

Општи услови и одредбе (ГТЦ)

Флекифит® Плус ГмХ - ФН: 295426а

Флекифит® Плус ГмХ (Флекифит® Академи) је **приватна установа за обуку и даље образовање**, који има за циљ да обезбеди свеобухватну обуку и даље образовање **да понуди могућности за образовање у сектору образовања одраслих.**

Из разлога боље читљивости, мушки и женски језички облици користе се истовремено одустали. Међутим, сва лична имена подједнако важе **засви полови.**

Уговор, налог и пословни језик је немачки .
Обрачун се врши у еврима .

Накнада као део додатка за одрасле - и даље усавањивање

Ми смо једна приватна установа за обуку и даље образовање у области образовања одраслих. Све накнаде за обуку одраслих и даље образовање су нето без пореза на промет у смислу члана 6, став 1 § 11 лит а УСтГ. У случају промене правне ситуације, Флекифит® Плус ГмХ задржава право да своје фактурисане накнаде подвргне законском порезу на промет.

1. Опште

Општи услови се примењују на продају и испоруку робе и пружање услуга од стране наше компаније. Продаја робе и пружање услуга одвија се искључиво потрошачима/ потрошачима који борове у ЕУ. Кликом на поље за потврду у корпи за куповину пре слања поруџбине „**Прочитао сам и прихватио услове и одредбе**“, купац је сагласан са овим општим условима и обавезан је према њима.

Наш асортиман понуда је необавезујући. Наручба од потпуно правно компетентног купца (лица од 18 и више година) представља понуду за закључење купопродајног уговора. понуда Уговор о купопродаји се закључује тек чим испоручимо наручену робу, слањем другог е-маила као потврду поруџбине или на други начин прихватањем понуде купца. Све понуде на нашој веб страници су подложне променама, необавезујуће и доступне само док трају залихе.

2. Валидностакао део образовања и обуке одраслих

Услуге и понуде догађаја (курсеви обуке, радионице, семинари или курсеви) које нуди наша компанија пружају се искључиво на основу ових услова и одредби. Не признајемо никакве услове клијента (учесника) који су у супротности са нашим условима и одредбама или одступају од њих, осим ако се изричито писмено не сложимо са њиховом валидношћу.

3. Процес поруџбине, исправка поруџбине, отказивање поруџбине у веб продавници

Када одаберете жељени производ, можете га наручити без обавеза кликом на дугме **[Купите или резервишите онлајн]** долај у корпу. Садржај корпе за куповину можете погледати у било ком тренутку кликом на дугме **[Симбол:Торба за куповину]** без обавеза. Производе можете погледати у било ком тренутку кликом на дугме **[Уклопи]** поново уклоните из корпе. Ако желите да купите производе у корпи, кликните на дугме **[Следеће]**. Затим унесите своје податке. Када наручите први пут, морате се регистровати као „нови корисник“ [наведите своје податке]. За даље наруџбине довољно је унети логин и лозинку које је корисник навео приликом иницијалне регистрације. Ваши подаци се преносе шифровани. Након уноса података и испоруке, можете приступити дугмету **[Пређи на плаћање]** за начине плаћања, изаберите свој начин плаћања овде. Користите дугме **[До касе]** вас води до преглед поруџбина где можете поново да проверите своје уносе. Кликом на дугме **[Субјект на налог за плаћање]** затвори процес наручивања далеко. Можете да исправите уносе притиском на „стрелицу назад“ претраживача. Процес наручивања се може отозати у било ком тренутку затварањем претраживача.

Детаљан опис како наручити можете пронаћи у нашој продавници на:**фак.спортбилдунг.цом**

4. Цене у корпи за куповину

Цене важе у тренутку наручивања са ПДВ-ом плус сви трошкови доставе. Могу се видети у корпи за куповину пре закључења уговора, а затим у потврди уговора која се шаље купцу. Ако извозне или увозне таксе доспевају током испоруке, њих ће такође сносити купац (информације о томе можете добити у локалној царинарници).

5. Потврда регистрације, услови регистрацијекао део образовања и обуке одраслих

Предуслов за пријем на догађаје је минимална старост која се захтева у описима догађаја и постојање свих других квалификација које се захтевају у одговарајућим описима обуке (нпр. референце, сертификати, пријемни испити итд.). Све пријаве за догађај се такође могу обавити путем веб продавнице или коришћењем обрасца за регистрацију, који Флекифит® Плус ГмХ лично предаје менаџменту курса и/или шаље поштом, факсом или е-поштом. За регистрацију купаца увек је потребна потврда регистрације од стране Флекифит® Плус ГмХ. Потврда о регистрацији ће бити издата након позитивне провере поднетих докумената.

Сваки учесник добија писмену потврду о регистрацији након своје обавезујуће пријаве на курс.

Имамо право да одбијемо регистрацију за догађај без навођења разлога, чак и након што је потврда регистрације предата.

За догађаје са ограниченим бројем учесника, редослед регистрације је одлучујући за прихватање. Учесник пријавом потврђује да је физички здрав и способан, да не крије никакве болести и да је сам одговоран за све практичне наставне јединице. Уз документе се мора приложити потребно лекарско уверење.

