

Allmänna villkor och bestämmelser (GTC)

av Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) är en privat **privat organisation för utbildning och vidareutbildnings** som har satt sig som mål att erbjuda omfattande utbildnings- och vidareutbildningsprogramutbildningsprogram inom vuxenutbildningssektorn.

För att öka läsbarheten undviks samtidig användning av manliga och kvinnliga språkformer. Alla personbeteckningar gäller dock i lika hög grad för **alla kön**.

Avtals-, order- och affärsspråket är tyska. Fakturering sker i euro.

Ersättning i samband med vuxenutbildning och fortbildning

Vi är en privat utbildnings- och fortbildningsorganisation inom vuxenutbildningsområdet. Alla avgifter i samband med vuxenutbildning och utbildning förstås som netto utan moms i den mening som avses i § 6 stycke 1 Z 11 lit a UStG. I händelse av en förändring av den rättsliga situationen förbehåller sig Flexyfit® Plus GmbH rätten att lägga på lagstadgad moms på de avgifter som ska faktureras.

1. Allmän information

De allmänna villkoren gäller för försäljning och leverans av varor och tillhandahållande av tjänster från vårt företag. Försäljning av varor och tillhandahållande av tjänster sker uteslutande till konsumenter/konsumenter som är bosatta inom EU. Genom att klicka på kryssrutan i kundkorgen innan du gör beställningen "**Jag har läst och accepterat villkoren**" samtycker köparen till dessa allmänna villkor och är bunden av dem. Vårt utbud av erbjudanden är icke-bindande. En beställning som görs av en kund med full rättskapacitet (personer över 18 år) utgör ett erbjudande om att ingå ett köpeavtal. Den efterföljande bekräftelsen som vi skickar om motagandet av beställningen i den mening som avses i § 10 para. 2 ECG utgör inte i sig accept av erbjudandet. Köpekontraktet ingås först när vi levererar de beställda varorna, genom att skicka ett andra e-postmeddelande som orderbekräftelse eller genom att på annat sätt acceptera kundens erbjudande. Alla erbjudanden på vår webbplats är föremål för ändringar, icke-bindande och endast tillgängliga så länge lagret räcker.

2. Giltighet i samband med vuxenutbildning och utbildning

De tjänster och evenemang som erbjuds av vårt företag (utbildningskurser, workshops, seminarier eller kurser) tillhandahålls uteslutande på grundval av dessa villkor. Vi erkänner inte några villkor från kunden (deltagaren) som strider mot eller avviker från våra villkor, såvida vi inte uttryckligen har godkänt deras giltighet skriftligen.

3. Beställningsprocess, korrigering av beställning, annullering av beställning i webbshoppen

När du har valt önskad produkt kan du beställa den utan förpliktelse genom att klicka på knappen [**Köp eller boka online**] för att lägga till den i din varukorg. Du kan när som helst kontrollera innehållet i varukorgen genom att klicka på knappen [Symbol: **shoppingväska**] när som helst utan förpliktelse. Du kan när som helst ta bort produkterna genom att klicka på knappen [**Ta bort**] för att ta bort dem från kundkorgen. Om du vill köpa produkterna i din varukorg klickar du på knappen [**Fortsätt**]. Vänligen ange sedan dina uppgifter. När du beställer för första gången är det nödvändigt att registrera dig som "ny användare" [ange dina uppgifter]. Vid ytterligare beställningar räcker det med att ange det inloggningsnamn och lösenord som användaren angav vid den första registreringen. Dina uppgifter kommer att överföras i krypterad form. När du har angett dina uppgifter och leveransen klickar du på knappen [**Fortsätt till betalning**]. Klicka på knappen [Fortsätt till betalning] i betalningsmetoderna, välj din betalningsmetod här. Klicka på knappen [**Gå till kassan**] tar dig till orderöversikten där du kan kontrollera dina poster igen. Genom att klicka på knappen [**Beställ med betalningsskyldighet**] knappen för att slutföra orderprocessen. Du kan korrigera dina uppgifter genom att klicka på "bakåtpilen" i webbläsaren. Beställningsprocessen kan när som helst avbrytas genom att stänga webbläsaren.

Du hittar en detaljerad beskrivning av beställningsprocessen i vår butik på [faq.sportausbildung.com](#)

4. Priser i kundkorgen

Priserna gäller vid beställningstillfället inklusive moms plus alla fraktkostnader. De kan ses i kundkorgen innan avtalet ingås och därefter i en avtalsbekräftelse som skickas till kunden. Om export- eller importtullar skulle uppstå i samband med avsändandet ska dessa också bäras av kunden (information om detta kan erhållas från ditt lokala tullkontor).

5. Bekräftelse av registrering, registreringskrav i samband med vuxenutbildning och yrkesutbildning

Förutsättningen för tillträde till evenemang är den lägsta ålder som krävs i evenemangsbeskrivningarna och förekomsten av alla andra kvalifikationer som krävs i respektive utbildningsbeskrivningar (t.ex. referenser, certifikat, inträdesprov etc.). Alla anmälningar till ett evenemang görs via webbshoppen eller med hjälp av ett anmälningsformulär som Flexyfit® Plus GmbH personligen överlämnar till kursarrangören och/eller skickar per post, fax eller e-post. I samtliga fall kräver kundregistrering en registreringsbekräftelse från Flexyfit® Plus GmbH. Registreringsbekräftelsen kommer att utfärdas efter att de inlämnade dokumenten har kontrollerats positivt.

