

Ogólne warunki handlowe (OWH)

spółki Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) jest prywatną **prywatną organizacją szkoleniową i doszkalcącą** która postawiła sobie za cel oferowanie kompleksowych programów szkoleniowych i doszkalcących w sektorze edukacji dorosłych w sektorze edukacji dorosłych.

Ze względu na lepszą czytelność unika się jednocześnie stosowania męskich i żeńskich form językowych. Jednak wszystkie oznaczenia osobowe odnoszą się w równym stopniu do **wszystkich płci**.

Umowa, zamówienie i język biznesowy to język niemiecki. Fakturowanie odbywa się w euro.

Wynagrodzenie w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Jesteśmy prywatną organizacją szkoleniową i doszkalcącą w zakresie edukacji dorosłych. Wszystkie opłaty w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych są rozumiane jako netto bez podatku VAT w rozumieniu § 6 ust. 1 Z 11 lit. a UStG. W przypadku zmiany sytuacji prawnej Flexyfit® Plus GmbH zastrzega sobie prawo do objęcia fakturowanych opłat ustawowym podatkiem VAT.

1. Informacje ogólne

Ogólne warunki mają zastosowanie do sprzedaży i dostawy towarów oraz świadczenia usług przez naszą spółkę. Sprzedaż towarów i świadczenie usług odbywa się wyłącznie na rzecz konsumentów zamieszkałych w UE. Klikając pole wyboru w koszyku przed złożeniem zamówienia **"Przeczytałem i akceptuję warunki"**, kupujący wyraża zgodę na niniejsze Ogólne Warunki Handlowe i jest nimi związany. Nasza oferta jest niewiążąca. Zamówienie złożone przez klienta posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych (osoby powyżej 18 roku życia) stanowi ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Wysłane przez nas późniejsze potwierdzenie otrzymania zamówienia w rozumieniu § 10 ust. 2 ECG nie stanowi samo w sobie przyjęcia oferty. Umowa kupna zostaje zawarta dopiero po dostarczeniu przez nas zamówionych towarów, poprzez wysłanie drugiej wiadomości e-mail jako potwierdzenia zamówienia lub poprzez przyjęcie oferty klienta w inny sposób. Wszystkie oferty na naszej stronie internetowej mogą ulec zmianie, są niewiążące i dostępne tylko do wyczerpania zapasów.

2. Ważność w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Usługi i wydarzenia oferowane przez naszą firmę (szkolenia, warsztaty, seminaria lub kursy) są świadczone wyłącznie na podstawie niniejszych warunków. Nie uznajemy żadnych warunków klienta (uczestnika), które są sprzeczne lub odbiegają od naszych warunków, chyba że wyraźnie zgodziliśmy się na ich ważność na piśmie.

3. Proces składania zamówienia, korekta zamówienia, anulowanie zamówienia w sklepie internetowym

Po wybraniużądanego produktu można go zamówić bez zobowiązania, klikając przycisk **[Kup lub zarezerwuj online]**, aby dodać go do koszyka. Zawartość koszyka można sprawdzić w dowolnym momencie, klikając przycisk **[Symbol: torba na zakupy]** w dowolnym momencie bez zobowiązania. Produkty można usunąć w dowolnym momencie, klikając przycisk **[Usuń]**, aby usunąć je z koszyka. Jeśli chcesz kupić produkty znajdujące się w koszyku, kliknij przycisk **[Kontynuuj]**. Następnie wprowadź swoje dane. Przy pierwszym zamówieniu konieczna jest rejestracja jako "nowy użytkownik" [wprowadź swoje dane]. W przypadku kolejnych zamówień wystarczy wprowadzić login i hasło określone przez użytkownika podczas pierwszej rejestracji. Dane użytkownika zostaną przesłane w formie zaszyfrowanej. Po wprowadzeniu danych i dokonaniu dostawy należy kliknąć przycisk **[Przejdź do płatności]**Przejdź do metod płatności i, tutaj wybierz metodę płatności. Kliknij przycisk **[Przejdź do kasy]** spowoduje przejście do przeglądu zamówienia, gdzie można ponownie sprawdzić wprowadzone dane. Kliknięcie przycisku **[Zamówienie z obowiązkiem zapłaty]**by sfinalizować proces zamówienia. Wprowadzone dane można skorygować, klikając strzałkę "wstecz" w przeglądarce. Proces składania zamówienia można anulować w dowolnym momencie, zamykając przeglądarkę.

Szczegółowy opis procesu składania zamówienia w naszym sklepie można znaleźć pod adresem **faq.sportausbildung.com**

4. Ceny w koszyku

Ceny obowiązują w momencie składania zamówienia i zawierają podatek VAT oraz wszystkie koszty wysyłki. Można je zobaczyć w koszyku przed zawarciem umowy, a następnie w potwierdzeniu umowy wysłanym do klienta. Jeśli w trakcie wysyłki pojawią się należności celne wywozowe lub przywozowe, będą one również ponoszone przez klienta (informacje na ten temat można uzyskać w lokalnym urzędzie celnym).

