje unose. Klikom na dugme **[Predmet naloga za plaćanje]** zatvori udaljiti proces naručivanja. Možete ispraviti unose pritiskom na "strelicu nazad" pretraživača. Proces naručivanja se može otkazati u bilo kojem trenutku zatvaranjem pretraživača.

Detaljan opis kako naručiti možete pronaći u našoj trgovini na:[faq.sportbildung.com](#)

4. Cijene u korpi

Cijene vrijede u trenutku narudžbe sa PDV-om plus svi troškovi dostave. Mogu se vidjeti u košarici prije sklapanja ugovora, a zatim u potvrdi ugovora koja se šalje kupcu. Ako izvozne ili uvozne takse dospiju takom otpreme, njih će također snositi kupac (informacije o tome možete dobiti u lokalnoj carinarnici).

5. Potvrda registracije, zahtjevi za registracijakao dio obrazovanja i obuke odraslih

Preduslov za prijem na događaje je minimalna dob koja se zahtijeva u opisima događaja i postojanje svih drugih kvalifikacija koje se traže u odgovarajućim opisima obuke (npr. reference, potvrde, prijemni ispiti, itd.). Sve prijave za događaj se mogu obaviti putem webshopa ili putem obrasca za registraciju, koji Flexyfit® Plus GmbH lično predaje upravi kursa i/ili šalje poštom, faksom ili e-poštom. Za registraciju kupaca uvijek je potrebna potvrda registracije od strane Flexyfit® Plus GmbH. Potvrda o registraciji će biti izdata nakon pozitivne provjere dostavljenih dokumenata. Svaki polaznik dobija pismenu potvrdu o registraciji nakon svoje obavezujuće prijave na kurs. Imamo pravo da odbijemo registraciju za događaj bez navođenja razloga, čak i nakon što je potvrda registracije predata. Za događaje sa ograničenim brojem učesnika, redosled registracije je odlučujući za prihvatanje. Učesnik prijavom potvrđuje da je fizički zdrav i spreman, da ne krije bolest i da je sam odgovoran za sve praktične nastavne jedinice. Uz dokumente se mora priložiti i potrebno ljekarsko uvjerenje.

6. Uvjeti plaćanja, zatezna kamatakao dio obrazovanja i obuke odraslih

Naknada za događaj se može platiti uplatnicom ili gotovi-

nom . Uslovi plaćanja se dogovaraju pojedinačno sa kupcem. Smatra se da su uplate od strane kupca izvršene tek kada su primljene na naš poslovni račun. Gotovinski popusti zahtijevaju poseban dogovor.

Učesnik će plaćati na rate dogovoreno, cijena događaja se povećava za doplatu unaprijed dogovorenu s klijentom i ovisno o broju odobrenih rata. Dnevni kursevi moraju biti završeni u pune prije nego počnu isplaćivati na događaju. Poštivanje ugovorenih uslova plaćanja od strane učesnika je preduslov za pružanje naše usluge. Stoga zadržavamo pravo da ne dozvolimo učesnicima koji kasne sa plaćanjem da učestvuju u događajima dok se ne isplate dospjele naknade. U slučaju kašnjenja u plaćanju, uključujući djelimično ili obročno plaćanje, svi ugovori o popustima i plaćanju na rate će postati nevažeći. Ukoliko učesnik kasni sa plaćanjem, imamo pravo, prema vlastitom nahođenju, tražiti naknadu za stvarno nastalu štetu ili zateznu kamatu po zakonskoj stopi.

7. Troškovi koje pokrivaju agencije za finansiranjekao dio obrazovanja i obuke odraslih

Za finansirane učesnike, izostanci se prijavljuju organu za finansiranje. Izostanci ugrožavaju cilj mjere. Pauze ako učesnik uz podršku agencije za finansiranje otkáže događaj ranije ili ako događaj prisustvuje neredovno tako da odgovarajuća finansijska agencija ne pokrje troškove, u ovom slučaju sve troškove snosi učesnik. Naknade za otkazivanje bit će naplaćene učesniku, a ne agenciji za finansiranje. Pravo na povlačenje i poseban raskid za mjere u skladu sa SGB II & SGB III / AZAV (u Njemačkoj): Odustajanje učesnika od 14 dana nakon potpisivanja ugovora, najkasnije do početka Mamjerenje. Učesnici čiji zahtjev za finansiranje odbije Federalni zavod za zapošljavanje imaju posebno pravo odustajanja. Osim toga, podržani učesnici (prema SGB II&SGB III / AZAV) imaju posebno pravo na raskid ako započnu rad za vrijeme trajanja mjere. Dokaz i povlačenje moraju biti u pisanom obliku. Flexyfit® Plus GmbH ne osigurava osiguranje za vrijeme trajanja obuke (seminari licem u lice, radionice ili pojedinačne edukativne mjere) osim ako to nije propisano od strane platitelja.