Varje deltagare kommer att få en skriftlig bekräftelse på sin anmälan efter den bindande kursregistreringen. Vi har rätt att avvisa anmälningar till ett evenemang utan att ange skäl, även efter att en registreringsbekräftelse har utfärdats.

Vid evenemang med ett begränsat antal deltagare är anmälningsordningen avgörande för godkännande. Genom att anmäla sig bekräftar deltagaren att han/hon är fysiskt frisk och i god form, inte döljer några sjukdomar och är ansvarig för alla träningspass. Ett erforderligt läkarintyg måste bifogas handlingarna.

6. Betalningsvillkor, dröjsmålsränta i samband med vuxenutbildning och fortbildning

Evenemangsavgiften kan betalas med inbetalningskort eller kontant. Betalningsvillkoren avtalas individuellt med kunden. Betalning från kunden anses ha skett först när den har kommit in på vårt företagskonto. Rabatter kräver separat överenskommelse.

Om delbetalning avtalas med deltagaren ska evenemangspriset höjas med ett tillägg som avtalas med kunden i förväg och som är beroende av antalet beviljade delbetalningar. Endagskurser måste betalas i sin helhet före evenemangets början. Deltagarens efterlevnad av de överenskomna betalningsvillkoren är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster. Vi förbehåller oss därför rätten att inte låta deltagare som är i dröjsmål med betalningen delta i evenemangen förrän de avgifter som förfallit till betalning har betalats. Vid försenad betalning, inklusive del- eller avbetalning, upphör eventuella rabatt- och avbetalningsavtal att gälla. Om deltagaren är i dröjsmål med betalningen har vi rätt att efter eget gottfinnande kräva ersättning för den skada som faktiskt uppkommit eller dröjsmålsränta enligt lagstadgad räntesats.

7. Finansieringsorganisationernas övertagande av kostnader inom ramen för vuxenutbildning och yrkesutbildning

När det gäller subventionerade deltagare rapporteras frånvaro till det finansierande organet. Frånvaro äventyrar målet med åtgärden.

Om en deltagare som finansieras av en finansier avbryter kursen i förtid eller deltar i kursen oregelbundet, vilket innebär att respektive finansier inte täcker kostnaderna, kommer deltagaren att vara ansvarig för hela kostnaden i detta fall. Avbokningsavgifter kommer att debiteras deltagaren, inte finansieraren.

Avbokning och särskilda avbokningsrättigheter för åtgärder i enlighet med SGB II & SGB III / AZAV (i Tyskland): Avbokning av deltagaren upp till 14 dagar efter undertecknandet av kontraktet, senast fram till åtgärdens början, av programmet. Deltagare vars ansökan om finansiering avslås av den federala arbetsförmedlingen har en separat uppsägningsrätt. Dessutom har subventionerade deltagare (i enlighet med SGB II & SGB III / AZAV) en särskild uppsägningsrätt om de tar anställning under åtgärden. Bevis och avbokning måste tillhandahållas skriftligen. Flexyfit® Plus GmbH tillhandahåller ingen försäkring för utbildningsprogrammets varaktighet (seminarier, workshops eller individuella utbildningsåtgärder) såvida inte detta föreskrivs av finansieringsorganet.

8. Förmåelse av betalning för varor

Om kunden är i dröjsmål med betalningen har vi rätt att kräva lagstadgad dröjsmålsränta. Den lagstadgade räntan för penningfordringar mellan företagare som härrör från affärstransaktioner är 9,2 procentenheter över basräntan. Om gäldenären inte är ansvarig för dröjsmålet är dröjsmålsräntan dock 4%. Vid försenad betalning enligt § 458 UGB har vi dessutom rätt att kräva ett engångsbelopp på 50 euro av gäldenären som ersättning för eventuella inkassokostnader.

Den lagstadgade dröjsmålsräntan mellan konsumenter och företagare är 4 procentenheter.

9. Påminnelse- och inkassoavgifter

Den lagstadgade dröjsmålsräntan enligt § 1333 (1) ABGB är 4 % per år för icke-handlare enligt § 1000 (1) ABGB. - Enligt § 1333 (2) ABGB är den lagstadgade dröjsmålsräntan "mellan företagare från affärstransaktioner (= bilaterala kommersiella transaktioner)" 9,2% över basräntan.

Vid utebliven betalning åtar sig deltagaren att ersätta de av oss uppkomna inkasso- och inkassokostnaderna, i den mån de är nödvändiga för ett lämpligt åtal, varvid han särskilt åtar sig att ersätta högst avgifterna för den berörda inkassobyrån, som följer av förordningen från BMWa (federala ekonomiministeriet) om de maximala avgifterna för inkassobyråer.