6. Услови плаћања, затезна каматакао део образовања и обуке одраслих

Накнада за догађај се може платити уплатником или у готовини . Услови плаћања се договарају појединачно са купцем. Сматра се да су уплате од стране купца извршене тек када су примљене на наш пословни рачун. Попусту за готовину захтевају посебан договор. Учесник ће плаћати на рате договорено, цена догађаја се повећава за доплату унапред договорену са клијентом иу зависности од броја одобрених рата.

Дневни курсеви морају бити завршени у пуне пре него што почну да се исплаћују на догађају. Поштовање уговорених услова плаћања од стране учесника је предуслов за пружање наше услуге. Стога задржавамо право да не дозволимо учесницима који касне са плаћањем да учествују у догађајима док се не исплате накнаде за плаћање. У случају кашњења у плаћању, укључујући делимична плаћања или плаћања на рате, сви уговори о попустима и плаћању на рате постају неважећи. Уколико учесник касни са плаћањем, имамо право, по сопственом нахођењу, да захтевамо накнаду за стварно насталу штету или затезну камату по законској стопи.

7. Трошкови које покривају агенције за финансирањекао део образовања и обуке одраслих

За финансиране учеснике, изостанци се пријављују органу за финансирање. Изостанци угрожавају циљ мере.

Паузе Ако учесник уз подршку агенције за финансирање откаже догађај раније или ако догађај присуствује нередовно тако да одговарајућа финансијска агенција не покрије трошкове, у овом случају све трошкове сноси учесник. Накнаде за отказивање биће наплаћене учеснику, а не агенцији за финансирање.

Право на повлачење и посебан раскид за мере у складу са СГБ ИИ & СГБ ИИИ / АЗАВ (у Немачкој): Одустајање учесника до 14 дана након потписивања уговора, најкасније до почетка Мамерење. Учесници чији захтев за финансирање одбије Федерални завод за запошљавање имају посебно право одустајања. Поред тога, подржани учесници (према СГБ ИИ&СГБ ИИИ / АЗАВ) имају посебно право на раскид ако почну да раде током мере. Доказ и повлачење морају бити учињени у писаној форми. Флекифит® Плус ГмХ не обезбеђује осигурање за време трајања обуке (семинари лицем у лице, радионице или појединачне едукативне мере) осим ако то није прописао обвезник.

8. Одложено плаћање робе

Ако купац касни са плаћањем, имамо право да захтевамо законску затезну камату. Законска каматна стопа за новчана потраживања између предузетника из пословних трансакција је 9,2 процентна поена изнад основне каматне стопе. Међутим, ако дужник није одговоран за кашњење, затезна камата је 4%. Поред тога, у случају кашњења у плаћању у складу са чланом 458 УГБ, имамо право да од дужника захтевамо аушални износ од 50 евра као надокнаду за све трошкове наплате дуга.

Законска затезна камата између потрошача и предузетника је 4 процентна поена.

9. Накнаде за опомену и наплату

Законска (затезна) камата према § 1333 став 1 АБГБ за нетрговце је према § 1000 став 1 АБГБ 4% годишње. - Према члану 1333, став 2 АБГБ, законска затезна камата „између предузетника из пословних трансакција (= билатералних комерцијалних трансакција)“ је 9,2% изнад основне каматне стопе. Учесник се обавезује на У случају кашњења, да надокнади трошкове опомене и наплате које имамо, у оној мери у којој су неопходни за одговарајуће кривично гоњење по закону, при чему се посебно обавезује да ће надокнадити максималан износ накнаде укљученој агенцији за наплату потраживања, која резултати из уредбе БМаА (Савезно министарство за економска питања) изнад максималних стопа које доспевају агенцијама за наплату.

Уколико сами водимо процес опомена, дужник се обавезује да ће платити износ од 18 ЕУР по опомени и износ од 25 ЕУР - на пола године за вођење евиденције дуга у поступку опомињања.

10. Одложени пријем робе

За одложени пријем од стране купаца који су наручили као предузетници, имамо право да робу ускладиштим код нас, за шта наплаћујемо складиштење од 10 евра по започетом календарском дану. Истовремено, инсистирамо на испуњењу уговора.

11. Задржавање наслова

Задржавамо власништво над услугом или испорученом

робом или на медијима које обрађујемо или креирамо док не примимо све уплате из пословног односа са купцем. Ако купац препродаје робу која подлеже задржавању права власништва, он такође мора да пренесе и задржававање права власништва. Купац мора одмах пријавити сваки приступ трећих страна нашој роби која подлеже задржавању права власништва. Залог, уступци као обезбеђење и сличне ствари робе које подлежу задржавању права су дозвољене само уз нашу претходну сагласност. Ако се плаћање не изврши одмах након опомене у случају кашњења у плаћању, наша роба подложна задржавању права власништва мора бити одмах враћена. Трошкове поврата сноси купац.

