

Termos e Condições Gerais (TCG)

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

A Flexyfit® Plus GmbH (Academia Flexyfit®) é uma organização privada **organização privada de formação e educação contínua** que tem como objetivo oferecer programas completos de formação e aperfeiçoamento de formação contínua no sector da educação de adultos.

Por razões de legibilidade, evita-se a utilização simultânea de formas linguísticas masculinas e femininas. No entanto, todas as designações pessoais aplicam-se igualmente a **a todos os géneros**.

A língua do contrato, da encomenda e do negócio é o alemão. A faturação é feita em euros.

Remuneração no âmbito da educação e formação de adultos

Somos uma organização privada de formação e de aperfeiçoamento no domínio da educação de adultos. Todas as remunerações no âmbito da educação e formação de adultos são entendidas como líquidas, sem IVA, na aceção do § 6, parágrafo 1 Z 11 lit a UStG. No caso de uma alteração da situação legal, a Flexyfit® Plus GmbH reserva-se o direito de sujeitar os honorários a faturar ao IVA legal.

1. Informações gerais

As Condições Gerais de Venda aplicam-se à venda e entrega de mercadorias e à prestação de serviços pela nossa empresa. A venda de bens e a prestação de serviços destinam-se exclusivamente a consumidores/consumidores residentes na UE. Ao clicar na caixa de verificação no cesto de compras antes de efetuar a encomenda **"Li e aceito os termos e condições"**, o comprador aceita as presentes condições gerais de venda e fica vinculado às mesmas.

A nossa gama de ofertas não é vinculativa. Uma encomenda efectuada por um cliente com plena capacidade jurídica (pessoas com mais de 18 anos) constitui uma proposta de celebração de um contrato de compra e venda. A confirmação subsequente enviada por nós da receção da encomenda na aceção do § 10 para 2 ECG não constitui, por si só, uma aceitação da oferta. O contrato de compra só é concluído assim que entregarmos os bens encomendados, enviando um segundo e-mail como confirmação da encomenda ou aceitando de outra forma a oferta do cliente. Todas as ofertas no nosso sítio Web estão sujeitas a alterações, não são vinculativas e só estão disponíveis enquanto durarem os stocks.

2. Validade no contexto da educação e formação de adultos

Os serviços e eventos propostos pela nossa empresa (cursos de formação, workshops, seminários ou cursos) são prestados exclusivamente com base nas presentes condições gerais. Não reconhecemos quaisquer termos e condições do cliente (participante) que entrem em conflito ou se desviem dos nossos termos e condições, exceto se tivermos concordado expressamente com a sua validade por escrito.

3. Processo de encomenda, correção da encomenda, anulação da encomenda na loja virtual

Depois de ter selecionado o produto desejado, pode encomendá-lo sem compromisso clicando no botão **[Comprar ou reservar online]** para o adicionar ao seu cesto de compras. Pode verificar o conteúdo do cesto de compras em qualquer altura, clicando no botão [Símbolo: **saco de compras**] em qualquer altura e sem compromisso. Pode eliminar os produtos em qualquer altura, clicando no botão **[Eliminar]** para os retirar do cesto de compras. Se pretender comprar os produtos do seu cesto de compras, clique no botão **[Continuar]**. De seguida, introduza os seus dados. Na primeira encomenda, é necessário registar-se como "novo utilizador" [introduzir os seus dados]. Para encomendas posteriores, basta introduzir o login e a palavra-passe especificados pelo utilizador durante o registo inicial. Os seus dados serão transmitidos de forma encriptada. Depois de introduzir os seus dados e a entrega, clique no botão **[Continuar para o pagamento]**Para aceder aos métodos de pagamento, seleccione aqui o seu método de pagamento. Clique no botão **[Ir para o checkout]** O botão [Ir para o checkout] leva-o para a vista geral da encomenda, onde pode verificar novamente as suas entradas. Ao clicar no botão **[Encomendar com obrigação de pagamento]** para finalizar o processo de encomenda. Pode corrigir as suas entradas clicando na "seta para trás" do browser. O processo de encomenda pode ser cancelado em qualquer altura fechando o browser.

Pode encontrar uma descrição detalhada do processo de encomenda na nossa loja em faq.sportausbildung.com

4. Preços no cesto de compras

Os preços são válidos no momento da encomenda, incluindo o IVA e todos os custos de envio. Podem ser consultados no cesto de compras antes da celebração do contrato e, posteriormente, numa confirmação do contrato enviada ao cliente. Se, durante o envio, forem devidos direitos de exportação ou de importação, estes serão igualmente suportados pelo cliente (pode obter informações a este respeito junto dos serviços aduaneiros locais).

5. Confirmação da inscrição, obrigação de inscrição no âmbito da educação e formação de adultos

O pré-requisito para a admissão em eventos é a idade mínima exigida nas descrições dos eventos e a existência de todas as outras qualificações exigidas nas respectivas descrições da formação (por exemplo, referências, certificados,

exame de admissão, etc.).

Todas as inscrições para um evento são feitas através da loja virtual ou através de um formulário de inscrição, que é entregue ao organizador do curso pela Flexyfit® Plus GmbH pessoalmente e/ou enviado por correio, fax ou e-mail. Em todos os casos, as inscrições dos clientes requerem uma confirmação de inscrição por parte da Flexyfit® Plus GmbH. A confirmação da inscrição será emitida após o controlo positivo dos documentos apresentados.