8. Odloženo plaćanje robe

Ako kupac kasni sa plaćanjem, imamo pravo tražiti zakonsku zateznu kamatu. Zakonska kamatna stopa za novčana potraživanja između preduzetnika iz poslovnih transakcija iznosi 9,2 procentna poena iznad osnovne kamatne stope. Međutim, ako dužnik nije odgovoran za kašnjenje, zatezna kamata iznosi 4%. Osim toga, u slučaju kašnjenja u plaćanju u skladu sa članom 458 UGB, imamo pravo da od dužnika tražimo paušalni iznos od 50 eura kao kompenzaciju za sve troškove naplate duga.

Zakonska zatezna kamata između potrošača i preduzetnika je 4 procentna poena.

9. Naknade za opomenu i naplatu

Zakonska (zatezna) kamata prema § 1333 stav 1 ABGB za netrgovce je prema § 1000 stav 1 ABGB 4% godišnje. - Prema članu 1333, stav 2 ABGB, zakonska zatezna kamata „između preduzetnika iz poslovnih transakcija (= bilateralnih komercijalnih transakcija)” je 9,2% iznad osnovne kamatne stope. Učesnik se obavezuje na U slučaju kašnjenja, da nadoknadi troškove opomene i naplate koje imamo, u onaj meri u kojoj su neophodni za odgovarajuće krivično gonjenje po zakonu, pri čemu se posebno obavezuje da će nadoknaditi maksimalan iznos naknade uključenoj agenciji za naplatu potraživanja, koja proizilazi iz uredbe BMWa (Savezno ministarstvo za ekonomska pitanja) iznad maksimalnih stopa dospjelih agencija za naplatu.

Ukoliko sami vodimo postupak opominjanja, dužnik se obavezuje platiti iznos od 18 EUR po opomeni i iznos od 25 EUR. - po pola godine za vođenje evidencije duga u postupku opominjanja.

10. Odloženi prijem robe

Za odloženi prijem od strane kupaca koji su naručili kao preduzetnici, imamo pravo uskladištiti robu kod nas, za šta naplaćujemo skladišnu naknadu od 10 EUR po započetom kalendarskom danu. Istovremeno, insistiramo na ispunjenju ugovora.

11. Zadržavanje naslova

Zadržavamo vlasništvo nad uslugom ili isporučenom robom ili na medijima koje obrađujemo ili kreiramo dok ne primimo sve uplate iz poslovnog odnosa s kupcem. Ako kupac preprodaje robu koja podliježe zadržavanju prava vlasništva, on također mora prenijeti zadržavanje prava vlasništva. Kupac mora odmah prijaviti svaki pristup trećih strana našoj robi koja podliježe zadržavanju prava vlasništva. Zaloge, ustupci kao osiguranje i slične stvari robe koja podliježe zadržavanju prava vlasništva dopuštena su samo u našu prethodnu saglasnost. Ako se plaćanje ne izvrši odmah nakon opomene u slučaju kašnjenja u plaćanju, naša roba podložna zadržavanju prava vlasništva mora biti odmah vraćena. Troškove povrata snosi kupac.

12. Pravo na povlačenje (pravo na povlačenje) prema Zakonu o poslovanju na daljinu (FAGG)

Potrošači prema § 1 KSchG mogu odustati od ugovora sklopljenih putem prodaje na daljinu ili izvan poslovnih prostora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga prema FAGG-u. Period povlačenja počinje

a. u slučaju ugovora o uslugama, na dan zaključenja ugovora,

b. u kupoprodajnim ugovorima i drugim ugovorima koji imaju za cilj nabavku robe uz naknadu

i. na dan kada potrošač ili treća strana koju potrošač imenuje a koja ne djeluje kao prijevoznik stekne u posjed robe,

ii. ako je potrošač naručio više robe kao dio jedne narudžbe, koje se isporučuju odvojeno, na dan kada potrošač ili treća strana koju potrošač imenuje a koja ne djeluje kao prijevoznik stekne u posjed posljednju isporučenu robu,

iii. ako se roba isporučuje u više djelomičnih pošiljki, dan kada potrošač ili treća strana koju potrošač imenuje a koja ne djeluje kao prijevoznik stupi u posjed posljednje djelomične pošiljke,

iv. u slučaju ugovora o redovnoj isporuci robe u određenom vremenskom periodu, datum kada potrošač ili treća strana koju je potrošač imenovao, a koja ne djeluje kao prijevoznik, stekne u posjed prvo isporučenu robu,

c. u slučaju ugovora koji se ne odnosi na opskrbu vodom, plinom ili električnom energijom, opskrbu daljinskim grijanjem ili isporuku digitalnog sadržaja koji nije pohranjen na fizičkom mediju, koji se ne nudi u ograničenom obimu ili u određenom količina, od dana zaključenja ugovora .

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas kontaktirati (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.G2, 1030 Beč, Fax: +43 1 997 27 38 33, Email: info@sportbildung.com) putem jasne izjave (npr. poslana poštom, pismom, faksom ili e-poštom) kojom vas obavještavate o vašoj odluci da odustanete od ovog ugovora. Možete koristiti obrazac za otkazivanje u prilogu, iako to nije obavezno.