5. Potwierdzenie rejestracji, wymóg rejestracji w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Warunkiem wstępu na wydarzenie jest minimalny wiek wymagany w opisach wydarzeń oraz posiadanie wszystkich innych kwalifikacji wymaganych w odpowiednich opisach szkoleń (np. referencje, certyfikaty, egzamin wstępny itp.). Wszystkie rejestracje na wydarzenie są dokonywane za pośrednictwem sklepu internetowego lub formularza rejestracyjnego, który jest przekazywany organizatorowi kursu

przez Flexyfit® Plus GmbH osobiście i/lub wysyłany pocztą, faksem lub e-mailem. We wszystkich przypadkach rejestracja klienta wymaga potwierdzenia rejestracji przez Flexyfit® Plus GmbH. Potwierdzenie rejestracji zostanie wydane po pozytywnym sprawdzeniu przedłożonych dokumentów. Każdy uczestnik otrzyma pisemne potwierdzenie rejestracji po dokonaniu wiążącej rejestracji na kurs. Mamy prawo do odrzucenia rejestracji na wydarzenie bez podania przyczyny, nawet po wydaniu potwierdzenia rejestracji. W przypadku wydarzeń z ograniczoną liczbą uczestników o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń. Rejestrując się, uczestnik potwierdza, że jest zdrowy fizycznie i sprawny, nie ukrywa żadnych chorób i jest odpowiedzialny za wszystkie sesje treningowe. Do dokumentów należy dołączyć wymagane zaświadczenie lekarskie.

6. Warunki płatności, odsetki za zwłokę w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Opłata za wydarzenie może być uiszczona za pomocą dowodu wpłaty lub gotówką. Warunki płatności ustalone są indywidualnie z klientem. Płatności dokonane przez klienta uznaje się za dokonane dopiero po ich wpłynięciu na nasze konto firmowe. Rabaty wymagają odrębnej umowy. W przypadku uzgodnienia z uczestnikiem płatności w ratach, cena wydarzenia zostanie powiększona o dopłatę uzgodnioną z klientem z wyprzedzeniem i zależną od liczby przyniesionych rat.

Kursy jednodniowe muszą być opłacone w całości przed rozpoczęciem wydarzenia. Przestrzeganie uzgodnionych warunków płatności przez uczestnika jest warunkiem wstępnym świadczenia naszych usług. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do niedopuszczenia uczestników zalegających z płatnościami do udziału w wydarzeniach do czasu uiszczenia należnych opłat. W przypadku opóźnienia w płatności, w tym płatności częściowych lub ratalnych, wszelkie umowy dotyczące rabatów i płatności ratalnych przestają obowiązywać. Jeśli uczestnik nie dokona płatności, Organizator będzie uprawniony, według własnego uznania, do zgłoszenia odszkodowania za faktycznie poniesioną szkodę lub odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.

7. Przejęcie kosztów przez organizację finansującą w ramach kształcenia i szkolenia dorosłych

W przypadku dotowanych uczestników nieobecności są zgłaszane organowi finansującemu. Nieobecności zagrażają realizacji celu działania.

Jeśli uczestnik finansowany przez organ finansujący odwoła kurs przedwcześnie lub będzie uczęszczał na kurs nieregularnie, co oznacza, że odpowiedni organ finansujący nie pokryje kosztów, uczestnik będzie w takim przypadku odpowiedzialny za całość kosztów. Opłaty za anulowanie zostaną naliczone uczestnikowi, a nie organowi finansującemu. Anulowanie i specjalne prawo do anulowania w przypadku środków zgodnie z SGB II i SGB III / AZAV (w Niemczech): Anulowanie przez uczestnika do 14 dni po podpisaniu umowy, najpóźniej do momentu rozpoczęcia działania programu. Uczestnicy, których wniosek o dofinansowanie został odrzucony przez Federalną Agencję Pracy, mają odrębne prawo do rezygnacji. Ponadto uczestnicy subsydiowani (zgodnie z SGB II i SGB III / AZAV) mają specjalne prawo do rezygnacji w przypadku podjęcia pracy w trakcie trwania działania. Dowód i rezygnacja muszą być dostarczone na piśmie. Flexyfit® Plus GmbH nie zapewnia ubezpieczenia na czas trwania programu szkoleniowego (seminariów bezpośrednich, warsztatów lub indywidualnych działań szkoleniowych), chyba że jest to zalecane przez organ finansujący.

8. Brak płatności za towary

Jeśli klient opóźnia się z płatnością, jesteśmy uprawnieni do żądania ustawowych odsetek za zwłokę. Ustawowa stopa procentowa dla roszczeń pieniężnych między przedsiębiorcami wynikających z transakcji biznesowych wynosi 9,2 punktu procentowego powyżej stopy bazowej. Jeżeli jednak dłużnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, odsetki za opóźnienie wynoszą 4%. Ponadto, w przypadku opóźnienia w płatnościach zgodnie z § 458 UGB, jesteśmy uprawnieni do żądania od dłużnika ryczałtu w wysokości 50 euro jako rekompensaty za wszelkie koszty windykacji.

Ustawowe odsetki za zwłokę między konsumentami a przedsiębiorcami wynoszą 4 punkty procentowe.

9. Upomnienia i opłaty windykacyjne

Odsetki ustawowe (za zwłokę) zgodnie z § 1333 (1) ABGB wynoszą 4% rocznie dla osób niebędących przedsiębiorcami zgodnie z § 1000 (1) ABGB. - Zgodnie z § 1333 (2) ABGB ustawowe odsetki za zwłokę "między przedsiębiorcami z transakcji handlowych (= dwustronne transakcje handlowe)" wynoszą 9,2% powyżej podstawowej stopy procentowej. W przypadku zwłoki uczestnik zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez nas kosztów monitorowania i windykacji, o ile są one niezbędne do odpowiedniego postępowania sądowego, przy czym zobowiązuje się on w szczególności do zwrotu co najwyżej opłat zaangażowanej agencji windykacyjnej, które wynikają z rozporządzenia BMWA (Federalne Ministerstwo Gospodarki) w sprawie maksymalnych stawek opłat należnych agencjom windykacyjnym.

Jeśli sami zajmujemy się procesem monitorowania, dłużnik zobowiązuje się do zapłaty kwoty 18 EUR za monit i kwoty 25 EUR za pół roku za przechowywanie długu w rejestrze w procesie monitorowania.