Om vi själva sköter inkassoprocessen åtar sig gäldenären att betala ett belopp på 18 euro per påminnelse och ett belopp på 25 euro per halvår för att hålla skulden registrerad i inkasso-processen.

10. Bristande acceptans av varor

Vid utebliven mottagning av varor från kunder som beställt som entreprenörer har vi rätt att lagra varorna i våra lokaler, för vilket vi tar ut en lagringsavgift på 10 euro per påbörjad kalenderdag. Samtidigt insisterar vi på att avtalet fullgörs.

11. Återhållande av äganderätt

Vi förbehåller oss äganderätten till de levererade tjänsterna eller varorna eller till de medier som bearbetas eller skapas av oss tills alla betalningar som härrör från affärsrelationen med kunden har mottagits. Om kunden säljer vidare varor som omfattas av äganderättsförbehåll måste han också överföra äganderättsförbehållet. Kunden måste omedelbart meddela oss om tredje part får tillgång till våra varor som omfattas av äganderättsförbehållet. Pantsättning, säkerhetsöverlåtelse

och liknande av varor som omfattas av äganderättsförbehållet är endast tillåtet med vårt förhånds godkännande. Om betalning inte sker omedelbart efter en påminnelse, måste våra varor med äganderättsförbehåll omedelbart returneras. Returkostnaderna ska bäras av kunden.

12. Ångerrätt (ångerrätt) i enlighet med lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (FAGG)

Enligt § 1 KSchG har konsumenten rätt att frånträda ett avtal som ingåtts på distans eller utanför fasta affärslokaler inom fjorton dagar utan att ange några skäl enligt FAGG. Ångerristen börjar löpa

a. vid tjänsteavtal, den dag då avtalet ingås,

b. vid köpeavtal och andra avtal om köp av varor mot betalning

i. den dag då konsumenten eller en tredje part som utsetts av konsumenten och som inte agerar som transportör får varan i sin besittning,

ii. om konsumenten har beställt flera varor som en del av en enda beställning och som levereras separat, den dag då konsumenten eller en tredje part som utsetts av konsumenten och som inte agerar som transportör får de sist levererade varorna i sin besittning

iii. vid leverans av en vara i flera omgångar, den dag då konsumenten eller en tredje man som inte är transportör och som utsetts av konsumenten får den sista omgången i sin besittning,

iv. vid avtal om regelbunden leverans av varor under en bestämd tidsperiod, den dag då konsumenten eller en tredje part som inte är transportören och som konsumenten har angett får de först levererade varorna i sin besittning,

c. när det gäller avtal om leverans av vatten, gas eller el som inte erbjuds i en begränsad volym eller kvantitet, leverans av fjärrvärme eller leverans av digitalt innehåll som inte är lagrat på ett fysiskt medium, den dag då avtalet ingås.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wien, fax: +43 1 997 27 38 33, e-post: info@sportausbildung.com) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). Du kan använda det bifogade exemplet på ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Följder av frånträde enligt FAGG

Om du frånträder ett avtal i enlighet med FAGG ska vi omedelbart och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottagit meddelandet om att du frånträder avtalet återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig i detta avseende, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader till följd av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleverans som vi erbjuder). Vid denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida vi inte uttryckligen kommit överens om något annat med dig; du debiteras inte i något fall några avgifter för denna återbetalning. När det gäller köpeavtal och andra avtal om köp av varor mot betalning där vi inte har erbjudit oss att själva hämta varorna vid en eventuell hävning, kan vi vägra att återbetala till dig förrän vi har fått tillbaka varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har återlämnat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Om du har mottagit varor i samband med avtalet måste du returnera eller överlämna varorna till oss (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wien) omedelbart och i vilket fall som helst senast inom fjorton dagar efter det att du har skickat meddelandet om annullering. Tidsfristen är uppfylld om du skickar varorna innan perioden på fjorton dagar har löpt ut. Du ska bära de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

Du behöver endast betala för eventuell värdeminskning på varorna om denna värdeminskning beror på hantering av varorna som inte är nödvändig för att kontrollera deras skick, egenskaper och funktionalitet.

Om du i samband med ett tjänsteavtal har begärt att tjänsterna ska påbörjas under ångerfristen, ska du betala oss ett skäligt belopp som motsvarar den andel av tjänsterna som redan har tillhandahållits när du informerar oss om utövandet av ångerrätten avseende detta avtal i förhållande till den totala omfattningen av de tjänster som anges i avtalet.

Om kunden är en entreprenör är uppsägning enligt FAGG helt utesluten.

Tipsför smidigast möjliga hantering av returer:

Om möjligt, vänligen returnera varan till oss i originalförpackningen. Använd retursedeln (ange skälet till returen) och lägg den i paketet. Användningen av retursedeln och originalförpackningen är inte ett "måste", dvs. inte en förutsättning för att du ska kunna göra dina rättigheter gällande, men det förenklar och säkrar hanteringen för oss.

Om du endast vill returnera en vara från leveransen men har

beställt andra varor som du nu vill betala mot faktura, drar du bara av den returnerade varan från fakturabeloppet. Om du betalar via autogiro kommer priset för den returnerade varan automatiskt inte att debiteras.