Da biste ispoštovali rok za odustanak, dovoljno je da pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na odustanak prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice ostavke prema FAGG-u

Ako odustanete od ugovora prema FAGG-u, imat ćemo sve povezane uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz činjenice da ste odabrali način dostave koji nije najjeftiniji standardna isporuka koju nudimo), vraćamo odmah i na najkasnije u roku od četrnaest dana od dana prijema obavještenja. Primili smo obavještenje o vašem povlačenju. Za ovu otplatu koristimo isti način plaćanja koji ste koristili za prvobitnu transakciju, osim ako nešto drugačije nije izričito dogovoreno s vama; ni pod kojim okolnostima vam neće biti naplaćene nikakve naknade za ovu otplatu. U slučaju kupoprodajnih ugovora i drugih ugovora koji imaju za cilj kupnju robe uz naknadu u kojima nismo ponudili da sami preuzmemo robu u slučaju odustajanja, možemo odbiti otplatu sve dok robu ne primimo nazad ili dok ne dostavite dokaz da ste vratili robu, što je ranije.

Ako ste primili robu u vezi sa ugovorom, morate nam poslati robu (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.G2, 1030 Beč). Rok je ispoštovan ako robu pošaljete prije isteka roka od četrnaest dana. Vi snosite direktne troškove vraćanja robe.

Morate platiti samo za svaki gubitak u vrijednosti robe ako je ovaj gubitak vrijednosti posljedica rukovanja robom osim onoga što je neophodno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcionalisanja robe.

Ako ste zatražili u vezi sa uslugom ugovora da usluge treba da počnu tokom perioda za povlačenje, morate nam platiti odgovarajući iznos koji odgovara omjeru usluga koje ste već pružili da trenutka kada nas obavijestite o svom ostvarivanju prava na odustanak u vezi s ovim ugovorom u odnosu na ukupan obim usluga predviđenih ugovorom.

Ako je kupac poduzetnik, ovo je povlačenje potpuno isključeno prema FAGG-u.

ise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung:

Posaljite Ako je moguće, vratite nam artikl u potpunosti u originalnom pakovanju. Molimo koristite povratnicu (molimo unesite razlog povrata) i priložite je u paketu. Upotreba povratnice i originalnog pakovanja nije "obavezna", tj. nije preduvjet za ostvarivanje vaših prava, ali nam pojednostavljuje i osigurava proces. Ako želite vratiti samo jedan artikl iz dostave, ali ste naručili dodatne artikle koje ste sada želite da platite po fakturi, jednostavno odzimate artikl koji ste vratili od iznosa fakture. Ako plaćate direktnim zaduženjem, cijena vraćenog artikla se automatski neće naplatiti.

Ne postoji pravo na povlačenje prema FAGG-u za ugovore oko

a. Usluge ako je preduzetnik - na osnovu izričitog zahteva potrošača u skladu sa Odeljkom 10. FAGG i potvrde potrošača o njegovom saznanju o gubitku prava na odustanak ako je ugovor u potpunosti ispunjen - počeo da obavlja usluga prije isteka roka za povlačenje u skladu sa Odeljkom 11 FAGG i usluga je tada u potpunosti pružena,

b. Robe ili usluge čija cijena zavisi od fluktuacija na finansijskom tržištu na koje poduzetnik nema utjecaja, a koje mogu nastati u roku za odustajanje,

c. Roba koja je proizvedena prema specifikacijama kupaca ili je jasno prilagođena ličnim potrebama,

d. Roba koja se može brzo pokvariti ili čiji bi rok trajanja brzo bio prekoračen,

e. Roba koja se isporučuje zapečaćena i nije prikladna za vraćanje iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ako je pečat skinut nakon isporuke,

f. Roba koja je zbog svoje prirode bila neodvojivo pomiješana s drugom robom nakon isporuke,

g. alkoholna pića čija je cijena ugovorena pri zaključenju ugovora, ali koja se ne mogu isporučiti prije 30 dana od dana zaključenja ugovora i čija trenutna vrijednost zavisi od fluktuacija na tržištu na koje preduzetnik nema uticaja,

h. Audio ili video snimci ili kompjuterski softver isporučeni u zapečaćenom pakovanju, pod uslovom da je pečat uklonjen nakon isporuke,

i. Novine, časopisi ili časopisi, s izuzetkom ugovora o pretplati za isporuku takvih publikacija,

j. Usluge u oblastima smještaja u nestambene svrhe, prijevoza robe, iznajmljivanja motornih vozila i snabdijevanja hranom i pićem i uslugama koje se pružaju u vezi sa slobodnim aktivnostima, pod uslovom da je ugovorom predviđeno određeno vrijeme ili vremenski period ispunjenje ugovora od strane preduzetnika je,

k. isporuku digitalnog sadržaja koji nije pohranjen na fizičkom nosaču podataka ako poduzetnik - uz izričit pristanak potrošača, u kombinaciji sa njegovim saznanjem o gubitku prava na odustanak ako ispunjenje ugovora započne prije vremena, a nakon davanja potvrde u skladu sa Odjeljkom 7. stav 3. FAGG - isporuka je počela prije roka za povlačenje prema § 11. FAGG je istekao,

k. Hitni radovi na popravci ili održavanju za koje je potrošač izričito zatražio posjetu poduzetnika radi obavljanja ovog posla. Ukoliko preduzetnik prilikom takve posjete pruži dodatne usluge koje potrošač nije izričito tražio ili ako isporučuje robu koja nije nužno potrebna kao rezervni dijelovi za održavanje ili popravak, potrošač ima pravo odustati od ovih dodatnih usluga ili roba,

Potrošač na kraju ima nema pravo odustajanja za ugovore zaključene na javnoj licitaciji.