Cada participante receberá uma confirmação de inscrição por escrito após a sua inscrição vinculativa no curso.

Temos o direito de recusar inscrições para um evento sem justificação, mesmo depois de ter sido emitida uma confirmação de inscrição.

No caso de eventos com um número limitado de participantes, a ordem das inscrições é decisiva para a aceitação. Ao inscrever-se, o participante confirma que está fisicamente saudável e em boa forma, que não esconde qualquer doença e que é responsável por todas as sessões de treino. O atestado médico exigido deve ser anexado aos documentos.

6. Condições de pagamento, juros de mora no âmbito da educação e da formação de adultos

O pagamento da taxa do evento pode ser efectuado por boletim de pagamento ou em numerário. As condições de pagamento são acordadas individualmente com o cliente. Os pagamentos do cliente só são considerados efectuados quando são recebidos na nossa conta comercial. Os descontos requerem um acordo separado.

Se o pagamento em prestações for acordado com o participante, o preço do evento será acrescido de uma sobretaxa previamente acordada com o cliente e dependente do número de prestações concedidas.

Os cursos de um dia devem ser pagos na totalidade antes do início do evento. O cumprimento das condições de pagamento acordadas pelo participante é uma condição prévia para a prestação dos nossos serviços. Por conseguinte, reservamo-nos o direito de não permitir que os participantes em falta de pagamento participem nos eventos até que as taxas devidas tenham sido pagas. Em caso de atraso de pagamento, incluindo pagamentos parciais ou em prestações, os acordos de desconto e de pagamento em prestações deixam de ser aplicáveis. Em caso de atraso de pagamento por parte do participante, a organização tem o direito de exigir, à sua discrição, uma indemnização pelos danos efetivamente sofridos ou juros de mora à taxa legal.

7. Assunção de custos pelas organizações de financiamento no âmbito da educação e formação de adultos

No caso dos participantes subsidiados, as faltas são comunicadas à entidade financiadora. As ausências põem em causa o objetivo da medida.

Se o participante financiado por um organismo de financiamento cancelar o curso prematuramente ou frequentar o curso de forma irregular, o que significa que o respetivo organismo de financiamento não cobre os custos, o participante será responsável pela totalidade dos custos neste caso. As taxas de anulação serão cobradas ao participante e não ao organismo de financiamento.

Cancelamento e direitos especiais de cancelamento para medidas de acordo com SGB II & SGB III / AZAV (na Alemanha): Cancelamento pelo participante até 14 dias após a assinatura do contrato, o mais tardar até ao início da ação. do programa. Os participantes cujo pedido de financiamento seja rejeitado pela Agência Federal de Emprego dispõem de um direito de rescisão autónoma. Além disso, os participantes subsidiados (de acordo com SGB II & SGB III / AZAV) têm um direito especial de cancelamento no caso de aceitarem um emprego durante a medida. O comprovativo e a anulação devem ser feitos por escrito. A Flexyfit® Plus GmbH não assegura a duração do programa de formação (seminários presenciais, workshops ou acções de formação individuais), a não ser que tal seja prescrito pela entidade financiadora.

8. Falta de pagamento da mercadoria

Se o cliente não efetuar o pagamento, temos o direito de exigir os juros de mora legais. A taxa de juro legal para créditos pecuniários entre empresários resultantes de transações comerciais é de 9,2 pontos percentuais acima da taxa de base. No entanto, se o devedor não for responsável pelo atraso, a taxa de juros de mora é de 4%. Além disso, em caso de atraso de pagamento, de acordo com o § 458 UGB, temos o direito de exigir ao devedor um montante fixo de 50 euros como compensação por eventuais custos de cobrança.

O juro de mora legal entre consumidores e empresários é de 4 pontos percentuais.

9. Despesas de aviso e de cobrança

Os juros de mora legais, nos termos do § 1333 (1) do ABGB, são de 4% ao ano para os não comerciantes, nos termos do § 1000 (1) do ABGB. - Nos termos do § 1333 (2) do ABGB, os juros de mora legais "entre empresários de transações comerciais (= transações comerciais bilaterais)" são de 9,2% acima da taxa de juro de base.

Em caso de incumprimento, o participante compromete-se a reembolsar as despesas de cobrança e de recolha incorridas por nós, na medida em que sejam necessárias para o processo judicial adequado, comprometendo-se, em particular, a reembolsar, no máximo, os honorários da agência de cobranças envolvida, que resultam do regulamento do BMwA (Ministério Federal dos Assuntos Económicos) sobre as taxas máximas de honorários devidos às agências de cobranças. Se formos nós a tratar do processo de cobrança, o devedor compromete-se a pagar um montante de 18 euros por aviso e um montante de 25 euros por semestre para manter a dívida

registada no processo de cobrança.

10. Incumprimento da aceitação das mercadorias

Em caso de não aceitação por parte dos clientes que encomendaram como empresários, temos o direito de armazenar as mercadorias nas nossas instalações, pelo que cobramos uma taxa de armazenamento de 10 EUR por dia de calendário ou fração. Ao mesmo tempo, insistimos no cumprimento do contrato.