10. Brak odbioru towaru

W przypadku zwłoki w odbiorze przez klientów, którzy złożyli zamówienie jako przedsiębiorcy, jesteśmy uprawnieni do przechowywania towarów w naszej siedzibie, za co pobieramy

opłatę za przechowywanie w wysokości 10 EUR za dzień kalendarzowy lub jego część. Jednocześnie nalegamy na wywiązanie się z umowy.

11. Zastrzeżenie własności

Zastrzegamy sobie prawo własności do dostarczonych usług lub towarów lub do przetworzonych lub utworzonych przez nas nośników do momentu otrzymania wszystkich płatności wynikających ze stosunków handlowych z klientem. Jeśli klient odsprzedaże towary objęte zastrzeżeniem własności, musi również przekazać zastrzeżenie własności. Klient musi niezwłocznie powiadomić nas o każdym dostępie osób trzecich do naszych towarów objętych zastrzeżeniem własności. Zastawy, przewłaszczenia na zabezpieczenie itp. towarów objętych zastrzeżeniem własności są dozwolone wyłącznie za naszą uprzednią zgodą. Jeśli płatność nie zostanie dokonana niezwłocznie po przypomnieniu, nasze towary objęte zastrzeżeniem własności muszą zostać niezwłocznie zwrócone. Koszty zwrotu ponosi klient.

12. Prawo do odstąpienia od umowy (prawo do anulowania) zgodnie z ustawą o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG)

Konsumentom zgodnie z § 1 KSchG mogą odstąpić od umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn zgodnie z FAGG. Okres odstąpienia rozpoczyna się

a. w przypadku umowy o świadczenie usług, w dniu zawarcia umowy,

b. w przypadku umów kupna i innych umów odpłatnego nabycia towarów

i. w dniu, w którym konsument lub osoba trzecia wyznaczona przez konsumenta i nie działająca jako przewoźnik wejdzie w posiadanie towarów,

ii. jeżeli konsument zamówił kilka towarów w ramach jednego zamówienia, które są dostarczane osobno, w dniu, w którym konsument lub osoba trzecia wyznaczona przez konsumenta i nie działająca jako przewoźnik wejdzie w posiadanie ostatnich dostarczonych towarów,

iii. w przypadku dostawy produktu w kilku partiach, w dniu, w którym konsument lub osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazana przez konsumenta wejdzie w posiadanie ostatniej partii,

iv. w przypadku umów o regularne dostarczanie towarów przez czas oznaczony, w dniu, w którym konsument lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta wejdzie w posiadanie towarów dostarczonych jako pierwsze,

c. w przypadku umowy o dostarczanie wody, gazu lub energii elektrycznej, które nie są oferowane w ograniczonej objętości lub ilości, dostarczanie centralnego ogrzewania lub dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym - w dniu zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38 33, e-mail: info@sportausbildung.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Można skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy zgodnie z FAGG

W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z FAGG, musimy zwrócić wszystkie płatności, które otrzymaliśmy od użytkownika w tym zakresie, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z faktu, że użytkownik wybrał rodzaj dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez nas), niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy powiadomienie o odstąpieniu od umowy. W przypadku tego zwrotu użyjemy tych samych środków płatności, których użył do pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z Tobą inaczej; w żadnym wypadku nie zostaniesz obciążony żadnymi opłatami za ten zwrot. W przypadku umów sprzedaży i innych umów odpłatnego nabycia towarów, w których nie zaproponowaliśmy, że sami odbierzemy towary w przypadku odstąpienia od umowy, możemy odmówić użytkownikowi zwrotu pieniędzy do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia przez użytkownika dowodu, że zwrócił towary, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Jeśli użytkownik otrzymał towary w związku z umową, musi je zwrócić lub przekazać nam (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wiedeń) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu czternastu dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeśli towary zostaną wysłane przed upływem czternastu dni. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Użytkownik ponosi koszty utraty wartości towarów tylko wtedy, gdy utrata wartości wynika z obchodzenia się z towarami,

które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu, właściwości i funkcjonalności.

Jeśli w związku z umową o świadczenie usług klient zażądał, aby świadczenie usług rozpoczęło się w okresie odstąpienia od umowy, musi zapłacić nam rozsądną kwotę odpowiadającą proporcji usług już wykonanych do momentu poinformowania nas o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do tej umowy w porównaniu z całkowitym zakresem usług przewidzianych w umowie.

Jeśli klient jest przedsiębiorcą, odstąpienie od umowy na mocy FAGG jest całkowicie wykluczone.

Wskazówki celu jak najsprawniejszego przetwarzania zwrotów:

Jeśli to możliwe, prosimy o zwrócenie nam przedmiotu w oryginalnym opakowaniu. Prosimy o skorzystanie z formularza zwrotu (należy podać powód zwrotu) i dołączenie go do przesyłki. Korzystanie z notatki zwrotnej i oryginalnego opakowania nie jest "koniecznością", tj. nie jest warunkiem wstępnym dochodzenia swoich praw, ale upraszcza i zabezpiecza dla nas przetwarzanie. Jeśli chcesz zwrócić tylko jeden przedmiot z dostawy, ale zamówiłeś inne przedmioty, za które chcesz teraz zapłacić fakturę, po prostu odejmij zwracany przedmiot od kwoty faktury. W przypadku płatności za pomocą polecenia zapłaty cena zwracanego przedmiotu nie zostanie automatycznie naliczona.