Det finns ingen ångerrätt enligt FAGG för avtal som avser

a. Tjänster om näringsidkaren - på grundval av en uttrycklig begäran från konsumenten i enlighet med § 10 FAGG och en bekräftelse från konsumenten om att denne känner till förlusten av ångerrätten vid fullständigt fullgörande av avtalet - hade börjat utföra tjänsten innan ångerfristen löpte ut i enlighet med § 11 FAGG och tjänsten sedan tillhandahålls i sin helhet,

b. Varor eller tjänster vars pris beror på fluktuationer på finansmarknaden som näringsidkaren inte har något inflytande över och som kan inträffa inom ångerfristen,

c. Varor som tillverkas enligt kundens specifikationer eller som tydligt anpassats till personliga behov,

d. Varor som snabbt kan förstöras eller vars utgångsdatum snabbt skulle överskridas,

e. Varor som levereras förseglade och som av hälsoskydds- eller hygieniskäl inte är lämpliga att returnera, förutsatt att förseglingen har avlägsnats efter leveransen,

f. Varor som på grund av sin natur har blandats oskiljaktigt med andra varor efter leveransen,

g. alkoholhaltiga drycker vars pris avtalades när avtalet ingicks, men som inte kan levereras tidigare än 30 dagar efter avtalets ingående och vars aktuella värde beror på fluktuationer på marknaden som näringsidkaren inte har något inflytande över,

h. Ljud- eller videospelningar eller datorprogram som levereras i ett förseglat paket, förutsatt att förseglingen har avlägsnats efter leveransen,

i. Tidningar, tidskrifter eller magasin, med undantag för prenumerationersavtal för leverans av sådana publikationer,

j. Tjänster inom områdena inkvartering utom för bostadsändamål, transport av varor, uthyrning av motorfordon och tillhandahållande av mat och dryck samt tjänster som tillhandahålls i samband med fritidsaktiviteter, förutsatt att ett visst datum eller en viss period anges i avtalet för näringsidkarens fullgörande av avtalet,

k. leverans av digitalt innehåll som inte är lagrat på en fysisk databärare, om näringsidkaren - med konsumentens uttryckliga samtycke, i samband med konsumentens kännedom om förlusten av ångerrätten om avtalet fullgörs i förtid och efter att ha lämnat en bekräftelse i enlighet med § 7.3 FAGG - har påbörjat leveransen före utgången av ångerfristen i enlighet med § 11 FAGG,

k. brådskanie reparations- eller underhållsarbete där konsumenten uttryckligen har begärt att näringsidkaren ska besöka lokalerna för att utföra detta arbete. Om näringsidkaren under ett sådant besök tillhandahåller ytterligare tjänster som konsumenten inte uttryckligen har begärt eller levererar varor som inte nödvändigtvis krävs som reservdelar för underhållet eller reparationen, ska konsumenten ha rätt att frånträda avtalet med avseende på dessa ytterligare tjänster eller varor,

Slutligen har konsumenten ingen ångerrätt för avtal som ingåtts vid en offentlig auktion.

13. Annullering av avtal enligt § 3 KSchG

Konsumenter enligt § 1 KSchG som inte har gjort sina avtalsförklaringar antingen i de lokaler som vi permanent använder för våra affärsändamål eller i en monter som används av oss för detta ändamål på en mässa eller marknad kan dra tillbaka sin avtalsansökan eller från avtalet enligt § 3 KSchG. Denna annullering kan förklaras fram till avtalets ingående eller därefter inom 14 dagar. Denna period börjar löpa när konsumenten får en handling som innehåller åtminstone näringsidkarens namn och adress, de uppgifter som krävs för att identifiera avtalet och anvisningar om ångerrätt, ångerfrist och förfarande för utövande av ångerrätten, dock tidigast när avtalet ingås eller, när det gäller avtal om försäljning av varor, den dag då konsumenten får varorna i sin besittning. Det är tillräckligt att skicka meddelandet om utövande av ångerrätten inom denna period.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wien, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-post: info@sportausbildung.com) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). Ångerförklaringen är inte bunden till någon särskild form.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Wien, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-post: info@sportausbildung.com) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). Annulleringsförklaringen är inte bunden till någon särskild form.

Följder av uppsägning enligt § 3 KSchG

Om du frånträder avtalet i enlighet med § 3 KSchG måste vi ersätta alla mottagna tjänster, inklusive lagstadgad ränta

från mottagningsdatumet, och ersätta dig för nödvändiga och användbara kostnader som uppstått på varan. I gengäld måste ni återlämna de mottagna tjänsterna och betala oss skälig ersättning för användningen av dem, inklusive ersättning för eventuell därmed sammanhängande minskning av tjänstens verkliga marknadsvärde; överföringen av tjänsterna till ert förvar är inte i sig att betrakta som en värdeminskning.

Instruktioner för smidigast möjliga hantering av returen:

Returerna om möjligt varan till oss i originalförpackningen. Använd returedeln (ange orsaken till returen) och bifoga den i paketet. Användningen av returedeln och originalförpackningen är inte ett "måste", dvs. inte en förutsättning för att du ska kunna göra dina rättigheter gällande, men det förenklar och säkrar hanteringen för oss.