13. Povlačenje ugovora prema § 3 KSchG

Potrošači u skladu sa § 1 KSchG koji nisu predali svoje ugovorne izjave u prostorijama koje stalno koristimo za naše poslovne svrhe ili na štandu koji koristimo u tu svrhu na sajmu ili tržištu mogu se povući od njihove ugovorne primjene ili iz ugovora povući u skladu sa Odjeljkom 3 KSchG. Ovo povlačenje se može izjaviti do zaključenja ugovora ili u roku od 14 dana nakon toga. Period ovog roka počinje uručenjem potrošaču dokumenta koji sadrži najmanje ime i adresu preduzetnika, podatke potrebne za identifikaciju ugovora, kao i informacije o pravu na odustanak, roku za odustanak i proceduri za ostvarivanje prava na odustanak, ali najranije sa zaključenjem ugovora, odnosno u slučaju kupoprodajnih ugovora za robu sa danom kada potrošač stupi u posjed robe. Dovoljno je poslati izjavu o povlačenju u ovom roku.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas kontaktirati (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E. EG2, 1030 Beč, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-mail: info@sportbildung.com) putem jasne izjave (npr. pismo poslano poštom, faksom ili e-poštom) o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Izjava o povlačenju nije vezana ni za jedan poseban obrazac.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas kontaktirati (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E. EG2, 1030 Beč, Fax: +43 1 997 27 38 33, Email: info@sportbildung.com) putem jasne izjave (npr. pismo poslano poštom, faksom ili e-poštom) o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Izjava o povlačenju nije vezana ni za jedan poseban obrazac

Posljedice povlačenja prema § 3 KSchG

Ako odustanete od ugovora u skladu sa § 3 KSchG, moramo refundirati sve primljene usluge uključujući zakonsku kamatu od dana prijema i nadoknaditi vam neophodne i korisne troškove nastale u vezi sa tim. Zauzvrat, morate vratiti primljene usluge i platiti nam odgovarajuću naknadu za korištenje, uključujući naknadu za svako povezano smanjenje fer vrijednosti usluge; Prenos usluga na vaše čuvanje sam po sebi ne treba posmatrati kao smanjenje vrijednosti.

Informacije o tome kako obraditi povrate što je lakše moguće:

Ako je moguće, pošaljite nam artikl u potpunosti u originalnom pakovanju. Molimo koristite povratnicu (molimo unesite razlog povrata) i priložite je u paketu. Upotreba povratnice i originalnog pakovanja nije "obavezna", tj. nije preduvjet za ostvarivanje vaših prava, ali nam pojednostavljuje i osigurava proces.

Ako želite vratiti samo jedan artikl iz dostave, ali ste naručili dodatne artikle koje sada želite da platite po fakturi, jednostavno oduzmite artikl koji ste vratili od iznosa fakture. Ako plaćate direktnim zaduženjem, cijena vraćenog artikla se automatski neće naplatiti.

Potrošač nema pravo na odustanak prema § 3 KSchG,

a. ako je sam inicirao poslovno povezivanje sa preduzetnikom ili njegovim zastupnikom radi zaključenja ovog ugovora,

b. ako zaključenju ugovora nije prethodio razgovor između uključenih strana ili njihovih predstavnika,

c. za ugovore u kojima se uzajamne usluge pružaju odmah ako ih obično sklapaju preduzetnici van svog poslovnog prostora i ugovorena naknada iznosi 25 eura, ili ako preduzeće po svojoj prirodi ne posluje u stalnom poslovnom prostoru i naknada ne prelazi 50 eura ,

d.za ugovore koji se odnose na međugradske i vanredne transakcije -Zakon (FAGG) ili Zakon o ugovorima o osiguranju, ili

e. za ugovorne izjave koje je potrošač dao u fizičkom odsustvu preduzetnika, osim ako ga je preduzetnik na to izvršio pritisak.

14. Otkazivanje od strane kupca/učesnika bez zakonskog prava na povlačenjekao dio obrazovanja i buke odraslih

Učesnik (kupac) ima pravo da otkáže ugovor pod sljedećim uslovima. Otkazivanje se može prihvatiti samo pismenim putem.

Događaj će biti kreiran nakon prijenos Ako se potvrda o registraciji pošalje učesniku najkasnije 15 dana prije početka događaja, naknada za otkazivanje iznosi 25 posto troškova događaja. Za otkaze primljene kasnije od 14 kalendarskih dana prije početka događaja, potrebno je naplatiti naknadu za otkazivanje od 50%. U slučaju otkazivanja prvog dana događaja ili nakon toga, plaća se puna naknada za događaj, ovo važi i ako su ugovorene djelomične uplate. Odustajanje od naknade za otkazivanje ako učesnik predloži zamjenskog učesnika koji odgovara ciljnoj grupi koji prisustvuje događaju i plati kotizacija za učešće. Međutim, prvobitni učesnik ostaje odgovoran za troškove kursa. U slučaju nepredviđene bolesti učesnika, ljekarsku potvrdu je potrebno dostaviti naknadno.