Zgodnie z FAGG prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów dotyczących

a. Usługi, jeżeli przedsiębiorca - na podstawie wyraźnego żądania konsumenta zgodnie z § 10 FAGG i potwierdzenia przez konsumenta jego wiedzy o utracie prawa do odstąpienia od umowy w przypadku całkowitego wykonania umowy - rozpoczął świadczenie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zgodnie z § 11 FAGG, a usługa została następnie wykonana w całości,

b. Towary lub usługi, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia,

c. Towary, które są produkowane zgodnie ze specyfikacjami klienta lub są wyraźnie dostosowane do osobistych wymagań,

d. Towary, które mogą się szybko zepsuć lub których data ważności zostałaby szybko przekroczona,

e. Towary, które są dostarczane zapieczętowane i nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, pod warunkiem, że pieczęć została usunięta po dostawie,

f. Towary, które ze względu na swój charakter zostały nierozdzielnie zmieszane z innymi towarami po dostawie,

g. napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy, ale które nie mogą zostać dostarczone wcześniej niż 30 dni po zawarciu umowy i których aktualna wartość zależy od wahań na rynku, na które przedsiębiorca nie ma wpływu,

h. Nagrania dźwiękowe lub wideo lub oprogramowanie komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, pod warunkiem, że pieczęć została usunięta po dostarczeniu,

i. Gazety, czasopisma lub magazyny, z wyjątkiem umów o prenumeratę takich publikacji,

j. usługi w zakresie zakwaterowania innego niż do celów mieszkalnych, transportu towarów, wynajmu pojazdów silnikowych oraz dostarczania żywności i napojów oraz usługi świadczone w związku z wypoczynkiem, pod warunkiem że w umowie określono konkretną datę lub okres wykonania umowy przez przedsiębiorcę,

k. dostarczanie treści cyfrowych, które nie są przechowywane na fizycznym nośniku danych, jeżeli przedsiębiorca - za wyraźną zgodą konsumenta, w związku z wiedzą konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od umowy w przypadku przedwczesnego rozpoczęcia wykonywania umowy i po dostarczeniu potwierdzenia zgodnie z § 7 ust. 3 FAGG - rozpoczął dostawę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zgodnie z § 11 FAGG,

k. pilne prace naprawcze lub konserwacyjne, jeżeli konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy wizyty w lokalu w celu wykonania tych prac. Jeżeli podczas takiej wizyty przedsiębiorca świadczy dodatkowe usługi, których konsument wyraźnie nie zażądał, lub dostarcza towary, które niekoniecznie są wymagane jako części zamienne do konserwacji lub naprawy, konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy w odniesieniu do tych dodatkowych usług lub towarów,

Wreszcie, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku umów zawartych na aukcji publicznej.

13. Odstąpienie od umowy zgodnie z § 3 KSchG

Konsument zgodnie z § 1 KSchG, którzy nie złożyli oświadczeń umownych ani w pomieszczeniach stale wykorzystywanych przez nas do celów biznesowych, ani na stoisku

wykorzystywanym przez nas w tym celu na targach lub rynku, mogą odstąpić od wniosku o zawarcie umowy lub od umowy zgodnie z § 3 KSchG. Odstąpienie to może zostać zgłoszone do momentu zawarcia umowy lub później w ciągu 14 dni. Okres ten rozpoczyna się od dostarczenia konsumentowi dokumentu zawierającego co najmniej nazwę i adres przedsiębiorcy, informacje niezbędne do identyfikacji umowy oraz pouczenia o prawie do odstąpienia od umowy, terminie odstąpienia od umowy i procedurze korzystania z prawa do odstąpienia od umowy, ale nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy lub, w przypadku umów sprzedaży towarów, w dniu, w którym konsument wejdzie w posiadanie towarów. Wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy w tym terminie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38 33, e-mail: info@sportausbildung.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy nie wymaga żadnej szczególnej formy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38 33, e-mail: info@sportausbildung.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy nie jest związane z żadną szczególną formą

Konsekwencje odstąpienia od umowy zgodnie z § 3 KSchG

W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z § 3 KSchG, musimy zwrócić wszystkie otrzymane usługi, w tym odsetki ustawowe od daty otrzymania, oraz zwrócić niezbędne i użyteczne wydatki poniesione na przedmiot. W zamian użytkownik musi zwrócić otrzymane usługi i zapłacić nam rozsądną rekompensatę za ich wykorzystanie, w tym rekompensatę za wszelkie związane z tym obniżenie godziwej wartości rynkowej usługi; przekazanie usług pod opiekę użytkownika nie jest samo w sobie uważane za obniżenie wartości.

Instrukcje dotyczące jak najsprawniejszego przetworzenia zwrotu:

Jeśli to możliwe, prosimy o zwrot przedmiotu w oryginalnym opakowaniu. Prosimy o skorzystanie z formularza zwrotu (należy wpisać powód zwrotu) i dołączenie go do przesyłki. Korzystanie z notatki zwrotnej i oryginalnego opakowania nie jest "koniecznością", tj. nie jest warunkiem wstępnym dochodzenia swoich praw, ale upraszcza i zabezpiecza dla nas przetwarzanie.

Jeśli chcesz zwrócić tylko jeden przedmiot z dostawy, ale zamówiłeś inne przedmioty, za które chcesz teraz zapłacić fakturę, po prostu odejmij zwracany przedmiot od kwoty faktury. W przypadku płatności za pomocą polecenia zapłaty cena zwracanego przedmiotu nie zostanie automatycznie naliczona.

Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z § 3 KSchG,

a. jeśli sam zainicjował stosunki handlowe z przedsiębiorcą lub jego upoważnionym przedstawicielem w celu zawarcia niniejszej umowy,

b. jeżeli zawarcie umowy nie było poprzedzone rozmowami między stronami lub ich upoważnionymi przedstawicielami,

c. w przypadku umów, w których wzajemne usługi mają być świadczone niezwłocznie, jeżeli są one zwykle zawierane przez przedsiębiorców poza lokalnym przedsiębiorstwem, a uzgodnione wynagrodzenie wynosi 25 euro lub jeżeli charakter działalności jest taki, że nie jest ona prowadzona w stałym lokalu przedsiębiorstwa, a wynagrodzenie nie przekracza 50 euro,

d. w przypadku umów podlegających ustawie o sprzedaży na odległość i poza lokalnym przedsiębiorstwem (FAGG) lub ustawie o umowach ubezpieczeniowych, lub

e. w przypadku oświadczeń umownych złożonych przez konsumenta pod fizyczną nieobecność przedsiębiorcy, chyba że konsument został do tego wezwany przez przedsiębiorcę.