12. Право на повлачење (право на повлачење) у складу са Законом о пословању на даљину (ФАГГ)

Потрошачи према § 1 КСцХГ могу одустати од уговора закључених путем продаје на даљину или ван пословних простора у року од четрнаест дана без навођења разлога према ФАГГ-у. Период повлачења почиње

а . у случају уговора о услугама, на дан закључења уговора,

б. у купопродајним уговорима и другим уговорима који имају за циљ набавку робе уз накнаду

и. на дан када потрошач или треће лице које је именовао потрошач, а које не делује као превозник, ступи у посед робе,

ии. ако је потрошач наручио више робе у оквиру једне поруџбине, које се испоручују одвојено, на дан када потрошач или треће лице које је именовао потрошач, а које не наступа као превозник, ступи у посед последње испоручене робе,

иии. ако се роба испоручује у више делимичних пошиљки, дан када потрошач или треће лице које потрошач именује а које не наступа као превозник стиче у посед последње делимичне пошиљке,

ив. у случају уговора о редовној испоруци робе у одређеном временском периоду, датум када потрошач или трећа страна коју је потрошач именовао, а не делује као превозник, стиче у посед прво испоручену робу,

ц. у случају уговора који се не односи на снабдевање водом, гасом или електричном енергијом, снабдевање даљинским грејањем или снабдевање дигиталним садржајем који није похрањен на физичком медију, који се не нуди у ограниченом обиму или у одређеном количина, од дана закључења уговора .

Да бисте искористили своје право на повлачење, морате нас контактирати (Флекифит® Плус ГмХ, Диетрицхгасе 27, Е.ЕГ2, 1030 Беч, факс: +43 1 997 27 38 33, е-пошта: info@спортбилдунг.цом) путем јасне изјаве (нпр. послате поштом, факсом или е-поштом) о вашој одлуци да се повучете из овог уговора. Можете користити образац за отказивање у прилогу, иако то није обавезно.

Да бисте испоштовали рок за повлачење, довољно је да пошаљете обавештење о остваривању права на одустајање пре истека периода за одустајање.

Последице оставке према ФАГГ

Ако одустанете од уговора према ФАГГ-у, имаћемо све повезане уплате које смо примили од вас, укључујући трошкове испоруке (са изузетком додатних трошкова који произилазе из чињенице да сте изабрали начин испоруке који није најјефтинија стандардна испорука коју нудимо), да се одмах отплате и на најкасније у року од четрнаест дана од дана пријема обавештења. Примили смо обавештење о вашем повлачењу. За ову уплату користимо исти начин плаћања који сте користили за првобитну трансакцију, осим ако нешто другачије није изричито договорено са вама; ни под којим околностима вам неће бити наплаћене никакве накнаде као резултат ове отплате. У случају купопродајних уговора и других уговора који имају за циљ куповину робе уз накнаду у којима нисмо понудили да сами преузмемо робу у случају одустајања, можемо одбити отплату све док робу не примимо назад или док не обезбедите доказ да сте вратили робу, шта год је раније.

Ако сте примили робу у вези са уговором, морате нам послати робу (Флекифит® Плус ГмХ, Диетрицхгасе 27, Е.ЕГ2, 1030 Беч). Рок је испоштован ако пошаљете робу пре истека рока од четрнаест дана. Ви сносите директне трошкове враћања робе.

Морате да платите за сваки губитак вредности робе само ако је овај губитак вредности последица руковања робом другачије од онога што је неопходно за утврђивање природе, својстава и функционалности робе.

Ако сте захтевали у вези са услугом уговора да услуге треба да почну током периода за повлачење, морате нам платити одговарајући износ који одговара пропорцији услуга које сте већ пружили до тренутка када нас обавестите о свом остваривању права на одустанак у вези са овим уговором у поређењу са укупним обимом услуга предвидених уговором.

Ако је клијент предузетник, ово је повлачење потпуно искључено према ФАГГ-у.

ise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rück-sendung:

Пошаљите Ако је могуће, вратите нам предмет у потпуности у оригиналном паковању. Користите повратни лист (молимо унесите разлог за враћање) и приложите га у пакет. Користиће повратнице и оригиналног паковања није „обавезно“, тј. није предуслов за остваривање ваших права, али нам поједностављује и обезбеђује процес. Ако желите да вратите само један артикал из испоруке, али сте наручили додатне артикле које сте сада желите да платите по фактури, једноставно одузмите артикл који сте вратили од износа фактуре. Ако плаћате директним задуживањем, цена враћеног артикла се аутоматски неће наплатити.