Vrijeme kada dobijemo pismeni otkaz je odlučujuće za pravo-vremenost otkazivanja od strane učesnika.

Ukoliko učesnik ne otkáže pismenim putem, u svakom slučaju se mora platiti puna ugovorom ugovorena naknada, čak i ako učesnik ne učestvuje u događaju. Događaj će biti prekinut sa naš pismeni pristanak i ako se poštuju ugovoreni uslovi plaćanja.

15. Plaćanje putem web trgovine

Prihvatamo sljedeće načine plaćanja

- Bankovni transfer (akontacija): Ako je način plaćanja bankovni transfer, kupac mora izvršiti uplatu u roku od jedne sedmice od prijema potvrde narudžbe. Isporuka će se izvršiti tek nakon prijema uplate.
- Trenutni prijenos: Plaćate jednostavno, sigurno i brzo direktno sa svojim bankovnim računom na mreži.

16. Promjene i otkazivanje događajakao dio obrazovanja i buke odraslih

Zbog dugoročnog planiranja moguće su promjene organizacionog programa. Realizacija događaja zavisi i od minimalnog broja učesnika. Flexyfit® Plus GmbH stoga mora zadržati pravo izmjene dana događaja, vremena početka, datuma, mjesta, trenera, kao i mogućih otkazivanja događaja zbog organizacijskih ili komercijalnih zahtjeva. Učesnici će o tome biti blagovremeno i na odgovarajući način obaviješteni. Iz istih razloga, imamo pravo da prekinemo događaj koji je već pokrenut, da ga integriramo u drugi događaj sa suštinski istim sadržajem, da odgodimo rasporedili ponovo rezervirajte na drugi paket učenja (npr. individualne lekcije). Učesnik stoga nema pravo da izvrši rezervisan događaj, jer će mu biti ponuđena ekvivalentna zamena.

Ako se kurs ne može zamijenitiAko učesnik otkáže učešće već plaćene naknade će biti vraćene besplatno. Otplata će se shodno tome smanjiti za skripte i radne dokumente koji se ne vrate. Naknada za bilo kakve dalje nedostatke koje učesnik pretrpi zbog ovakvih promjena događaja u najširem smislu, ili druge finansijske i posljedične štete, ne može se tražiti od nas - čak ni putem naknade.

17. Uslov za prisustvovanje i sertifikatekao dio obrazovanja i buke odraslih

Osim ako nije izričito drugačije navedeno u opisima događaja, minimalna prisutnost od 80% na svim događajima je preduvjet za uspješan završetak događaj Obuka i izdavanje završnog sertifikata. Dijelovi kursa i ispit koji su propušteni i/ili nepoloženi mogu se nadoknaditi uz naknadu. Trajanje kursa za varijante učenja „Kursevi kombinovanog učenja“, „Kursevi lično“, „Kursevi na daljinu“ i „Kursevi sa individualnom nastavom“ je 12 meseci od trenutka potvrde registracije. Ispiti, nastavne jedinice i tehnički razgovori mogući su u roku od 12 mjeseci, u suprotnom se trajanje kursa mora produžiti uz naknadu ili se dijelovi kursa moraju ponoviti uz naknadu. Duplikati sertifikata će se izdavati uz naknadu. Ukoliko prisustvujete, biće izdata potvrda o učešću sa podacima o sadržaju, trajanju i cilju buke, bez obzira da li je polaznik uspješno završio obuku ili je završio prerano.

18. Odgovornostkao dio obrazovanja i buke odraslih

Naša obuka diplomcima daje pravo na komercijalne, slobodne ili zaposlene aktivnosti u okviru zakonskih propisa. Međutim, diplomirani student nema pravo baviti se ili primjenjivati medicinu u smislu medicinske struke ili druge medicinske djelatnosti. Znanje stečeno tokom buke ni pod kojim okolnostima ne predstavlja tužbu protiv Flexyfit® Plus GmbH ili osoba koje se pripisuju nama. Odgovornost za povrede učesnika ili oštećenje stvari učesnika tokom treninga je u svakom slučaju isključena – osim ako je prouzrokovana namerno ili iz krajnje nepažnje s naše strane. Konzumacija alkohola, nikotina ili opojnih sup-

stanci u našim centrima za obuku i partnerskim kompanijama izričito je zabranjena i rezultat će trenutnim isključenjem iz buke. Isto se odnosi na ozbiljne disciplinske prekršaje ili grube prekršaje. U takvim slučajevima i dalje se mora platiti puna ugovorom ugovorena naknada. Flexyfit® Plus GmbH ne može prihvatiti nikakvu odgovornost za štamparske ili tipografske greške u svojim publikacijama i web stranicama.