14. Anulowanie umowy przez klienta/uczestnika bez ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Uczestnik (klient) jest uprawniony do odstąpienia od umowy na następujących warunkach. Anulowanie może zostać zaakceptowane wyłącznie w formie pisemnej.

W przypadku anulowania imprezy po wysłaniu uczestnikowi potwierdzenia rejestracji najpóźniej do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy, opłata za anulowanie wynosi 25% kosztów imprezy. W przypadku rezygnacji otrzymanej później niż 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem wydarzenia, naliczona zostanie opłata za rezygnację w wysokości 50% kosztów wydarzenia. W przypadku anulowania rezerwacji w pierwszym dniu wydarzenia lub później, należy uiścić pełną opłatę za wydarzenie, nawet jeśli uzgodniono płatności częściowe. Opłata za rezygnację zostaje zniszczona, jeśli uczestnik wyznaczy uczestnika zastępczego, który jest odpowiedni dla grupy docelowej, weźmie udział w wydarzeniu i uiści opłatę za uczestnictwo. Pierwotny uczestnik pozostaje jednak zobowiązany do pokrycia kosztów kursu. W przypadku nieprzewidzianej choroby uczestnika należy przedłożyć zaświadcze-

nie lekarskie.

O terminowości rezygnacji uczestnika decyduje data otrzymania przez nas pisemnej rezygnacji.

W przypadku braku pisemnej rezygnacji ze strony uczestnika, w każdym przypadku należy uiścić pełną opłatę wynikającą z umowy, nawet jeśli uczestnik nie weźmie udziału w imprezie. Przerwanie imprezy jest możliwe za naszą pisemną zgodą i pod warunkiem zachowania uzgodnionych warunków płatności.

15. Płatność za pośrednictwem sklepu internetowego

Akceptujemy następujące metody płatności

a. Przelew bankowy (płatność z góry): W przypadku płatności przelewem bankowym klient musi dokonać płatności w ciągu tygodnia od otrzymania potwierdzenia zamówienia. Dostawa zostanie zrealizowana dopiero po otrzymaniu płatności.

b. Natychmiastowy przelew bankowy: Płacisz prosto, bezpiecznie i szybko bezpośrednio ze swojego internetowego konta bankowego.

16. Zmiany i anulowanie wydarzeń w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Ze względu na długoterminowe planowanie możliwe są zmiany w programie z przyczyn organizacyjnych. Podobnie, realizacja wydarzenia zależy od minimalnej liczby uczestników. Flexyfit® Plus GmbH musi zatem zastrzeżenie sobie prawo do wprowadzania zmian w dniach wydarzenia, godzinach rozpoczęcia, datach, miejscach, trenerach i wszelkich odwołaniach wydarzeń z powodu wymogów organizacyjnych lub handlowych. Uczestnicy zostaną poinformowani w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób. Z tych samych powodów jesteśmy uprawnieni do odwołania wydarzenia, które już trwa, do zintegrowania go z innym wydarzeniem o zasadniczo tej samej treści, do przesunięcia harmonogramu lub zmienić rezerwację na inny pakiet edukacyjny (np. nauczanie indywidualne). Uczestnik nie ma zatem roszczenia o realizację zarezerwowanego wydarzenia, ponieważ oferowane jest równoważne zastępstwo.

Jeśli kurs zostanie odwołany bez zastępstwa Jeśli kurs zostanie odwołany bez zastępstwa, wszelkie opłaty za uczestnictwo już uiszczone przez uczestnika zostaną zwrócone bez potrąceń. Zwrot zostanie odpowiednio pomniejszony za niezwrócone skrypty i dokumenty robocze. Rekompensata za wszelkie dalsze niedogodności poniesione przez uczestnika w wyniku takich zmian w wydarzeniu w najszerszym znaczeniu lub innych strat finansowych lub wynikowych nie może być od nas żądana, nawet w drodze odszkodowania.

17. Obowiązkowa obecność i certyfikaty w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej w opisach wydarzeń, minimalna frekwencja w wysokości 80% na wszystkich wydarzeniach jest warunkiem wstępnym pomyślnego ukończenia kursów szkoleniowych i wydania zaświadczenia o ich ukończeniu. Opuszczenie i/lub niezaliczenie części kursu i egzaminów można odrobić za opłatą. Czas trwania kursu w przypadku "kursów blended learning", "kursów bezpośrednich", "kursów na odległość" i "kursów z indywidualnym nauczaniem" wynosi 12 miesięcy od daty potwierdzenia rejestracji. Ukończenie egzaminów, jednostek dydaktycznych i dyskusji technicznych jest możliwe w ciągu 12 miesięcy, w przeciwnym razie czas trwania kursu musi zostać przedłużony za opłatą lub części kursu muszą zostać powtórzone za opłatą. Duplikaty certyfikatów będą wydawane za opłatą. W przypadku uczestnictwa w kursie zostanie wydany certyfikat uczestnictwa zawierający szczegółowe informacje na temat treści, czasu trwania i celu kursu, niezależnie od tego, czy uczestnik pomyślnie ukończył kurs, czy też zakończył go przedwcześnie.