11. Reserva de propriedade

Reservamo-nos o direito de propriedade sobre os serviços ou bens fornecidos ou sobre os suportes processados ou criados por nós até que todos os pagamentos decorrentes da relação comercial com o cliente tenham sido recebidos. Se o cliente revender bens sujeitos a reserva de propriedade, deve igualmente transmitir a reserva de propriedade. O cliente deve notificar-nos imediatamente de qualquer acesso de terceiros aos nossos bens sujeitos a reserva de propriedade. As penhoras, transferências a título de garantia e similares dos bens sob reserva de propriedade só são permitidas com o nosso consentimento prévio. Se o pagamento não for efectuado imediatamente após um aviso, os nossos bens sob reserva devem ser devolvidos imediatamente. Os custos de devolução ficam a cargo do cliente.

12. Direito de retratação (direito de rescisão) de acordo com a lei sobre vendas à distância e fora do estabelecimento comercial (FAGG)

O consumidor, de acordo com o § 1 da KSchG, pode rescindir os contratos celebrados à distância ou fora do estabelecimento comercial no prazo de catorze dias, sem necessidade de indicar os motivos, nos termos da FAGG. O prazo de rescisão começa a correr

a. No caso de um contrato de prestação de serviços, no dia da celebração do contrato,

b. No caso de contratos de compra e venda e de outros contratos de aquisição de bens a título oneroso

i. no dia em que o consumidor ou um terceiro designado pelo consumidor e que não actue como transportador adquira a posse dos bens

ii. se o consumidor tiver encomendado vários bens no âmbito de uma única encomenda que sejam entregues separadamente, no dia em que o consumidor ou um terceiro designado pelo consumidor e que não actue como transportador adquira a posse do último bem entregue

iii. no caso de entrega de um produto em várias fracções, no dia em que o consumidor ou um terceiro designado pelo consumidor, com exceção do transportador, adquira a posse da última fracção

iv. no caso de contratos que prevejam a entrega regular de bens durante um determinado período de tempo, no dia em que o consumidor ou um terceiro por ele indicado, com exceção do transportador, adquira a posse dos bens entregues em primeiro lugar,

c. no caso de um contrato de fornecimento de água, gás ou eletricidade não oferecidos em volume ou quantidade limitados, de fornecimento de aquecimento urbano ou de fornecimento de conteúdos digitais não armazenados num suporte material, no dia em que o contrato for celebrado.

Para exercer o direito de rescisão, deve informar-nos (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) da sua decisão de rescindir este contrato através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Pode utilizar o modelo de formulário de anulação em anexo, mas tal não é obrigatório.

Para respeitar o prazo de anulação, basta enviar a notificação do exercício do direito de anulação antes do termo do período de anulação.

Consequências da anulação ao abrigo da FAGG

Se rescindir um contrato em conformidade com as FAGG, temos de reembolsar todos os pagamentos que recebemos do comprador, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais resultantes do facto de ter escolhido um tipo de entrega diferente da entrega normal mais barata oferecida por nós), imediatamente e, o mais tardar, no prazo de catorze dias a contar do dia em que recebemos a notificação da rescisão. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação original, salvo acordo expresso em contrário; em caso algum lhe serão cobradas quaisquer taxas por este reembolso. No caso de contratos de venda e outros contratos de compra de bens contra pagamento em que não nos propusemos recolher os bens em caso de anulação, podemos recusar o reembolso até termos recebido os bens de volta ou até o utilizador ter apresentado prova de que devolveu os bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Se tiver recebido bens no âmbito do contrato, deve devolver-nos ou entregar-nos os bens (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Viena) imediatamente e, em todo o caso, o mais tardar no prazo de catorze dias a contar da data de envio da declaração de anulação. O prazo é respeitado se a mercadoria for expedida antes de decorrido o prazo de catorze dias. O comprador suportará os custos diretos da

devolução da mercadoria.

Só tem de pagar uma eventual perda de valor dos bens se essa perda de valor se dever a um manuseamento dos bens que não seja necessário para verificar o seu estado, propriedades e funcionalidade.

Se o cliente tiver solicitado, no âmbito de um contrato de prestação de serviços, que os serviços se iniciem durante o período de rescisão, deve pagar-nos um montante razoável correspondente à proporção dos serviços já prestados no momento em que nos informar do exercício do direito de rescisão relativamente a este contrato, em comparação com o âmbito total dos serviços previstos no contrato.

Se o cliente for um empresário, a rescisão ao abrigo da FAGG está completamente excluída.

Sugestões para um processamento de devoluções o mais simples possível:

Se possível, devolva-nos o artigo na sua embalagem original. Utilize a nota de devolução (indique o motivo da devolução) e junte-a à encomenda. A utilização da nota de devolução e da embalagem original não é obrigatória, ou seja, não é um pré-requisito para fazer valer os seus direitos, mas simplifica e assegura o processamento para nós.

Se pretender devolver apenas um artigo da entrega, mas tiver encomendado outros artigos que gostaria de pagar por fatura, basta deduzir o artigo devolvido do montante da fatura. Se pagar por débito direto, o preço do artigo devolvido não será automaticamente cobrado.