19. Promjena adrese i autorskih pravakao dio obrazovanja i buke odraslih

Kada se prijavite na kurs, obrada ličnih podataka je neophodan za ispunjenje ugovora Podaci potrebni za potrebe buke i obrade ispita. Međutim, podaci neće biti prosljeđeni trećim licima.

Učesnik je dužan obavijestiti nas o svim promjenama svoje adrese stanovanja ili poslovanja sve dok ugovorni pravni posao nije u potpunosti ispunjen od obje strane. Ako se obavijest izostavi, smatra se da su prijave primljene čak i ako su poslana na posljednju najavljenu adresu. Podaci o ugovoru su sačuvani i korisnik ih može vidjeti u bilo kojem trenutku putem prijave. Sadržaj buke, posebno naše skripte, kao i svi ostali dokumenti koji se dostavljaju polaznicima uvijek ostaju naše intelektualno i isključivo vlasništvo. Učesnik ne dobija nikakva prava korišćenja ili eksploatacije dela. Za svako umnožavanje, kao što je ponovno štampanje ili kopiranje, ili bilo koje drugo umnožavanje ili distribucija naših dokumenata o buci, potrebna je naša prethodna izričita pismena saglasnost.

20. Proizvodnja & Objavljivanje foto i video snimakakao dio obrazovanja i buke odraslih

Prijava kursa je proglašena Učesnik se izričito slaže da će se fotografije ili video snimci snimati, koristiti i objavljivati u sklopu buke i daljeg obrazovanja.

Učesnik može koristiti ovu izjavu saglasnosti, u slučaju objavljivanja fotografije ili video zapisa, ne mogu se ostvariti nikakva prava (npr. naknada). Ova izjava o pristanku može se opozvati od Flexyfit® Plus GmbH u bilo koje vrijeme sa efektom za budućnost. U slučaju opoziva, Auslike uklonjene sa dotične platforme. Ako su snimci bili dostupni na internetu (npr. društveni mediji), oni će biti uklonjeni u onoj mjeri u kojoj su podložni raspolaganju Flexyfit® Plus GmbH.

21. Garancija, odgovornost, garancija

Garancija je zasnovana na zakonskim odredbama. Ograničen je na zakonski rok od 24 mjeseca od trenutka kada kupac preuzme robu ili, u slučaju usluga, od završetka usluge. Ako postoje opravdane reklamacije na nedostatke, izvršit će se ili besplatna zamjena ili poboljšanje, za što se mora odobriti razuman vremenski period. Ako zamjena ili poboljšanje nije moguće (nije moguće, prevelik trud, nerazumno, kašnjenje u roku i sl), tada kupac ima pravo na smanjenje cijene ili, ako nedostatak nije manji, na raskid ugovora (otkazivanje).

Ako je moguće, sve nedostatke koji se pojave treba zabilježiti prilikom isporuke ili objaviti nakon što postanu vidljivi, pri čemu propust da se to otkrije prilikom isporuke ili nakon što postane vidljiv potrošaču nema utjecaja na njegove/njene garancijske zahtjeve. Ako je kupovina komercijalna transakcija (B2B) za kupca, on mora pregledati robu najkasnije 2 sedmice od prijema i odmah nas prijaviti ako se otkrije nedostatak.

Naša kompanija je odgovorna samo za štetu uzrokovanu namjerom ili grubim nemarom. Ovo se ne odnosi na lične povrede ili transakcije potrošača. Osim ako se radi o potrošačkoj transakciji, oštećenje mora dokazati postojanje manjeg ili grubog nemara. Naknada (defekta) posljedične štete, kao i druge imovinske štete, finansijskog gubitka i štete trećim licima prema kupcu, osim ako se radi o transakciji potrošača, je isključena.

Garancija se mora potraživati od garanta (proizvođača) i provodi se u skladu sa njihovim odredbe. Molimo pogledajte potvrdu ugovora za sve uslove garancije. Potraživanje garancije ne ograničava zakonsku garanciju.

Prilikom slanja robe u potrošačkim transakcijama, rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na potrošača tek čim je robu isporučena potrošaču ili trećoj strani koju odredi potrošač, a ne prijevozu. Međutim, ako je potrošač sam zaključio ugovor o prijevozu, a da nije koristio jednu od ponuđenih opcija, rizik se prebacuje na prijevoznika prilikom predaje robe.

22. Mjerodavno pravo, mjesto nadležnosti

Ugovorni partneri pristaju na primenu austrijskog zakona. Ako potrošač ima prebivalište ili uobičajeno boravište u zemlji ili je zaposlen u zemlji, tužba protiv njega može se pokrenuti samo u nadležnosti suda u čijem okrugu se nalazi prebivalište, uobičajeno boravište ili mjesto zaposlenja; ovo se ne odnosi na pravne sporove koji su već nastali. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i sve odredbe koje se odnose na Konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe su izričito isključene.

Sjedište naše kompanije je ugovoreno kao mjesto nadležnosti za sklapanje ugovora sa kompanijama.

23. Mjesto obavljanja poslovnih transakcija

Mjesto izvršenja svih usluga po ugovoru je sjedište naše kompanije.