18. Odpowiedzialność w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Nasze kursy szkoleniowe upoważniają absolwentów do prowadzenia działalności komercyjnej, niezależnej lub zależnej w ramach przepisów ustawowych. Absolwenci nie są jednak uprawnieni do praktykowania lub stosowania medycyny w rozumieniu zawodu lekarza lub innych czynności medycznych. Wiedza zdobyta podczas szkolenia w żadnym wypadku nie uzasadnia roszczeń z tytułu odpowiedzialności wobec Flexyfit® Plus GmbH lub osób, które można nam przypisać. Odpowiedzialność za obrażenia odniesione przez uczestnika lub za szkody w mieniu uczestnika podczas szkolenia jest w każdym przypadku wykluczona, chyba że zostały one spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem z naszej strony. Spożywanie alkoholu, nikotyny lub substancji odurzających w naszych ośrodkach szkoleniowych i firmach partnerskich jest wyraźnie zabronione i spowoduje natychmiastowe wykluczenie ze szkolenia. To samo dotyczy poważnych wykroczeń dyscyplinarnych lub rażących uchybień. W takich przypadkach należy uiścić pełną opłatę uzgodnioną w umowie. Flexyfit® Plus GmbH nie ponosi odpowiedzialności za błędy drukarskie lub typograficzne w swoich publikacjach i na stronach internetowych.

19. Zmiana adresu i praw autorskich w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

W przypadku rejestracji na kurs przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy w celach szkoleniowych i egzaminacyjnych. Dane nie będą jednak przekazywane osobom trzecim.

Uczestnik jest zobowiązany do informowania nas o wszelkich zmianach adresu zamieszkania lub adresu prowadzenia działalności gospodarczej, dopóki umowa nie zostanie w pełni

zrealizowana przez obie strony. W przypadku pominięcia powiadomienia, oświadczenia uznaje się za otrzymane, nawet jeśli zostały wysłane na ostatni znany adres. Dane dotyczące umowy są przechowywane i mogą być przeglądane przez klienta w dowolnym momencie za pomocą loginu. Treść szkolenia, w szczególności nasze skrypty, a także wszystkie inne dokumenty dostarczone uczestnikowi zawsze pozostają naszą własnością intelektualną i wyłączną. Uczestnik nie otrzymuje żadnych praw do użytkowania lub wykorzystywania jakiegokolwiek rodzaju. Jakiegokolwiek powielanie, na przykład poprzez przedruk lub kopiowanie, lub jakiegokolwiek inne powielanie lub rozpowszechnianie naszych dokumentów szkoleniowych wymaga naszej uprzedniej wyrażonej pisemnej zgody.

20. Produkcja i publikacja zdjęć i nagrań wideo w kontekście kształcenia i szkolenia dorosłych

Rejestrując się na kurs, uczestnik wyraźnie wyraża zgodę na wykonywanie, wykorzystywanie i publikowanie zdjęć i nagrań wideo w ramach programu szkolenia i dalszego kształcenia. Uczestnik nie może czerpać żadnych praw (np. płatności) z niniejszej deklaracji zgody w przypadku publikacji zdjęć lub nagrań wideo. Niniejsze oświadczenie o wyrażeniu zgody może zostać w każdej chwili odwołane przez Flexyfit® Plus GmbH ze skutkiem na przyszłość. W przypadku odwołania, nagrania zostaną usunięte z odpowiedniej platformy. Jeżeli nagrania były dostępne w Internecie (np. w mediach społecznościowych), zostaną one usunięte w zakresie, w jakim podlegają możliwościom usunięcia przez Flexyfit® Plus GmbH.

21. Rękojmia, odpowiedzialność, gwarancja

Gwarancja podlega przepisom ustawowym. Jest ona ograniczona do ustawowego okresu 24 miesięcy od przyjęcia towaru przez kupującego lub, w przypadku usług, od zakończenia usługi. W przypadku uzasadnionych reklamacji dotyczących wad, wymiana lub ulepszenie zostaną dokonane bezpłatnie, na co zostanie wyznaczony odpowiedni termin. Jeśli wymiana lub ulepszenie nie wchodzi w rachubę (nie jest możliwe, nadmierny koszt, nieuzasadnione, opóźnienie itp.), kupujący ma prawo do obniżenia ceny lub, jeśli wada nie jest drobna, odstąpienia od umowy (odstąpienia od umowy).

Wady, które wystąpią, muszą zostać zgłoszone jak najszybciej po dostawie lub po tym, jak staną się widoczne, przy czym niezgłoszenie ich po dostawie lub po tym, jak staną się widoczne przez konsumenta, nie ma wpływu na roszczenia gwarancyjne konsumenta. Jeśli zakup jest transakcją handlową dla klienta (B2B), klient musi sprawdzić towary nie później niż 2 tygodnie po ich otrzymaniu i niezwłocznie powiadomić nas o wykryciu wady.

Nasza firma ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Nie dotyczy to szkód na osobie ani transakcji konsumenckich. Istnienie lekkiego lub rażącego zaniedbania musi zostać udowodnione przez stronę poszkodowaną, chyba że jest to transakcja konsumencka. Odszkodowanie za szkody następ- cze (wady), a także inne szkody materialne, straty finansowe i szkody wyrządzone osobom trzecim przeciwko klientowi, chyba że jest to transakcja konsumencka, jest wykluczone.

Gwarancji należy dochodzić od gwaranta (producenta) i pod- lega ona jego warunkom. Warunki gwarancji znajdują się w potwierdzeniu umowy. Skorzystanie z gwarancji nie ogra- nicza ustawowej rękojmi.

Gdy towary są wysyłane w transakcjach konsumenckich, ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na konsumenta dopiero w momencie dostarczenia towarów konsumentowi lub osobie trzeciej innej niż przewoźnik wskaza- ny przez konsumenta. Jeśli jednak konsument sam zawarł umowę przewozu bez skorzystania z opcji zaproponowanej przez nas, ryzyko przechodzi na przewoźnika z chwilą pre- kazania towarów.

22. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

Strony umowy uzgadniają, że zastosowanie ma prawo aus- triackie. Jeśli konsument ma miejsce zamieszkania lub zwy- kłego pobytu w Austrii lub jest zatrudniony w Austrii, tylko sąd, w którego okręgu znajduje się miejsce zamieszkania, zwykłego pobytu lub miejsce zatrudnienia, jest właściwy do rozpatrywania roszczeń przeciwko konsumentowi; nie ma to zastosowania do sporów prawnych, które już powstały. Konwencja Narodów Zjednoczonych o sprzedaży i wszystkie postanowienia odnoszące się do Konwencji Narodów Zjed- noczonych o sprzedaży są wyraźnie wyłączone.

W przypadku umów z firmami, jako miejsce jurysdykcji ustala się naszą siedzibę.

23. Miejsce realizacji transakcji biznesowych

Miejscem realizacji wszystkich usług wynikających z umowy jest nasza siedziba.

24. Prawa autorskie

Wszystkie wiadomości, grafika i projekt naszej strony inter- netowej są przeznaczone wyłącznie do osobistych informacji naszych klientów i są chronione prawem autorskim.

25. Centrum arbitrażowe

Zobowiązujemy się do udziału w procedurze arbitrażowej Bi- ura Rzecznika Internetowego w przypadku sporów. www.ombudsstelle.at

Więcej informacji na temat rodzajów procedur można znaleźć

pod adresem www.ombudsstelle.at

Platforma ODR może być również wykorzystywana do ro- związywania sporów z naszą firmą: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Nasz adres e-mail: info@flexyfitacademy.com

26. Dostawa

Dostawa odbywa się za pośrednictwem EMS, za pobraniem, pocztą lub DHL. Jeśli nie wszystkie zamówione produkty są natychmiast dostępne, te, które są natychmiast dostępne, zostaną dost- arczane natychmiast, a pozostałe, gdy tylko będą dostępne. Koszty dostawy będą jednak naliczane tylko raz na zamówie- nie, nawet w przypadku dostaw częściowych.

27. Koszty wysyłki

Koszty wysyłki można znaleźć w tabeli w FAQ, patrz link: [faq. flexyfitacademy.com](http://faq.flexyfitacademy.com)

28. Przechowywanie umowy

Tekst umowy jest przechowywany przez nas i użytkow- nik może go zażądać po zakończeniu procesu składania zamówienia. Dane zamówienia można wydrukować na- tychmiast po wysłaniu zamówienia.

29. Różne

Roszczenia regresowe w rozumieniu ustawy o odpowiedzial- ności za produkt są wykluczone, chyba że strona uprawni- ona do regresu udowodni, że wada została spowodowana w naszej sferze i była spowodowana co najmniej rażącym niedbalstwem. Partner umowy zrzeka się możliwości potrącenia. Nie dotyczy to jednak konsumentów.

30. Postanowienia ogólne

Zmiany i uzupełnienia umowy zawartej na piśmie wymagają formy pisemnej, aby były prawnie wiążące.

W zakresie, w jakim oznaczenia osobowe są podawane w programie szkoleniowym wyłącznie w formie zależnej od płci, odnoszą się one w równym stopniu do kobiet i mężczy- zn. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych są lub staną się nieważne, nie ma to wpływu na pozostałą treść Ogólnych Warunków Hand- lowych.

Aktualne Warunki Ogólne i Politykę Prywatności można zna- leźć pod następującym linkiem: agb.flexyfitacademy.com

Darmowe oprogramowanie do otwierania plików PDF: Adobe Acrobat Reader ©. Pobierz: <http://get.adobe.com/de/reader>

Nadruk

Flexyfit® Plus GmbH
Biuro i centrum szkoleniowe (siedziba główna)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Wiedeń

Infolinia: +43 1 997 27 38
Faks: +43 1 997 27 38-33
Strona internetowa: www.flexyfitacademy.com
E-mail: info@flexyfitacademy.com

Władze zgodnie z ECG:
Urząd dzielnicy XIX

FN: 295426a
Nr UID: ATU63526401
Siedziba statutowa (siedziba główna): Wiedeń
Forma prawna: GmbH

Członek WKO, grupa specjalistyczna: Handel ogólny
Grupa zawodowa: Szkolenia i dalsza edukacja

Działalność firmy podlega przepisom handlowym, dostęp- nym na stronie [www.ris.bka.gv.at].

Przedmiot działalności firmy:
Firma szkoleniowa, członek WKO, grupa specjalistyczna: handel ogólny. Gwarancja jest udzielana zgodnie z przepi- sami ustawowymi.

Sąd rejestru handlowego: HG Wiedeń
Miejsce realizacji: siedziba spółki

Właściciel mediów, redaktor i wydawca
Flexyfit® Plus GmbH

Dyrektor zarządzający: Andreas Fuchs
Upoważniony sygnatariusz: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informacje, informacje o danych i reklamacje pod adresem: info@flexyfitacademy.com

Dane banku:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Nazwa konta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Tekst oryginalny DEUTSCH - tłumaczenie wspomagane prze- z AI
Wersja: 08.24 | 30. August 2024, 12:12 PM

Ogólne warunki handlowe (AGB) dla programów nauczania na odległość

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) jest prywatną instytucją szkoleniową i dokształcającą. **prywatną instytucją szkoleniową i dokształcającą** która postawiła sobie za cel oferowanie kompleksowych programów szkoleniowych i dokształcających w dziedzinie edukacji dorosłych programy kształcenia dorosłych.

Ze względu na lepszą czytelność unika się jednoczesnego stosowania męskich i żeńskich form językowych. Wszystkie oznaczenia osobowe odnoszą się jednak do obu płci.