Не постоји право на повлачење према ФАГГ-у за уговор око

а. Услуге ако је предузетник - на основу изричитог захтева потрошача у складу са чланом 10 ФАГГ и потврде потрошача о његовом сазнању о губитку права на одустанак ако је уговор у потпуности испуњен - почео да обавља услуга пре истека периода за повлачење у складу са Одељком 11 ФАГГ и услуга је тада у потпуности пружена,

б. Робе или услуге чија цена зависи од флукуација на финансијском тржишту на које предузетник нема утицаја и које могу настати у року за одустајање,

ц. Роба која се производи према спецификацијама купаца или је јасно прилагођена личним потребама,

д. Роба која се може брзо покварити или чији би рок трајања брзо био прекорачен,

е. Роба која се испоручује запечаћена и није погодна за враћање из здравствених или хигијенских разлога ако је печат уклоњен након испоруке,

ф. Роба која је због своје природе била неодојиво помешана са другом робом након испоруке,

г. алкохолна пића чија је цена уговорена при закључењу уговора, али која се не могу испоручити раније од 30 дана од дана закључења уговора и чија тренутна вредност зависи од кретања на тржишту на које предузетник нема утицаја,

х. Аудио или видео снимци или компјутерски софтвер испоручени у запечаћеном паковању, под условом да је печат уклоњен након испоруке,

и. Новине, часописи или часописи, са изузетком уговора о претплати за испоруку таквих публикација,

ј. Услуге у области смештаја у нестамбене сврхе, превоза робе, изнајмљивања моторних возила и снабдевања храном и пићем и услуга које се пружају у вези са активностима у слободно време, под условом да је уговором предвиђено одређено време или временски период испуњење уговора од стране предузетника је,

к. испоруку дигиталног садржаја који није ускладиштен на физичком носачу података ако предузетник – уз изричиту сагласност потрошача, у комбинацији са његовим сазнањем о губитку права на одустанак ако испуњење уговора почне превремено, а након давања потврде у у складу са Одељком 7. став 3. ФАГГ - испорука је почела пре него што је рок за повлачење према § 11. ФАГГ истекао,

к. Хитни радови на поправци или одржавању за које је потрошач изричито захтевао посету предузетника ради обављања овог посла. Уколико предузетник приликом такве посете пружи додатне услуге које потрошач није изричито захтевао, или ако испоручи робу која није нужно потребна као резервни делови за одржавање или поправку, потрошач има право да одустане од ових додатних услуга или роба,

Потрошач на крају има нема право одустајања за уговоре закључене на јавној аукцији.

13. Повлачење уговора према § 3 КСцХГ

Потрошачи у складу са § 1 КСцХГ који нису предали своје уговорне изјаве у просторијама које стално користимо за наше пословне сврхе или на штанду који користимо у ту сврху на сајму или пијаци, могу се повући од њихове пријаве на уговор или из уговора повући у складу са чланом 3 КСцХГ. Ово повлачење се може извршити до закључења уговора или у року од 14 дана након тога. Период овог рока почиње да се потрошачу достави документ који садржи најмање име и адресу предузетника, податке неопходне за идентификацију уговора, као и информације о праву на одустанак, року за одустанак и процедури за остваривање права на одустанак, али најраније закључењем уговора, у случају купопродајних уговора за робу са даном када потрошач ступи у посед робе. Довољно је послати изјаву о повлачењу у овом року.

Да бисте искористили своје право на повлачење, морате

нас контактирати (Флекифит® Плус ГмбХ, Диетрицхгассе 27, Е.ЕГ2, 1030 Беч, факс: +43 1 997 27 38 33, е-пошта: info@спортбилдунг.цом) путем јасне изјаве (нпр. писмо послато поштом, факсом или е-поштом) о вашој одлуци да се повучете из овог уговора. Изјава о повлачењу није везана ни за један посебан образац.

Да бисте искористили своје право на повлачење, морате нас контактирати (Флекифит® Плус ГмбХ, Диетрицхгассе 27, Е.ЕГ2, 1030 Беч, факс: +43 1 997 27 38 33, е-пошта: info@спортбилдунг.цом) путем јасне изјаве (нпр. писмо послато поштом, факсом или е-поштом) о вашој одлуци да се повучете из овог уговора. Изјава о повлачењу није везана ни за један посебан образац

Последице повлачења према § 3 КСцХГ

Ако одустанете од уговора у складу са Одељком 3 КСцХГ, морамо да рефундирамо све примљене услуге укључујући законску камату од дана пријема и да вам надокнадимо неопходне и корисне трошкове настале у вези са тим. Заузврат, морате вратити примљене услуге и платити нам одговарајућу накнаду за коришћење, укључујући надокнаду за свако повезано смањење фер вредности услуге; Пренос услуга на ваше чување сам по себи не треба посматрати као смањење вредности.

Информације о томе како обрадити поврате што је лакше могуће:

Ако је могуће, пошаљите нам предмет у потпуности у оригиналном паковању. Користите повратни лист (молимо унесите разлог за враћање) и приложите га у пакет. Употреба повратнице и оригиналног паковања није „обавезна“, тј. није предуслов за остваривање ваших права, али нам поједностављује и обезбеђује процес. Ако желите да вратите само један артикал из испоруке, али сте наручили додатне артикле које сада желите да платите по фактури, једноставно одузмите артикл који сте вратили од износа фактуре. Ако плаћате директним задуживањем, цена враћеног артикла неће бити аутоматски наплаћена.