O direito de rescisão previsto na FAGG não se aplica aos contratos relativos a

a. Serviços se o comerciante - com base num pedido expresso do consumidor nos termos do § 10 da FAGG e numa confirmação pelo consumidor do seu conhecimento da perda do direito de retratação em caso de cumprimento integral do contrato - tiver começado a executar o serviço antes do termo do período de retratação nos termos do § 11 da FAGG e o serviço tiver sido então prestado na íntegra,

b. Bens ou serviços cujo preço dependa de flutuações do mercado financeiro sobre as quais o comerciante não tenha qualquer influência e que possam ocorrer dentro do prazo de resolução,

c. Bens que sejam fabricados de acordo com as especificações do cliente ou que sejam claramente personalizados de acordo com as necessidades pessoais,

d. Bens que se possam estragar rapidamente ou cujo prazo de validade possa ser rapidamente ultrapassado,

e. Mercadorias que são entregues seladas e que não são adequadas para devolução por razões de proteção da saúde ou de higiene, desde que o selo tenha sido retirado após a entrega,

f. Mercadorias que, devido à sua natureza, tenham sido inseparavelmente misturadas com outras mercadorias após a entrega,

g. Bebidas alcoólicas cujo preço tenha sido acordado aquando da celebração do contrato, mas que não possam ser entregues antes de decorridos 30 dias após a celebração do contrato e cujo valor atual dependa de flutuações do mercado sobre as quais o comerciante não tenha qualquer influência,

h. Gravações de som ou vídeo ou programas informáticos entregues numa embalagem selada, desde que o selo tenha sido retirado após a entrega,

i. Jornais, periódicos ou revistas, com exceção dos contratos de assinatura para a entrega de tais publicações,

j. serviços nos domínios do alojamento, exceto para fins residenciais, do transporte de mercadorias, do aluguer de veículos automóveis e do fornecimento de alimentos e bebidas, bem como serviços prestados no âmbito de actividades de lazer, desde que esteja contratualmente prevista uma data ou um período específico para o cumprimento do contrato pelo comerciante

k. entrega de conteúdos digitais não armazenados num suporte físico de dados, se o comerciante - com o consentimento expresso do consumidor, em conjugação com o conhecimento do consumidor da perda do direito de retratação em caso de início prematuro da execução do contrato, e após ter fornecido uma confirmação nos termos do artigo 7.º, n.º 3, da FAGG - tiver iniciado a entrega antes da expiração do prazo de retratação nos termos do artigo 11,

k. trabalhos urgentes de reparação ou manutenção, sempre que o consumidor tenha solicitado expressamente a deslocação do comerciante ao local para efetuar esses trabalhos. Se, durante essa visita, o comerciante prestar serviços adicionais que o consumidor não tenha expressamente solicitado ou fornecer bens que não sejam necessariamente necessários como peças sobressalentes para a manutenção ou reparação, o consumidor tem o direito de rescindir o contrato no que respeita a esses serviços ou bens adicionais,

Por último, o consumidor não tem direito de resolução para os contratos celebrados em hasta pública.

13. Anulação do contrato de acordo com o § 3 KSchG

Os consumidores que, nos termos do § 1 KSchG, não tenham efectuado as suas declarações contratuais nas instalações permanentemente utilizadas por nós para os nossos fins comerciais ou num stand utilizado por nós para este fim numa feira ou mercado, podem desistir do seu pedido de contrato ou do contrato nos termos do § 3 KSchG. Esta rescisão pode ser declarada até à celebração do contrato ou, posteriormente, no prazo de 14 dias. Este período começa com a entrega ao consumidor de um documento que contenha, pelo menos, o nome e o endereço do comerciante, as informações necessárias para identificar o contrato e instruções sobre o direito de rescisão, o período de rescisão e o procedimento para exercer o direito de rescisão, mas não antes da celebração do contrato ou, no caso de contratos de venda de bens, do dia em que o consumidor adquira a posse dos bens. É suficiente enviar a declaração de resolução dentro deste prazo.

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E-EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) da sua decisão de rescindir este contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). A declaração de rescisão não está vinculada a qualquer forma específica.

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E-EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) da sua decisão de rescindir o presente contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). A declaração de rescisão não está vinculada a qualquer forma específica

Consequências da rescisão de acordo com o § 3 KSchG

Se rescindir o contrato de acordo com o § 3 KSchG, temos de reembolsar todas as prestações recebidas, incluindo os juros legais a partir da data de receção, e reembolsar as despesas necessárias e úteis incorridas com o objeto. Em contrapartida, deve devolver-nos os serviços recebidos e pagar-nos uma indemnização razoável pela sua utilização, incluindo uma indemnização por qualquer redução do valor de mercado do serviço; a transferência dos serviços para a sua custódia não deve ser considerada em si mesma como uma redução de valor.

Instruções para que a devolução seja efectuada o mais facilmente possível:

Se possível, devolva-nos o artigo na sua embalagem original. Utilize a nota de devolução (indique o motivo da devolução) e junte-a à encomenda. A utilização da nota de devolução e da embalagem original não é obrigatória, ou seja, não é uma condição prévia para fazer valer os seus direitos, mas simplifica e assegura o processamento para nós.

Se pretender devolver apenas um artigo da entrega, mas tiver encomendado outros artigos que gostaria de pagar por fatura, basta deduzir o artigo devolvido do montante da fatura. Se pagar por débito direto, o preço do artigo devolvido não será automaticamente cobrado.