Om du bara vill returnera en vara från leveransen men har beställt andra varor som du nu vill betala med faktura, drar du bara av den vara du returnerat från fakturabeloppet. Om du betalar via autogiro kommer priset för den returnerade varan automatiskt inte att debiteras.

Konsumenten har ingen ångerrätt enligt § 3 KSchG,

a. om han själv har inlett affärsförhållandet med entreprenören eller hans auktoriserade representant i syfte att ingå detta avtal,

b. om ingåendet av avtalet inte föregicks av diskussioner mellan parterna eller deras behöriga företrädare,

c. när det gäller avtal där de ömsesidiga tjänsterna ska tillhandahållas omedelbart, om de vanligtvis ingås av företagare utanför deras affärslokaler och den överenskomna ersättningen är 25 euro, eller om verksamhetens art är sådan att den inte bedrivs i permanenta affärslokaler och ersättningen inte överstiger 50 euro,

d. för avtal som omfattas av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (FAGG) eller försäkringsavtalslagen, eller

e. vid avtalsförklaringar som konsumenten lämnar i näringsidkarens fysiska frånvaro, såvida inte konsumenten har uppmärksamts att göra detta av näringsidkaren.

14. Kundens/deltagarens avbeställning utan lagstadgad ångerrätt inom ramen för vuxenutbildning och yrkesutbildning

Deltagaren (kunden) har rätt att säga upp avtalet enligt följande villkor. Avbokningar kan endast accepteras skriftligen. Om ett evenemang avbokas efter det att bekräftelsen på anmälan har skickats till deltagaren och senast 15 dagar före evenemangets början, är avbokningsavgiften 25 procent av evenemangskostnaderna. Vid avbokning senare än 14 kalenderdagar före evenemangets början debiteras en avbokningsavgift på 50%. Vid avbokning på evenemangets första dag eller senare utgår hela evenemangsavgiften, även om delbetalningar har avtalats. Avbokningsavgiften tas inte ut om deltagaren nominerar ersättningsdeltagare som är lämplig för målgruppen, deltar i evenemanget och betalar deltagaravgiften. Den ursprungliga deltagaren förblir dock ansvarig för kurskostnaderna. I händelse av oförutsedd sjukdom hos deltagaren måste ett läkarintyg lämnas in. Det datum då vi mottar den skriftliga avbokningen är avgörande för om deltagaren har rätt att avboka i tid. Om ingen skriftlig avbokning görs av deltagaren måste hela den avtalade avgiften betalas in vilket fall som helst, även om deltagaren inte deltar i evenemanget. Ett avbrott i evenemanget är möjligt med vårt skriftliga medgivande och om de avtalade betalningsvillkoren upprätthålls.

15. Betalning via webbshopen

Vi accepterar följande betalningsmetoder

- Banköverföring (försattsbetalning): Vid betalning via banköverföring måste kunden betala inom en vecka efter mottagandet av orderbekräftelsen. Leverans sker först efter att betalningen har mottagits.
- Direkt banköverföring: Du betalar enkelt, säkert och snabbt direkt med ditt internetbankkonto.

16. Ändringar och avbokningar av evenemang inom ramen för vuxenutbildning och fortbildning

På grund av den långsiktiga planeringen kan det av organisatoriska skäl förekomma ändringar i programmet. Likaså är genomförandet av ett evenemang beroende av ett minimianantal deltagare. Flexyfit® Plus GmbH måste därför förbehålla sig rätten att göra ändringar av evenemangsdagar, starttider, datum, platser, utbildare och eventuella inställda evenemang på grund av organisatoriska eller kommersiella krav. Deltagarna kommer att informeras i god tid och på lämpligt sätt. Av samma skäl har vi rätt att ställa in ett evenemang som redan pågår, att integrera det i ett annat evenemang med i huvudsak samma innehåll, att skjuta upp schemat eller att boka om till ett annat utbildningspaket (t.ex. individuell undervisning). Deltagaren har därför inget anspråk på att det bokade evenemanget genomförs, eftersom en likvärdig ersättning erbjuds.

Om en kurs ställs in utan ersättning Om en kurs ställs in utan ersättning återbetalas den deltagaravgift som deltagaren redan har betalat utan avdrag. Återbetalningen reduceras i motsvarande grad för manus och arbetsdokument som inte återlämnas. Ersättning för eventuella ytterligare nackdelar som deltagaren drabbas av till följd av sådana ändringar av evenemanget i vid mening eller andra ekonomiska förluster eller följdförluster kan inte krävas av oss, inte ens som ersättning.