24. Autorska prava

Sve novosti, grafika i dizajn na našoj web stranici su za isključivo koriste lične podatke naših kupaca i zaštićeni su autorskim pravima.

25. Arbitražni odbor

Obavezujeemo se da ćemo učestvovati u arbitražnom postupku Internet ombudsmena u slučaju spora:
www.ombudsstelle.at

Više informacija o vrstama procedura pod
www.ombudsstelle.at

OS platforma se također može koristiti za rješavanje sporova sa našom kompanijom:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Naša adresa e-pošte: info@flexyfitacademy.com

26. Isporučka

Dostava se vrši putem EMS-a, pouzecom, poštom ili DHL-om. Ukoliko svi naručeni artikli nisu dostupni za isporuku odmah, oni koji su odmah dostupni biće isporučeni odmah, a ostali će biti isporučeni čim budu dostupni. Međutim, troškovi dostave se naplaćuju samo jednom po narudžbi, čak i za djelomične isporuke.

27. Troškovi dostave

Troškove dostave možete pronaći u tabeli u FAQ, pogledajte link:faq.flexyfitacademy.com

28. Skladištenje ugovora

Tekst ugovora mi ćemo sačuvati i možemo ga zatražiti od vas nakon završetka procesa naručivanja. Detalje narudžbe možete odštampati odmah nakon slanja.

29. Ostalo

Regresni zahtjevi u smislu Zakona o odgovornosti za proizvode su isključeni osim ako osoba koja ima pravo na regres ne dokaže da je greška nastala u našoj sferi i da je nastala barem zbog grubog nemara. Ugovorni partner se odriče mogućnosti prebijanja. Međutim, ovo se ne odnosi na potrošače.

30. Opće odredbe

Promjene i dodaci Pisani ugovor mora biti u pisanoj formi da bi bio pravno obavezujući.

Ako se u programu obuke daju osobne oznake samo u rodno specifičnoj formi, one se podjednako odnose na žene i muškarce ne utiče na preostali sadržaj Općih uvjeta .

Naši trenutni opšti uslovi & Propisi o zaštiti podataka mogu se pronaći na sljedećem web linku:
agb.flexyfitacademy.com

Besplatni softver za otvaranje PDF datoteke:
Adobe Acrobat Reader ©.
Preuzimanje: <http://get.adobe.com/de/reader>

Otisak

Flexyfit® Plus GmbH
Office & Centar za obuku (sjedište)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Beč

Dežurna linija: +43 1 997 27 38
Faks: +43 1 997 27 38-33
Web stranica: www.flexyfitacademy.com
E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autoritet prema EKG-u:
Okržna kancelarija Magistrata XIX. Okrug

FN: 295426a
UID br.: ATU63526401
Sjedište kompanije (sjedište): Beč
Pravni oblik: GmbH

Član WKO, specijalistička grupa: Opća trgovina
Profesionalna grupa: Obuka & Dodatna obuka

Delatnost kompanije podleže propisima o trgovini, dostupnim na [www.ris.bka.gv.at].

Korporativni objekat:
Kompanija za obuku, članica WKO, grupa stručnjaka za opštu trgovinu. Garancija je u skladu sa zakonskim odredbama.

Registarski sud: HG Beč
Mjesto izvođenja: Sjedište kompanije

Vlasnici medija, urednici i izdavači
Flexyfit® Plus GmbH

Upravni direktor: Andreas Fuchs
Ovlašteni potpisnik: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informacije, informacije o podacima i žalbe na:
info@flexyfitacademy.com

Podaci o banci:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Izraz na računu: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Originalni tekst NJEMAČKI - Prijevod uz pomoć umjetne inteligencije
Verzija: 08.24 |3. September 2024, 6:04 PM

Opći uslovi (OU) za

Ponude učenja na daljinu

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) **je privatna ustanova za obuku i dalje obrazovanje**, koji ima za cilj pružanje sveobuhvatne obuke i mogućnosti daljeg obrazovanja u sektoru obrazovanja odraslih za ponudu.

Radi bolje čitljivosti, muški i ženski jezični oblici se ne koriste istovremeno. Sva lična imena se odnose na oba spola.

Jezik ugovora, naloga i poslovanja je njemački.

Naplata se vrši u eurima.

Flexyfit® Plus GmbH ne može prihvatiti nikakvu odgovornost za štamparske ili tipografske greške u svojim publikacijama i web stranicama.

1. Naše ponude učenja na daljinu

Flexyfit® Plus GmbH ponudu učenja na daljinu testirala je Njemačka Državna centralna kancelarija za učenje na daljinu (ZFU) i odobrila distribuciju u Njemačkoj i stoga je u skladu sa zakonskim propisima.