Потрошач нема право на повлачење према § 3 КСцХГ,

а. ако је сам покренуо пословно повезивање са предузетником или његовим заступником ради закључења овог уговора,

б. ако закључењу уговора нису претходили разговори између укључених страна или њихових представника,

ц. за уговоре у којима се узајамне услуге пружају одмах ако их по правилу закључују предузетници ван свог пословног простора и уговорена накнада износи 25 евра, или ако предузеће по својој природи не послује у сталном пословном простору и накнада не прелази 50 евра ,

д. за уговоре који се односе на на међуградске и ванредне трансакције -Закон (ФАГГ) или Закон о уговору о осигурању, или

е. за уговорне изјаве које је потрошач дао у физичком одсуству предузетника, осим ако је предузетник на њега извршио притисак.

14. Отказивање од стране купца/учесника без законског права на повлачењекао део образовања и обуке одраслих

Учесник (купац) има право да откаже уговор под следећим условима. Отказивање се може прихватити само писменим путем.

Догађај ће бити направљен након пренос Уколико се потврда о регистрацији пошаље учеснику најкасније 15 дана пре почетка догађаја, накнада за отказивање износи 25 одсто трошкова догађаја. За отказивање примљено касније од 14 календарских дана пре почетка догађаја, мора се наплатити накнада за отказивање од 50%. У случају отказивања првог дана догађаја или касније, плаћа се пуна накнада за догађај, ово важи и ако су уговорена делимична плаћања.

Накнада за отказивање се поништава ако учесник именује зајменског учесника који одговара циљној групи који присуствује догађају и плаћа котиација за учешће. Међутим, првобитни учесник остаје одговоран за трошкове курса. У случају непредвиђене болести учесника, потребно је доставити лекарску потврду. Време када добијемо писмени отказ је одлучујуће за благовременост отказивања од стране учесника.

Уколико учесник не откаже писменим путем, у сваком случају мора бити плаћена пуна уговором уговорена накнада, чак и ако учесник не учествује у догађају. Догађај ће бити прекинут нашим писмену сагласност и ако се поштују уговорени услови плаћања.

15. Плаћање преко веб продавнице

Прихватамо следеће начине плаћања

а. Банковни трансфер (авансно плаћање): Ако је начин плаћања банковни трансфер, купац мора извршити уплату у року од једне недеље од пријема потврде поруџбине. Испорука ће се извршити тек након пријема уплате.

б. Инстант трансфер: Плаћате лако, безбедно и брзо директно са свог банковног рачуна на мрежи.

16. Промене и отказивање догађајакао део образовања и обуке одраслих

Услед дугорочног планирања могуће су промене

организационог програма. Реализација догађаја зависи и од минималног броја учесника. Флекифит® Плус ГмбХ стога мора да задржи право на измене дана догађаја, времена почетка, датума, места, тренера, као и могућих отказивања догађаја због организационих или комерцијалних захтева. О томе ће учесници бити благовремено и на одговарајући начин обавештени. Из истих разлога, имамо право да прекинемо догађај који је већ покренут, да га интегришемо у други догађај са суштински истим садржајем, да одложимо распоредил поново резервисшите на други пакет учења (нпр. појединачне лекције). Учесник стога нема право да изврши резервисани догађај, јер ће му бити понуђена еквивалентна замена.

abgesagt, wird eine durch den Teilnehmer allenfalls bereits geleistete Teilnehmergebühr abzugsfrei zurückerstattet. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert. Ein Ersatz darüber hinausgehender Nachteile, die dem Teilnehmer aus solchen Veranstaltungsänderungen im weitesten Sinn entstehen, oder sonstiger Vermögens- und Folgeschäden kann nicht – auch nicht im Wege des Schadenersatzes – uns gegenüber geltend gemacht werden.

17. Услов за присуство и сертификатекао део образовања и обуке одраслих

Осим ако није изричито наведено другачије у описима догађаја, минимално присуство од 80% на свим догађајима је предуслов за успешан завршетак догађај Обука и издавање завршног сертификата. Делови курса и испити који су пропуштени илии неположени могу се надокнадити уз накнаду. Трајање курса за варијанте учења „Курсеви комбинованог учења“, „Курсеви лично“, „Курсеви на даљину“ и „Курсеви са индивидуалном наставом“ је 12 месеци од тренутка потврде регистрације. Испити, наставне јединице и технички разговори су могући у року од 12 месеци, у супротном се трајање курса мора продужити уз накнаду или се делови курса морају поновити уз накнаду. Дупликати сертификата ће се издати уз накнаду. Уколико присуствујете, биће издата потврда о учешћу са подацима о садржају, трајању и циљу обуке, без обзира да ли је полазник успешно завршио обуку или је завршио пре времена.