Językiem umownym, zamówieniowym i biznesowym jest język niemiecki.

Fakturowanie odbywa się w euro.

Flexyfit® Plus GmbH nie ponosi odpowiedzialności za błędy drukarskie lub typograficzne w swoich publikacjach i na stronach internetowych.

1. Nasze programy kształcenia na odległość

Programy kształcenia na odległość oferowane przez Flexyfit® Plus GmbH są certyfikowane przez niemiecki Państwowy Centralny Urząd ds. Kształcenia na Odległość (ZFU) i zatwierdzone do dystrybucji w Niemczech, a zatem są zgodne z wymogami prawnymi.

Flexyfit® Plus GmbH może stosować własne warunki w odniesieniu do programów kształcenia na odległość oferowanych w Niemczech, które zostały przetestowane i zatwierdzone przez niemiecką Krajową Agencję ds. Kształcenia na Odległość (ZFU). W celu interpretacji stosunku umownego między Flexyfit® Plus GmbH a klientem, "**Ogólne warunki programów nauczania na odległość**" oraz współpracujące "**Ogólne warunki handlowe Flexyfit® Plus GmbH**" w wersji w nich określonej. Aktualne Ogólne Warunki są dołączone do wniosku i można je również znaleźć pod następującym linkiem internetowym: agb.flexyfitacademy.com

2. Zawarcie umowy i rozpoczęcie programu nauki (na odległość)

Umowa dotycząca naszych programów nauczania na odległość wchodzi w życie z chwilą pisemnego potwierdzenia rejestracji. Okres anulowania rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy. Dopiero wtedy wymagalna staje się pierwsza rata opłaty za kształcenie na odległość. Kolejne raty są płatne pierwszego dnia roboczego następnego miesiąca. Miesięczne raty za naukę na odległość są również wymagalne w tym czasie. Szczegółowe informacje można znaleźć w harmonogramie kursu.

3. Miejsce jurysdykcji i odniesienie do rozstrzygnięcia sporów

W przypadku kształcenia na odległość miejscem jurysdykcji jest miejsce zamieszkania partnera umowy. Flexyfit® Plus GmbH nie jest zobowiązany do udziału w pozasądowym rozstrzygnięciu sporów.

4. Wszystkie usługi - jedna cena

Opłaty wymienione w programie kształcenia na odległość obejmują wszystkie usługi niezbędne do pomyślnego ukończenia studiów.

5. Termin płatności opłaty za kurs, okres wypowiedzenia

Opłaty należy uiszczać pierwszego dnia roboczego każdego miesiąca. Polecenia zapłaty są również pobierane w tym czasie, pod warunkiem, że wydano upoważnienie SEPA. Okres wyprzedzenia jest skrócony do jednego dnia w przypadku pierwszego pobrania, a także w przypadku każdego kolejnego pobrania. Uczestnik gwarantuje, że konto zostanie pokryte. Wszelkie koszty poniesione w związku z brakiem płatności lub cofnięciem polecenia zapłaty ponosi uczestnik.

6. Anulowanie umowy o kształcenie na odległość

Uczestnik może anulować program kształcenia na odległość po raz pierwszy pod koniec pierwszego semestru z zachowaniem 6-tygodniowego okresu wypowiedzenia. Następnie anulowanie umowy jest możliwe w dowolnym momencie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rezygnacja musi zostać złożona w formie tekstowej. Prawo partnera umowy i Flexyfit® Plus GmbH do rozwiązywania umowy z ważnego powodu pozostaje nienaruszone. **Minimalny okres obowiązywania umowy wynosi 6 miesięcy.**

7. Odwołanie i przełożenie kursów bezpośrednich

Jeśli w ramach kursu kształcenia na odległość oferowane są wydarzenia bezpośrednie, zmiany w programie mogą być możliwe z przyczyn organizacyjnych wynikających z długoterminowego planowania. Podobnie, realizacja wydarzeń zależy od minimalnej liczby uczestników. Flexyfit® Plus GmbH musi zatem zastrzec sobie prawo do wprowadzania zmian w dniach wydarzenia, godzinach rozpoczęcia, datach, miejscach, trenerach i wszelkich odwołaniach wydarzeń z powodu wymogów organizacyjnych lub handlowych. Uczestnicy zostaną poinformowani w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób. Z tych samych powodów mamy prawo odwołać wydarzenie, które już trwa, zintegrować je z innym wydarzeniem o zasadniczo tej samej treści lub przesunąć jego harmonogram. W związku z tym uczestnik nie ma prawa do realizacji zarezerwowanego wydarzenia, ponieważ zostanie mu zaoferowane równoważne wydarzenie zastępcze. Rekompensata za wszelkie dalsze niedogodności poniesione

przez uczestnika w wyniku takich zmian w wydarzeniu w najszerszym znaczeniu, lub jakiegokolwiek inne straty finansowe lub wtórne, nie mogą być od nas dochodzone, nawet w drodze odszkodowania.

Polityka anulowania

! Prawo do odstąpienia od umowyUżytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@sportausbildung.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

! Konsekwencje odstąpienia od umowyW przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwrócimy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do zwrotu płatności użyjemy tych samych środków płatniczych, które zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za ten zwrot. Jeśli użytkownik otrzymał materiały do nauki na odległość, musi zwrócić lub przekazać nam materiały do nauki na odległość niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeśli użytkownik wyśle materiały do nauki na odległość przed upływem 14 dni. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu materiałów do nauki na odległość. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utratę wartości materiałów do nauki na odległość tylko wtedy, gdy utrata wartości wynika z obchodzenia się z materiałami do nauki na odległość, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu, właściwości i funkcjonalności.

Tekst oryginalny DEUTSCH - tłumaczenie wspierane przez AI
Wersja: 08.24 | 30. August 2024, 12:12 PM