O consumidor não tem direito de rescisão de acordo com o § 3 KSchG,

a. se ele próprio tiver iniciado a relação comercial com o empresário ou o seu representante autorizado para efeitos de celebração do presente contrato,

b. se a celebração do contrato não tiver sido precedida de discussões entre as partes ou os seus representantes autorizados,

c. no caso de contratos em que os serviços mútuos devam ser prestados imediatamente, se forem habitualmente celebrados por empresários fora das suas instalações comerciais e a remuneração acordada for de 25 euros, ou se a natureza da atividade não for exercida em instalações comerciais permanentes e a remuneração não exceder 50 euros,

d. Para os contratos sujeitos à lei relativa às vendas à distância e fora do estabelecimento comercial (FAGG) ou à lei relativa aos contratos de seguro, ou

e. no caso de declarações contratuais efectuadas pelo consumidor na ausência física do comerciante, a menos que o consumidor tenha sido instado a fazê-lo pelo comerciante.

14. Anulação pelo cliente/participante sem direito legal de retratação no contexto da educação e formação de adultos

O participante (cliente) tem o direito de rescindir o contrato nas seguintes condições. As anulações só podem ser aceites por escrito.

Se um evento for cancelado após a confirmação da inscrição ter sido enviada ao participante até 15 dias antes do início do evento, o mais tardar, a taxa de cancelamento será de 25% dos custos do evento. Para cancelamentos recebidos mais de 14 dias de calendário antes do início do evento, será cobrada uma taxa de cancelamento de 50%. Em caso de cancelamento no primeiro dia do evento ou posteriormente, é devida a taxa total do evento, mesmo que tenham sido acordados pagamentos parciais.

A taxa de cancelamento é anulada se o participante nomear um participante substituto que seja adequado ao grupo-alvo, participar no evento e pagar a taxa de participação. No entanto, o participante inicial continua a ser responsável pelos custos do curso. Em caso de doença imprevista do participante, deve ser apresentado um atestado médico.

A data de receção do pedido de cancelamento por escrito é

decisiva para a atualidade dos cancelamentos por parte do participante.

Se o participante não cancelar por escrito a sua participação, deve ser paga a totalidade da taxa contratualmente acordada, mesmo que o participante não participe no evento. Uma interrupção do evento é possível com o nosso consentimento por escrito e se as condições de pagamento acordadas forem mantidas.

15. Pagamento através da loja virtual

Aceitamos os seguintes métodos de pagamento

a. Transferência bancária (pagamento antecipado): No caso de pagamento por transferência bancária, o cliente deve efetuar o pagamento no prazo de uma semana após a receção da confirmação da encomenda. A entrega só será efectuada após a receção do pagamento.

b. Transferência bancária imediata: O cliente paga de forma simples, segura e rápida diretamente com a sua conta bancária online.

16. Alterações e cancelamentos de eventos no âmbito da educação e formação de adultos

Devido ao planeamento a longo prazo, são possíveis alterações ao programa por motivos organizacionais. A realização de um evento também depende de um número mínimo de participantes. Por isso, a Flexyfit® Plus GmbH reserva-se o direito de alterar os dias do evento, as horas de início, as datas, os locais, os formadores e de cancelar eventos por motivos organizacionais ou comerciais. Os participantes serão informados atempadamente e de forma adequada. Pelas mesmas razões, temos o direito de cancelar um evento que já esteja a decorrer, de o integrar nouro evento com essencialmente o mesmo conteúdo, de adiar o calendário ou remarcar para outro pacote de aprendizagem (por exemplo, aulas individuais). Por conseguinte, o participante não tem direito à realização do evento reservado, uma vez que lhe é oferecida uma substituição equivalente.

Se um curso for cancelado sem substituição Se um curso for cancelado sem substituição, qualquer taxa de participação já paga pelo participante será reembolsada sem qualquer dedução. O reembolso será reduzido em conformidade para os guíes e documentos de trabalho não devolvidos. A compensação por quaisquer outras desvantagens sofridas pelo participante em resultado de tais alterações ao evento em sentido lato ou por outros prejuízos financeiros ou consequentes não nos pode ser exigida, nem mesmo a título de indemnização.

17. Obrigatoriedade de participação e certificados no âmbito da educação e formação de adultos

Salvo indicação expressa em contrário nas descrições dos eventos, a presença mínima de 80% em todos os eventos é condição prévia para a conclusão com êxito dos cursos de formação e para a emissão de um certificado de conclusão. As partes do curso e os exames a que se tenha faltado e/ou reprovado podem ser recuperados mediante o pagamento de uma taxa. A duração do curso para os "cursos de aprendizagem combinada", "cursos presenciais", "cursos à distância" e "cursos com aulas individuais" é de 12 meses a partir da data de confirmação da inscrição. A conclusão dos exames, das unidades didáticas e das discussões técnicas é possível no prazo de 12 meses; caso contrário, a duração do curso deve ser prolongada mediante pagamento de uma taxa ou partes do curso devem ser repetidas mediante pagamento de uma taxa. As segundas vias dos certificados são emitidas mediante pagamento de uma taxa. Em caso de participação, é emitido um certificado de participação com indicação do conteúdo, da duração e do objetivo do curso, independentemente de o participante ter concluído o curso com êxito ou de o ter terminado prematuramente.