18. Одговорносткао део образовања и обуке одраслих

Наша обука даје дипломцима право да предузму комерцијалне, слободне или запослене активности у оквиру законских прописа. Међутим, дипломирани студент нема право да се бави или примењује медицину у смислу медицинске струке или друге медицинске делатности. Знање стечено током обуке ни под којим околностима не представља тужбу против Флекифит® Плус ГмбХ или лица која се нама приписују. Одговорност за повреде учесника или оштећење ствари учесника током обуке је у сваком случају искључена – осим ако је проузрокована намерном или из крајње непажње с наше стране. Конзумација алкохола, никотина или опојних супстанци у нашим центрима за обуку и партнерским компанијама је изричито забрањена и резултираће тренутним искључењем из обуке. Исто важи и за тешке дисциплинске прекршоје или грубе прекршоје. У таквим случајевима и даље се мора платити пуна уговором уговорена накнада. Флекифит® Плус ГмбХ не може прихватити никакву одговорност за штампарске или штампорске грешке у својим публикацијама и веб страницама.

19. Промена адресе и ауторских правакао део образовања и обуке одраслих

Када се пријавите на курс, обрада личних података је неопходан за испуњење уговора Подаци неопходни за потребе обуке и обраде испита. Међутим, подаци неће бити прослеђени трећим лицима.

Учесник је дужан да нас обавести о свакој промени своје адресе становања или пословне адресе све док уговорни правни посао није у потпуности испуњен од обе стране. Ако је обавештење изостављено, сматра се да су пријаве примљене чак и ако су послате на последњу објављену адресу. Подаци о уговору се чувају и клијент их може прегледати у било ком тренутку путем пријаве.

Садржај обуке, посебно наше скрипте, као и сви остали документи који се дају учеснику увек остају наше интелектуално и искључиво власништво. Учесник не добија никаква права коришћења или експлоатације дела. За свако умножавање, као што је поновно штампање или копирање, или било које друго умножавање или дистрибуција наших докумената за обуку, потребна је наша претходна изричита писмена сагласност.

20. Производња и Објављивање фото и видео снимакакао део образовања и обуке одраслих

Пријава курса је проглашена Учесник је изричито сагласан да ће се фотографије или видео снимци снимати, користити и објављивати у оквиру обуке и даљег образовања.

Учесник може да користи ову изјаву сагласности, у случају објављивања фотографије или видео записа, не могу се остворити никаква права (нпр. накнада). Ова изјава о сагласности може бити опозвана од Флекифит® Плус ГмбХ у било ком тренутку са ефектом за будућност. У случају опозива, Ауслике укљоњене са дотичне платформе. Ако су снимци били доступни на Интернету (нпр. друштвени медији), они ће бити укљоњени у мери у којој су предмет располагања Флекифит® Плус ГмбХ.

21. Гаранција, одговорност, гаранција

Гаранција је заснована на законским одредбама. Ограничен је на законски рок од 24 месеца од тренутка када купац преузме робу или, у случају услуга, од завршетка услуге. Ако постоје оправдане рекламације на недостатке, извршиће се или бесплатна замена или побољшање, за шта се мора одобрити разуман временски период. Уколико замена или побољшање није могуће (немогуће, превелико труда, неразумно, кашњење у року и сл.), онда купац има право на смањење цене или, ако недостатак није мањи, на раскид уговора (отказивање).

Ако је могуће, сви недостаци који се појаве треба да буду забележени при испоруци или да буду саопштени након што постану видљиви, при чему пропуст да се то открије приликом испоруке или након што постане видљив потрошачу нема утицаја на његове или њене гаранцијске захтеве. Ако је куповина комерцијална трансакција (B2B) за купца, он мора прегледати робу најкасније 2 недеље од пријема и одмах нам је пријавити ако се открије недостатак.

Наша компанија је одговорна само за штету проузроковану намером или грубим немаром. Ово се не односи на личне повреде или потрошачке трансакције. Осим ако се ради о потрошачкој трансакцији, оштећени мора доказати постојање благе или грубе непажње. Накнада (дефекта) последичне штете, као и друге имовинске штете, финансијског губитка и штете трећим лицима према купцу, осим ако се ради о трансакцији потрошача, је искључена.

Гаранција се мора потраживати од гаранта (произвођача) и спроводи се у складу са њиховим одредбе. Молимо погледајте потврду уговора за све услове гаранције. Потраживање гаранције не ограничава законску гаранцију.

Приликом слања робе у потрошачким трансакцијама, ризик од губитка или оштећења робе прелази на потрошача само чим се роба испоручи потрошачу или трећој страни коју одреди потрошач, а не превозник. Међутим, ако је потрошач сам закључио уговор о превозу, а да није користио једну од опција које смо ми предложили, ризик се преноси на превозника приликом предаје робе.

22. Важећи закон, место надлежности

Уговорни партнери су сагласни са применом аустријског закона. Ако потрошач има пребивалиште или уобичајено бораваиште у земљи или је запослен у земљи, тужба против њега може се покренути само у надлежности суда у чијем округу се налази пребивалиште, пребивалиште или место запослења; ово се не односи на правне спорове који су већ настали. Конвенција УН о уговорима о међународној продаји робе и све одредбе које се односе на Конвенцију УН о уговорима о међународној продаји робе су изричито искључене.

Сједиште наше компаније је уговорено као мјесто надлежности за склапање уговора са компанијама.