17. Obligatorisk närvaro och intyg i samband med vuxenutbildning och fortbildning

Om inte annat uttryckligen anges i evenemangsbeskrivningen är en närvaro på minst 80 % vid alla evenemang en förutsättning för att kurserna ska kunna genomföras med godkänt resultat och för att ett intyg ska kunna utfärdas. Missade och/eller underkända delar av kursen och examinationer kan tas igen mot en avgift. Kurstiden för "blended learning-kurser", "närundervisningskurser", "distanskurser" och "kurser med individuell undervisning" är 12 månader från dagen för bekräftelse av anmälan. Slutfrågan av tentamina, undervisningsmoment och tekniska diskussioner är möjliga inom 12 månader, annars måste kursens längd förlängas mot en avgift eller delar av kursen måste upprepas mot en avgift. Duplikat av kursintyg utfärdas mot avgift. Vid närvaro utfärdas ett deltagarintyg med uppgifter om kursens innehåll, längd och mål, oavsett om deltagaren har fullföljt kursen eller avbrutit den i förtid.

18. Ansvar i samband med vuxenutbildning och yrkesutbildning

Våra utbildningar ger de studerande rätt att bedriva kommersiell verksamhet, frilansverksamhet eller beroende verksamhet inom ramen för lagstadgade bestämmelser. Däremot är de inte behöriga att utöva eller tillämpa medicin i betydelsern läkaryrke eller annan medicinsk verksamhet. Kunskaperna från utbildningen berättigar inte under några omständigheter till ansvarsanspråk mot Flexyfit® Plus GmbH eller personer som kan hänföras till oss. Ansvar för skador på deltagaren eller för skador på deltagarens egendom under utbildningen är uteslutet i alla fall, såvida det inte orsakats av avsiktligt uppsåt eller grov vårdslöshet från vår sida. Konsumtion av alkohol, nikotin eller berusande ämnen i våra utbildningscenter och partnerföretag är uttryckligen förbjudet och kommer att leda till omedelbar uteslutning från utbildningen. Detsamma gäller för allvarliga disciplinära föreltelser eller grovt tjänstefel. I sådana fall måste hela den avtalade avgiften fortfarande betalas. Flexyfit® Plus GmbH kan inte ta något ansvar för tryck- eller skrivfel i sina publikationer och på sina internetsidor.

19. Adressändring och upphovsrätt inom ramen för vuxenutbildning och fortbildning

I samband med kursanmälan är behandlingen av personuppgifter nödvändig för att fullgöra avtalet i syfte att genomföra utbildning och examination. Uppgifterna kommer dock inte att vidarebefordras till tredje part.

Deltagaren är skyldig att informera oss om eventuella ändringar av sin bostads- eller företagsadress så länge som den avtalsenliga rättsliga transaktionen inte har uppfyllts fullständigt av båda parter. Om underutgållens utöblar ska deklarationer anses ha mottagits även om de skickas till den senast kända adressen. Avtalsuppgifterna lagras och kan när som helst ses av kunden via inloggning. Utbildningsinnehållet, särskilt våra skript, samt alla andra dokument som tillhandahålls deltagaren ska alltid förbli vår intellektuella och enda egendom. Deltagaren erhåller inte några rättigheter till användning eller utnyttjande av något slag. All reproduktion, t.ex. genom omtryck eller kopiering, eller all annan duplicering eller distribution av våra utbildningsdokument kräver vårt uttryckliga skriftliga medgivande i förväg.

20. Produktion och publicering av foto- och videospelningar inom ramen för vuxenutbildning och fortbildning

Genom att anmäla sig till kursen samtycker deltagaren uttryckligen till att fotografier och videospelningar får göras, användas och publiceras som en del av utbildnings- och vidareutbildningsprogrammet.

Deltagaren kan inte härlada några rättigheter (t.ex. betalning) från denna samtyckesförklaring i händelse av att foto- eller videospelningarna publiceras. Denna samtyckesförklaring kan återkallas från Flexyfit® Plus GmbH när som helst med verkan för framtiden. I händelse av återkallelse kommer inspelningarna attas bort från respektive plattform. Om inspelningarna var tillgängliga på internet (t.ex. sociala medier) kommer de att tas bort i den mån de omfattas av Flexyfit® Plus GmbH:s möjligheter till bortskaffande.

21. Garanti, skadeståndsansvar, garanti

Garantin regleras av de lagstadgade bestämmelserna. Den är begränsad till den lagstadgade perioden på 24 månader från det att köparen har accepterat varorna eller, när det gäller tjänster, från det att tjänsten har slutförts. Vid berättigade klagomål om fel ska antingen en ersättning eller förbättring göras kostnadsfritt, för vilket en rimlig tidsperiod ska beviljas. Om utbyte eller förbättring inte kan komma ifråga (inte möjligt, orimlig kostnad, orimligt, dröjsmål etc.) har köparen rätt till prisavdrag eller, om felet inte är åringa, hävning av avtalet (hävning).

Fel som uppstår ska anmälas så snart som möjligt vid leverans eller efter att de blivit synliga, varvid underlåtenhet att anmäla dem vid leverans eller efter att de blivit synliga av en konsument inte har någon inverkan på konsumentens garantianspråk. Om köpet är en kommersiell transaktion för kunden (B2B) måste kunden inspektera varorna senast 2 veckor efter mottagandet och meddela oss omedelbart om ett fel upptäcks.