18. Responsabilidade no âmbito da educação e formação de adultos

Os nossos cursos de formação autorizam os diplomados a exercer actividades comerciais, por conta própria ou por conta de outrem, no âmbito das disposições legais. No entanto, os diplomados não estão autorizados a exercer ou aplicar a medicina no sentido de uma profissão médica ou outras actividades médicas. Os conhecimentos adquiridos na formação não justificam, em caso algum, um pedido de indemnização à Flexyfit® Plus GmbH ou a pessoas que nos sejam imputáveis. A responsabilidade por lesões no participante ou por danos na propriedade do participante durante a formação está excluída em qualquer caso, exceto se for causada por dolo ou negligência grave da nossa parte. O consumo de álcool, nicotina ou substâncias intoxicantes nos nossos centros de formação e empresas parceiras é expressamente proibido e implica a exclusão imediata da formação. O mesmo se aplica a infrações disciplinares graves ou a faltas graves. Nestes casos, a taxa contratualmente acordada deve ser paga na sua totalidade. A Flexyfit® Plus GmbH não pode assumir qualquer responsabilidade por erros de impressão ou tipográficos nas suas publicações e páginas da Internet.

19. Mudança de endereço e direitos de autor no âmbito da educação e formação de adultos

Com a inscrição no curso, o processamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento do contrato para efeitos de formação e processamento de exames. No entanto, os dados não serão transmitidos a terceiros.

O participante é obrigado a informar-nos de quaisquer alterações ao seu endereço residencial ou comercial, enquanto o negócio jurídico contratual não tiver sido completamente cumprido por ambas as partes. Se a notificação for omitida,

as declarações serão consideradas como tendo sido recebidas, mesmo que sejam enviadas para o último endereço conhecido. Os dados contratuais são armazenados e podem ser consultados pelo cliente em qualquer altura através de login. O conteúdo da formação, em particular os nossos guíões, bem como todos os outros documentos fornecidos ao participante permanecem sempre propriedade intelectual e exclusiva nossa. O participante não recebe quaisquer direitos de utilização ou exploração de qualquer tipo. Qualquer reprodução, por exemplo, através de reimpressão ou cópia, ou qualquer outra duplicação ou distribuição dos nossos documentos de formação requer o nosso consentimento prévio e expresso por escrito.

20. Produção e publicação de registos fotográficos e de vídeo no contexto da educação e formação de adultos

Ao inscrever-se no curso, o participante concorda explicitamente que podem ser feitas, utilizadas e publicadas fotografias e gravações de vídeo no âmbito do programa de formação e aperfeiçoamento profissional.

O participante não pode obter quaisquer direitos (por exemplo, pagamento) desta declaração de consentimento no caso de as fotografias ou as gravações de vídeo serem publicadas. Esta declaração de consentimento pode ser revogada pela Flexyfit® Plus GmbH em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Em caso de revogação, as gravações serão retiradas da respectiva plataforma. Se as gravações estiverem disponíveis na Internet (por exemplo, nas redes sociais), serão retiradas na medida em que estejam sujeitas às possibilidades de eliminação da Flexyfit® Plus GmbH.

21. Garantia, responsabilidade, caução

A garantia rege-se pelas disposições legais. Está limitada ao período legal de 24 meses a partir da aceitação da mercadoria pelo comprador ou, no caso de serviços, a partir da conclusão do serviço. Em caso de reclamação justificada por defeitos, será efectuada uma substituição ou melhoramento gratuito, para o qual será concedido um prazo razoável. Se a substituição ou o melhoramento estiverem fora de questão (impossibilidade, despesas excessivas, atraso injustificado, etc.), o comprador tem direito a uma redução do preço ou, se o defeito não for de pouca importância, à anulação do contrato (rescisão).

Os defeitos que ocorram devem ser comunicados o mais rapidamente possível aquando da entrega ou após se tornarem visíveis, pelo que a não comunicação dos mesmos aquando da entrega ou após se tornarem visíveis por parte do consumidor não tem qualquer influência nos direitos de garantia do consumidor. Se a compra for uma transação comercial para o cliente (B2B), o cliente deve inspecionar a mercadoria o mais tardar 2 semanas após a receção e notificar-nos imediatamente se for encontrado um defeito.

A nossa empresa só é responsável por danos causados por dolo ou negligência grave. Isto não se aplica a danos pessoais ou transacções de consumo. A existência de negligência ligeira ou grave deve ser provada pela parte lesada, exceto se se tratar de uma transação de consumo. Está excluída a indemnização por danos consequentes (defeitos), bem como outros danos materiais, perdas financeiras e danos a terceiros contra o cliente, exceto se se tratar de uma transação de consumo.

A garantia deve ser reclamada ao garante (o fabricante) e está sujeita às suas condições. As condições de garantia devem ser consultadas na confirmação do contrato. A garantia legal não é limitada pela utilização da garantia.

Quando os bens são expedidos em transacções de consumo, o risco de perda ou dano dos bens só é transferido para o consumidor a partir do momento em que os bens são entregues ao consumidor ou a um terceiro que não seja o transportador designado pelo consumidor. No entanto, se o consumidor tiver celebrado ele próprio o contrato de transporte sem recorrer a uma opção proposta por nós, o risco transfere-se para o transportador a partir do momento em que os bens são entregues.