23. Место извршења за пословне трансакције

Место извршења свих услуга по уговору је седиште наше компаније.

24. Ауторска права

Све вести, графика и дизајн на нашој веб страници су за ексклузивно користи личне податке наших клијената и заштићено је ауторским правима.

25. Арбитражни одбор

Ми се обавезујемо да учествујемо у арбитражном поступку Интернет омбудсмана у случају спора: www.ombudsstelle.at

Више информација о типовима процедура под www.ombudsstelle.at

ОС платформа се такође може користити за решавање спорова са нашом компанијом: <http://ec.europa.eu/consумерс/odr>

Наша адреса е-поште: info@fleki-fitacademi.com

26. Испорука

Испорука се врши путем ЕМС-а, поузећем, поштом или DHL-ом. Ако сви наручени артикли нису одмах доступни, они који су одмах доступни ће бити испоручени одмах, а други чим буду доступни. Међутим, трошкови испоруке се наплаћују само једном по поруџбини, чак и за делимичне испоруке.

27. Трошкови испоруке

Трошкови слања се могу наћи у табели у Честа питања, погледајте линк: [фак.флекифитакадеми.цом](#)

28. Складиштење уговора

Текст уговора ћемо сачувати и можемо га затражити од вас након завршетка процеса наручивања. Можете одштампати детаље поруџбине одмах након слања.

29. Остало

Регресни захтеви у смислу Закона о одговорности за производе су искључени осим ако лице које има право на регрес не докаже да је грешка настала у нашој сфери и

да је настала најмање услед грубог немара. Уговорни партнер се одриче могућности пребијања. Међутим, ово се не односи на потрошаче.

30. Опште одредбе

Промене и додаци Писани уговор мора бити у писаној форми да би био правно обавезујући.

Ако су личне ознаке дате само у родно специфичној форми у програму обуке, оне се подједнако односе на жене и мушкарце. Ако појединачне одредбе ових Општих услова постану неважећи, то ће бити не утиче на преостали садржај Општих услова и одредби.

Наши тренутни општи услови и одредбе & Прописи о заштити података могу се наћи на следећем веб линку: [агб.флекифитакадеми.цом](#)

Бесплатан софтвер за отварање ПДФ датотеке: Adobe Acrobat Reader ©. Преузми: [хттп:// гет.адобе.цом/де/реадер](http://get.adobe.com/de/reader)

Отисак

Флекифит® Плус ГмбХ
Оффице & Центар за обуку (седиште)
Диетрицхгассе 27, Е.ЕГ2
А-1030 Беч

Дежурна линија: +43 1 997 27 38
Факс: +43 1 997 27 38-33
Веб-сајт: www.fleki-fitacademi.com
Е-пошта: info@fleki-fitacademi.com

Ауторитет према ЕКГ-у:
Окружна канцеларија магистрата КСИКС. Округ

ФН: 295426а
УИД број: АТУ63526401
Седиште компаније (седиште): Беч
Правни облик: ГмбХ

Члан ВКО, специјализована група: Општа трговина
Професионална група: Обука & Додатна обука

Делатности компаније подлежу прописима о трговини који су доступни на [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Корпоративни објекат:
Компанија за обуку, чланица ВКО, општа трговинска група. Гаранција је у складу са законским одредбама.

Суд за регистар предузећа: ХГ Беч
Место извођења: Седиште компаније

Власници медија, уредници и издавачи
Флекифит® Плус ГмбХ

Управни директор: Андреас Фуцхс
Овлашћени потписник: Мелание Брандстаттер, Бакк.

Информације, информације о подацима и жалбе на: info@fleki-fitacademi.com

Детаљи о банци:
Раиффеисенбанк Валгау-Гроßвалсертал
Формулација налога: Флекифит® Плус ГмбХ

ИБАН: АТ79 37458 0000 1029156
БИЛ: РВВГАТ2Б458

Оригинални текст НЕМАЧКИ – превод уз помоћ вештачке интелигенције
Верзија: 08.24 | 3. September 2024, 6:06 PM

Општи услови и одредбе (ОУ) за Понуде за учење на даљину
Флекифит® Плус ГмбХ - ФН: 295426а
Флекифит® Плус ГмбХ (Флекифит® Академи) је **приватна установа за обуку и даље образовање**, који има за циљ да пружи свеобухватну обуку и могућности даљег образовања у сектору образовања одраслих за понуду.

Из разлога боље читљивости, мушки и женски језички облици се не користе истовремено. Сва лична имена важе за оба пола.

Језик уговора, налога и пословања је немачки. Обрачун се врши у еврима.

Флекифит® Плус ГмбХ не може прихватити никакву одговорност за штампарске или штампарске грешке у својим публикацијама и веб локацијама.

1. Наше понуде учења на даљину

Понуду учења на даљину компаније Флекифит® Плус Гмбх проверила је немачка државна централна канцеларија за учење на даљину (ЗФУ) и одобрила је за дистрибуцију у Немачкој и стога је у складу са законским прописима.