Vårt företag ansvarar endast för skador som orsakats av uppsåt och grov vårdslöshet. Detta gäller inte för personskador eller konsumenttransaktioner. Förekomsten av lätt eller grov vårdslöshet måste bevisas av den skadeställande parten, såvida det inte är en konsumenttransaktion. Ersättning för

följdskada (defekt), liksom annan materiell skada, ekonomisk förlust och skada på tredje part mot kunden, såvida det inte är en konsumenttransaktion, är utesluten.

Garantin måste tas i anspråk av garantigivaren (tillverkaren) och omfattas av dennes villkor. För eventuella garantivillkor hänvisas till avtalsbekräftelsen. Den lagstadgade garantin begränsas inte av att garantin tas i anspråk. När varor skickas i konsumenttransaktioner ska risken för förlust av eller skada på varorna övergå till konsumenten först så snart varorna levereras till konsumenten eller till en tredje part som inte är den transportör som konsumenten har utsett. Om konsumenten själv har ingått transportavtalet utan att utnyttja ett alternativ som vi har erbjudit, övergår dock risken till transportören så snart godset har överlämnats.

22. Tillämplig lag, behörig domstol

Avtalsparterna är överens om att österrikisk lag ska tillämpas. Om konsumenten har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort i Österrike eller är anställd i Österrike, är endast den domstol behörig att pröva en fordran mot konsumenten i vars distrikt hemvisten, den vanliga vistelseorten eller anställningsorten är belägen; detta gäller inte för rättsvister som redan har uppstått. FN:s försäljningskonvention och alla bestämmelser som rör FN:s försäljningskonvention är uttryckligen utesltna.

För avtal med företag är vårt säte avtalad som behörig domstol.

23. Uppfyllelseort för affärstransaktioner

Platsen för fullgörande av alla tjänster som följer av avtalet är vårt säte.

24. Upphovsrätt

Alla nyheter, all grafik och all design på vår webbplats är uteslutande avsedda för våra kunders personliga information och skyddas av upphovsrätten.

25. Skiljedomscentrum

Vi åtar oss att delta i skiljedomsförfarandet hos Internetombudsmannens kontor i händelse av tvister.
www.ombudsstelle.at

Ytterligare information om vilka typer av förfaranden som finns finns på
www.ombudsstelle.at

ODR-plattformen kan också användas för att lösa tvister med vårt företag:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vår e-postadress: info@flexyfitacademy.com

26. Leverans av varor

Leverans sker med EMS, postförskott, post eller DHL. Om inte alla beställda artiklar är omedelbart tillgängliga kommer de som är omedelbart tillgängliga att levereras omedelbart och andra så snart de är tillgängliga. Leveranskostnaderna debiteras dock endast en gång per beställning, även för delleranser.

27. Fraktkostnader

Fraktkostnaderna finns i tabellen i FAQ, se länk: faq.flexyfitacademy.com

28. Lagring av avtalet

Avtalstexten lagras av oss och kan begäras av dig efter avslutad beställningsprocess. Du kan skriva ut beställningsuppgifterna omedelbart efter att du har skickat beställningen.

29. Övrigt

Regressanspråk i enlighet med produktansvarslagen är utesltna, såvida inte den regressberättigade parten bevisar att felet orsakades inom vår sfär och åtminstone berodde på grov vårdslöshet. Avtalspartnern avstår från möjligheten till kvittning. Detta gäller dock inte för konsumenter.

30. Allmänna bestämmelser

Ändringar och tillägg till ett avtal som ingåtts skriftligen måste göras skriftligen för att vara rättsligt bindande.

I den mån personliga beteckningar endast anges i könsspecifik form i utbildningsprogrammet, gäller dessa i lika hög grad för kvinnor och män. Om enskilda bestämmelser i dessa allmänna villkor skulle vara eller bli ogiltiga, ska detta inte påverka det återstående innehållet i de allmänna villkoren.

Du kan hitta våra aktuella allmänna villkor och integritetspolicy på följande webblänk:
agb.flexyfitacademy.com

Gratis programvara för att öppna en PDF-fil:
Adobe Acrobat Reader ©.
Ladda ner: <http://get.adobe.com/de/reader>

Avtryck

Flexyfit® Plus GmbH
Kontor och utbildningscenter (huvudkontor)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Wien

Hotline: +43 1 997 27 38
Fax: +43 1 997 27 38-33
Hemsida: www.flexyfitacademy.com
E-post: info@flexyfitacademy.com

Myndighet enligt ECG:
Kommunalt distriktskontor för XIX:e distriktet

FN: 295426a
UID-nummer: ATU63526401
Registrerat kontor (huvudkontor): Wien
Juridisk form: GmbH

Medlem i WKO, specialiserad grupp: Allmän handel
Yrkesgrupp: Utbildning & vidareutbildning

Företagets verksamhet omfattas av handelsbestämmelserna, som finns tillgängliga på [www.ris.bka.gv.at].

Föremål för företagets verksamhet:
Utbildningsföretag, medlem av WKO, specialiserad grupp: allmän handel. Garantin tillhandahålls i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

Handelsregisterdomstol: HG Wien
Plats för fullgörande: företagets säte

Medieägare, redaktör och utgivare
Flexyfit® Plus GmbH

Verkställande direktör: Andreas Fuchs
Firmatecknare: Melanie Brandstätter, Bakk.