22. Lei aplicável, foro competente

As partes contratantes acordam que é aplicável o direito austríaco. Se o consumidor tiver domicílio ou residência habitual na Áustria ou exercer uma atividade profissional na Áustria, só o tribunal em cuja comarca se situa o domicílio, a residência habitual ou o local de trabalho é competente para conhecer de uma ação contra o consumidor; esta disposição não se aplica a litígios já surgidos. A Convenção de Venda das Nações Unidas e todas as disposições relacionadas com a Convenção de Venda das Nações Unidas estão expressamente excluídas.

Para contratos com empresas, a nossa sede social é acordada como o local de jurisdição.

23. Local de cumprimento para transacções comerciais

O local de cumprimento de todas as prestações decorrentes do contrato é a nossa sede social.

24. Direitos de autor

Todas as notícias, gráficos e o design do nosso sítio Web destinam-se exclusivamente à informação pessoal dos nossos clientes e estão protegidos por direitos de autor.

25. Centro de arbitragem

Comprometemo-nos a participar no processo de arbitragem do Provedor de Justiça da Internet em caso de litígio. www.ombudsstelle.at

Para mais informações sobre os tipos de procedimento, consultar www.ombudsstelle.at

A plataforma ODR também pode ser utilizada para resolver litígios com a nossa empresa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

O nosso endereço eletrónico: info@flexyfitacademy.com

26. Entrega

A entrega é efectuada por EMS, contra-reembolso, correio ou DHL.

Se nem todos os artigos encomendados estiverem imediatamente disponíveis, os que estiverem imediatamente disponíveis serão entregues de imediato e os outros logo que estejam disponíveis. No entanto, os custos de entrega só serão cobrados uma vez por encomenda, mesmo para entregas parciais.

27. Custos de envio

Os custos de envio podem ser consultados na tabela da FAQ, ver link: faq.flexyfitacademy.com

28. Armazenamento do contrato

O texto do contrato é armazenado por nós e pode ser solicitado pelo utilizador após a conclusão do processo de encomenda. Pode imprimir os dados da encomenda imediatamente após o envio da encomenda.

29. Diversos

As reivindicações de recurso na aceção da lei de responsabilidade pelos produtos estão excluídas, a menos que a parte com direito a recurso prove que o defeito foi causado na nossa esfera e que se deveu, pelo menos, a negligência grave. O parceiro contratual renuncia à possibilidade de compensação. No entanto, isto não se aplica aos consumidores.

30. Disposições gerais

As alterações e aditamentos a um contrato celebrado por escrito devem ser efectuados por escrito para serem juridicamente vinculativos.

Na medida em que as designações pessoais só são dadas em forma específica de género no programa de formação, estas referem-se igualmente a mulheres e homens. Se determinadas disposições das presentes Condições Gerais forem ou se tornarem inválidas, tal não afectará o restante conteúdo das Condições Gerais.

Pode encontrar os nossos Termos e Condições Gerais e Política de Privacidade actuais na seguinte ligação web: agb.flexyfitacademy.com

Software gratuito para abrir um ficheiro PDF: Adobe Acrobat Reader ©. Descarregar: <http://get.adobe.com/de/reader>

Impressão

Flexyfit® Plus GmbH
Escritório e Centro de Formação (Sede)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Viena

Linha direta: +43 1 997 27 38
Fax: +43 1 997 27 38-33
Sítio Web: www.flexyfitacademy.com
Correio eletrónico: info@flexyfitacademy.com

Autoridade de acordo com a ECG:
Direção municipal da XIXª distrito

FN: 295426a
N.º UID: ATU63526401
Sede social: Viena
Forma jurídica: GmbH

Membro da WKO, grupo especializado: Comércio geral
Grupo profissional: Formação e ensino superior

As actividades da empresa estão sujeitas ao regulamento comercial, disponível em [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Objeto da empresa:
Empresa de formação, membro da WKO, grupo especializado: comércio geral. A garantia é prestada de acordo com as disposições legais.

Tribunal de registo comercial: HG Viena
Local de cumprimento: sede social da empresa

Proprietário do meio de comunicação, editor e publicador
Flexyfit® Plus GmbH

Diretor Geral: Andreas Fuchs
Signatário autorizado: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informações, dados e reclamações em:
info@flexyfitacademy.com

Dados bancários:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Designação da conta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Texto original DEUTSCH - Tradução assistida por IA
Versão: 08.24.30. August 2024, 12:13 PM

Termos e Condições Gerais (AGB) para programas de ensino à distância

da Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

A Flexyfit® Plus GmbH (Academia Flexyfit®) é uma instituição privada **instituição privada de formação e educação contínua** que tem como objetivo oferecer programas abrangentes de formação e aperfeiçoamento **no domínio da educação de adultos** programas de educação de adultos.

Por razões de legibilidade, evita-se a utilização simultânea de formas linguísticas masculinas e femininas. No entanto, todas as designações pessoais se aplicam a ambos os géneros.

A língua contratual, de encomenda e comercial é o alemão. A faturação é feita em euros.

A Flexyfit® Plus GmbH não pode assumir qualquer responsabilidade por erros de impressão ou tipográficos nas suas publicações e páginas da Internet.