Флекифит® Плус Гмбх може да користи сопствене одредбе и услове за курсеве учења на даљину који се нуде у Немачкој и тестирани и одобрени од стране државног Централног института за Учење на даљину (ЗФУ). „**Општи услови и одредбе за понуде учења на даљину**“ и доприноси „**Општи услови и одредбе Флекифит® Плус ГмбХ**“ у верзији која је тамо наведена. Вожећи општи услови су приложени уз регистрацију и можете их пронаћи и на следећем веб линку:**agb.flekifitacademy.com**

2. Закључивање уговора и почетак (на даљину) студија

Уговор за наше курсеве учења на даљину ступа на снагу када потврдимо вашу регистрацију у писаној форми. Отказни рок почиње да тече када је уговор закључен. Тек тада ће доспети прва рата школарине за учење на даљину. Остале рате доспевају 1. радног дана наредног месеца. У овом тренутку ће се такође пружати месечне услуге учења на даљину. За детаље погледајте распоред курсева.

3. Место надлежности и упућивање на решавање спорова

Што се тиче учења на даљину, надлежност је место становања уговорног партнера. Флекифит® Плус Гмбх није у обавези да учествује у вансудском решавању спорова.

4. Све услуге - једна цена

Накнаде наведене у курсу за учење на даљину укључују све услуге неопходне за успешно студирање.

5. Рок плаћања курса, отказни рок

Накнаде доспевају 1. радног дана у месецу. У овом тренутку, наплата ће се вршити и директним задужењем, под условом да је одобрен СЕПА мандат. Рок за најаву унапред је скраћен на један дан и за почетно усељење и за свако наредно усељење. Учесник се обавезује да осигура да рачун буде покривен. Трошкове који настану због неплаћања или сторнирања директног задужења сноси учесник.

6. Раскид уговора о учењу на даљину

Курс учења на даљину можете отказати први пут на крају прве половине године уз најаву од 6 недеља. Уговор се тада може раскинути у било ком тренутку уз отказни рок од 3 месеца. Раскид се мора извршити у текстуалном облику. Право уговорног партнера и Флекифит® Плус ГмбХ да раскину уговор из оправданог разлога остаје непромењено.**Овај уговор има минимални рок од 6 месеци.**

7. Отказивање и одлагања за личне догађаје

Ако се на курсу учења на даљину нуде догађаји лицем у лице, промене организационог програма могу бити могуће због дугорочног планирања. Реализација догађаја зависи и од минималног броја учесника. Флекифит® Плус ГмбХ стога мора да задржи право на измене дана догађаја, времена почетка, датума, места, тренера, као и могућих отказивања догађаја због организационих или комерцијалних захтева. О томе ће учесници бити благовремено и на одговарајући начин обавештени. Из истих разлога, имамо право да прекинемо догађај који је већ покренут, да га интегришемо у други догађај са суштински истим садржајем или да одложимо распоред. Учесник стога нема право да се заказани догађај одржи, јер ће бити понуђена еквивалентна замена. Надокнада за све додатне недостатке које учесник претрпи као резултат таквих промена догађаја у најширем смислу, или друге финансијске и последичне штете, није могуће - чак ни не може да се тврди против нас као компензација.

Смернице за отказивање



Право на повлачење: Имате право да откажете овај уговор у року од 14 дана без навођења разлога. Рок за отказивање је 14 дана од закључења уговора. Да бисте искористили своје право на повлачење, морате нас контактирати, Флекифит Плус Гмбх, Диетрицхгассе 27 Е.ЕГ2, 1030 Беч, Фак: +43 1 997 27 38-33, Емаил: info@спортбилдунг.цом, путем јасну изјаву (нпр. писмо послато поштом, факсом или е-поштом) која вас обавештава о вашој одлуци да се повучете из овог уговора. Да бисте испоштовали рок за отказивање, довољно је да пошаљете обавештење о остваривању права на отказивање пре истека рока за отказивање.



Последице опозива: Ако опозовете овај уговор, ми ћемо вам дати све уплате које смо примили од вас одмах, а најкасније у року од четрнаест дана од бити враћен на дан када смо примили обавештење о вашем отказивању овог уговора. За ову отплату користимо исти начин плаћања који сте користили за првобитну трансакцију, осим ако нешто другачије није изричито договорено са вама; ни под којим околностима вам неће бити наплаћене никакве накнаде као резултат ове отплате. Ако сте примили материјал за учење на даљину, морате нам одмах вратити или предати материјал за учење на даљину, а у сваком случају најкасније у року од 14 дана од дана када сте нас обавестили о свом раскиду овог уговора. Рок је испоштован ако материјал за учење на даљину пошаљете пре истека рока од 14 дана. Ви сносите директне трошкове враћања материјала за учење на даљину. Морате да платите за сваки губитак у вредности материјала за учење на даљину само ако је овај губитак вредности последица руковања њиме које није неопходно за проверу природе, својстава и функционалности материјала за учење на даљину.

Оригинални текст НЕМАЧКИ - превод уз помоћ вештачке интелигенције
Верзија: 08.24 |3. September 2024, 6:06 PM