Flexyfit® Plus GmbH može koristiti vlastite odredbe i uslove za kurseve učenja na daljinu koji se nude u Njemačkoj i testirani i odobreni od strane državnog Centralnog instituta za Učenje na daljinu (ZFU). "**Opći uslovi za ponude učenja na daljinu**" i doprinoseći "**Opći uslovi Flexyfit® Plus GmbH**" u verziji koja je tamo navedena. Aktuelni opći uvjeti su priloženi uz registraciju, a možete ih pronaći i na sljedećem web linku: agb.flexyfitacademy.com

2. Zaključivanje ugovora i početak (na daljinu) studija

Ugovor o našim kursevima učenja na daljinu stupa na snagu kada potvrdimo vašu registraciju u pisanoj formi. Otkazni period počinje da teče kada je ugovor zaključen. Tek tada će dospjeti prva rata školarine za učenje na daljinu. Ostale rate dospevaju 1. radnog dana u narednom mesecu. Mjesečne usluge učenja na daljinu također će se pružati u ovom trenutku. Za detalje pogledajte raspored kurseva.

3. Mjesto nadležnosti i upućivanje na rješavanje sporova

Što se tiče učenja na daljinu, mjesto nadležnosti je mjesto prebivališta ugovornog partnera. Flexyfit® Plus GmbH nije u obavezi da učestvuje u vansudskom rešavanju sporova.

4. Sve usluge - jedna cijena

Cijene navedene u kursu učenja na daljinu uključuju sve usluge neophodne za uspješno studiranje.

5. Rok plaćanja kursa, otkazni rok

Naknade dospijevaju 1. radnog dana u mjesecu. U ovom trenutku, naplata će se vršiti i direktnim zaduženjem, pod uslovom da je odobren SEPA mandat. Rok za prethodnu najavu skraćuje se na jedan dan i za početno useljenje i za svako naredno useljenje. Učesnik se obavezuje da će osigurati da račun bude pokriven. Troškove koji nastanu zbog neplaćanja ili ukidanja direktnog zaduženja snosi učesnik.

6. Raskid ugovora o učenju na daljinu

Kurs učenja na daljinu možete otkazati prvi put na kraju prve polovine godine uz 6 sedmica unaprijed. Ugovor se tada može raskinuti u bilo koje vrijeme uz otkazni rok od 3 mjeseca. Raskid se mora izvršiti u tekstualnom obliku. Pravo ugovornog partnera i Flexyfit® Plus GmbH da raskinu ugovor iz opravdanog razloga ostaje nepromijenjeno. **Ovaj ugovor ima minimalni rok od 6 mjeseci.**

7. Otkazivanje i odlaganja događaja licem u lice

Ako se na kursu učenja na daljinu nude događaji licem u lice, moguće su promjene organizacionog programa zbog dugoročnog planiranja. Realizacija događaja zavisi i od minimalnog broja učesnika. Flexyfit® Plus GmbH stoga mora zadržati pravo izmjene dana događaja, vremena početka, datuma, mjesta, trenera, kao i mogućih otkazivanja događaja zbog organizacijskih ili komercijalnih zahtjeva. Učesnici će o tome biti blagovremeno i na odgovarajući način obaviješteni. Iz istih razloga imamo pravo da prekinemo događaj koji je već pokrenut, da ga integrišemo u drugi događaj sa suštinski istim sadržajem ili da odgodimo raspored. Učesnik stoga nema pravo na održavanje rezerviranog događaja, jer će biti ponuđena ekvivalentna zamjena.

Nije moguća kompenzacija za bilo kakve dodatne nedostatke koje učesnik pretrpi zbog ovakvih promjena događaja u najširem smislu, ili druge finansijske i posljedične štete - čak se ne može tražiti protiv nas kao kompenzacija.

Politika otkazivanja

! Pravo na povlačenje: Imate pravo otkazati ovaj ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok za otkazivanje je 14 dana od zaključenja ugovora. Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas kontaktirati, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Beč, Fax.: +43 1 997 27 38-33, Email: info@sportbildung.com, putem jasnu izjavu (npr. pismo poslano poštom, faksom ili e-poštom) koja vas obavještava o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Da biste ispoštovali rok za otkazivanje, dovoljno je da pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na otkaz prije isteka roka za otkazivanje.

! Posljedice opoziva: Ako povučete ovaj ugovor, mi ćemo vam dati sve uplate koje smo primili od vas odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od biti vraćen na dan kada smo primili obavijest o vašem otkazivanju ovog ugovora. Za ovu otplatu koristimo isti način plaćanja koji ste koristili za prvobitnu transakciju, osim ako nešto drugačije nije izričito dogovoreno s vama; ni pod kojim okolnostima vam neće biti naplaćene nikakve naknade za ovu otplatu. Ako ste primili materijal za učenje na daljinu, morate nam odmah vratiti ili predati materijal za učenje na daljinu, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o svom raskidu ovog ugovora. Rok je ispoštovan ako materijal za učenje na daljinu pošaljete prije isteka roka od 14 dana. Vi snosite direktne troškove vraćanja materijala za učenje na daljinu. Morate platiti za svaki gubitak vrijednosti materijala za učenje na daljinu samo ako je taj gubitak vrijednosti posljedica rukovanja njime koje nije neophodno za provjeru prirode, svojstava i funkcionalnosti materijala za učenje na daljinu.

Originalni tekst NJEMAČKI - Prijevod uz pomoć umjetne inteligencije

Verzija: 08.24 |3. September 2024, 6:04 PM