1. Os nossos programas de formação à distância

Os programas de formação à distância oferecidos pela Flexyfit® Plus GmbH estão certificados pela ZFU (German State Central Office for Distance Learning) e aprovados para distribuição na Alemanha e, portanto, cumprem os requisitos legais.

Flexyfit® Plus GmbH pode utilizar os seus próprios termos e condições para os programas de formação à distância oferecidos na Alemanha que tenham sido testados e aprovados pela Agência Nacional Alemã para a Formação à Distância (ZFU). Para a interpretação da relação contratual entre a Flexyfit® Plus GmbH e o cliente, as **"Termos e Condições Gerais para Programas de Ensino à Distância"** e as **"Condições Gerais de Venda da Flexyfit® Plus GmbH"** na sua versão actualizada. Os Termos e Condições Gerais actuais são anexados à candidatura e também podem ser encontrados na seguinte ligação web: **agb.flexyfitacademy.com**

2. Celebração do contrato e início do programa de ensino (à distância)

O contrato para os nossos programas de ensino à distância torna-se efetivo quando confirmamos a sua inscrição por escrito. O período de cancelamento começa com a conclusão do contrato. Só nessa altura é devida a primeira prestação das propinas do ensino à distância. As prestações seguintes são devidas no primeiro dia útil do mês seguinte. As mensalidades do ensino à distância também são devidas nesta altura. Para mais informações, consulte o calendário do curso.

3. Local de jurisdição e referência à resolução de litígios

No caso do ensino à distância, o local de jurisdição é o local de residência do parceiro contratual. A Flexyfit® Plus GmbH não é obrigada a participar na resolução extrajudicial de litígios.

4. Todos os serviços - um preço

Os preços indicados no programa de ensino à distância incluem todos os serviços necessários para um estudo bem sucedido.

5. Data de vencimento da propina do curso, prazo de pré-aviso

As propinas são devidas no primeiro dia útil de cada mês. Os débitos diretos também são cobrados nesta data, desde que tenha sido emitido um mandato SEPA. O prazo de pré-aviso é reduzido para um dia para a primeira cobrança, bem como para cada cobrança subsequente. O participante garante a cobertura da conta. Quaisquer custos incorridos devido ao não pagamento ou ao estorno do débito direto serão suportados pelo participante.

6. Anulação do contrato de ensino à distância

O curso de ensino à distância pode ser anulado pela primeira vez no final do primeiro semestre, com um pré-aviso de 6 semanas. A partir daí, o contrato pode ser rescindido em qualquer altura com um pré-aviso de 3 meses. A rescisão deve ser efectuada em forma de texto. O direito do parceiro contratual e da Flexyfit® Plus GmbH de rescindir o contrato por justa causa não é afetado. **Este contrato tem uma duração mínima de 6 meses.**

7. Cancelamento e adiamento de cursos presenciais

Se forem oferecidos eventos presenciais como parte do curso de formação à distância, podem ser possíveis alterações ao programa por motivos organizacionais devido a um planeamento a longo prazo. A realização de um evento depende também de um número mínimo de participantes. Por isso, a Flexyfit® Plus GmbH reserva-se o direito de alterar os dias do evento, as horas de início, as datas, os locais, os formadores e o eventual cancelamento do evento devido a requisitos organizacionais ou comerciais. Os participantes serão informados atempadamente e de forma adequada. Pelas mesmas razões, temos o direito de cancelar um evento que já esteja a decorrer, de o integrar noutro evento com essencialmente o mesmo conteúdo ou de adiar o calendário. Por conseguinte, o participante não tem direito à realização do evento reservado, uma vez que lhe será oferecida uma substituição equivalente. A compensação por quaisquer outras desvantagens sofridas pelo participante em resultado de tais alterações ao evento no sentido mais lato, ou quaisquer outros prejuízos financeiros ou consequentes, não nos pode ser exigida, nem mesmo a título de indemnização.

Política de cancelamento

! Direito de rescisão O utilizador tem o direito de rescindir o contrato no prazo de 14 dias, sem indicação do motivo. O prazo de anulação é de 14 dias a partir da celebração do contrato. Para exercer o direito de rescisão, deve informar-nos, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@sportausbildung.com da sua decisão de rescindir este contrato através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para respeitar o prazo de anulação, basta enviar a notificação do exercício do direito de anulação antes do termo do prazo de anulação.

! Consequências da anulação Em caso de rescisão do contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos do cliente sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que fomos informados da sua decisão de rescindir o contrato. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que o utilizador utilizou para a transação original, salvo acordo expresso em contrário com o utilizador; em caso algum lhe serão cobradas quaisquer taxas por este reembolso. Se o utilizador tiver recebido material didático à distância, deve devolver-nos ou entregar-nos o material didático à distância imediatamente e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar da data em que nos informar da resolução do presente contrato. O prazo é respeitado se o material didático for enviado antes do termo do prazo de 14 dias. O utilizador suportará os custos diretos da devolução do material didático à distância. O utilizador só será responsável por qualquer perda de valor do material de aprendizagem à distância se essa perda de valor se dever ao manuseamento do material de aprendizagem à distância que não seja necessário para verificar o seu estado, propriedades e funcionalidade.

Texto original DEUTSCH - Tradução suportada por IA
Versão: 08.24 30. August 2024, 12:13 PM