Information, datainformation och klagomål på:
info@flexyfitacademy.com

Bankuppgifter:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Kontots beteckning: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Originaltext DEUTSCH - AI-assisterad översättning
Version: 08.24 30. August 2024, 12:14 PM

Allmänna villkor (AGB) för distansutbildningsprogram

av Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) är en privat **privat utbildnings- och vidareutbildningsinstitution** som har satt sig som mål att erbjuda omfattande utbildnings- och vidareutbildningsprogram inom området vuxenutbildning program för vuxenutbildning.

För att öka läsbarheten undviks samtidig användning av manliga och kvinnliga språkformer. Alla personbeteckningar gäller dock för båda könen.

Avtals-, beställnings- och affärsspråket är tyska.
Fakturerering ska ske i euro.

Flexyfit® Plus GmbH kan inte ta ansvar för tryck- eller skrivfel i sina publikationer och på sina internetsidor.

1. Våra distansutbildningsprogram

De distansutbildningsprogram som erbjuds av Flexyfit® Plus GmbH är certifierade av den tyska statens centrala kontor för distansutbildning (ZFU) och godkända för distribution i Tyskland och uppfyller därför de rättsliga kraven.

Flexyfit® Plus GmbH kan använda sina egna villkor för distansutbildningsprogram som erbjuds i Tyskland och som har testats och godkänts av den tyska nationella byrån för distansutbildning (ZFU). För tolkning av avtalsförhållandet mellan Flexyfit® Plus GmbH och kunden gäller "**Allmänna villkor för distansutbildningsprogram**" och de samverkande "**Allmänna villkor för Flexyfit® Plus GmbH**" i den version som anges däri. De aktuella allmänna villkoren bifogas ansökan och finns även tillgängliga på följande webblänk: **agb.flexy-fitacademy.com**

2. Ingående av avtal och start av (distans-) utbildningsprogram

Avtalet för våra distansutbildningsprogram träder i kraft när vi skriftligen bekräftar din registrering. Avbeställningsperioden börjar när avtalet ingås. Först då förfaller den första delbetalningen av avgiften för distansutbildningen till betalning. De efterföljande delbetalningarna förfaller till betalning den 1:a arbetsdagen i följande månad. De månatliga delbetalningarna för distansutbildning förfaller också till betalning vid denna tidpunkt. Vänligen se kursschemat för mer information.

3. Jurisdiktionsort och hänvisning till tvistlösning

Vid distansutbildning är behörig domstol den ort där avtalssparten har sin hemvist. Flexyfit® Plus GmbH är inte skyldigt att delta i tvistlösning utanför domstol.

4. Alla tjänster - ett pris

De avgifter som anges i distansutbildningsprogrammet inkluderar alla tjänster som är nödvändiga för framgångsrika studier.

5. Kursavgiftens förfallodag, uppsägningstid

Avgifterna förfaller till betalning den 1:a vardagen i varje månad. Autogiro dras också vid denna tidpunkt, förutsatt att SE-PA-medgivande har utfärdats. Aviseringsperioden förkortas till en dag för den första debiteringen och för varje efterföljande debitering. Deltagaren garanterar att kontot är täckt. Eventuella kostnader som uppstår på grund av utebliven betalning eller återföring av autogiro skall bäras av deltagaren.

6. Avbokning av distansutbildningsavtalet

Du kan avbeställa distanskursen första gången i slutet av den första terminen med en uppsägningstid på 6 veckor. Därefter är det möjligt att säga upp avtalet när som helst med en uppsägningstid på 3 månader. Uppsägningen måste göras i textform. Rätten för avtalsspartnern och Flexyfit® Plus GmbH att säga upp avtalet av goda skäl förblir opåverkad. **Detta avtal har en minsta löptid på 6 månader.**

7. Avbokning och senareläggning av fysiska kurser

Om fysiska evenemang erbjuds som en del av distanskursen kan ändringar av programmet vara möjliga av organisatoriska skäl på grund av långsiktig planering. Likaså är genomförandet av ett evenemang beroende av ett minimiantal deltagare. Flexyfit® Plus GmbH måste därför förbehålla sig rätten att göra ändringar av evenemangsdagar, starttider, datum, platser, utbildare och eventuella inställda evenemang på grund av organisatoriska eller kommersiella krav. Deltagarna kommer att informeras i god tid och på lämpligt sätt. Av samma skäl har vi rätt att ställa in ett evenemang som redan pågår, att integrera det i ett annat evenemang med i huvudsak samma innehåll eller att senarelägga schemat. Deltagaren har därför inget anspråk på att det bokade evenemanget genomförs, eftersom en likvärdig ersättning kommer att erbjudas. Ersättning för eventuella ytterligare nackdelar som deltagaren drabbas av till följd av sådana ändringar av evenemanget i vid bemärkelse, eller andra ekonomiska förluster eller följdförluster, kan inte krävas av oss, inte ens i form av skadestånd.

Avbokningsregler

! Rätt till avbeställning Du har rätt att säga upp detta avtal inom 14 dagar utan att ange något skäl. Avbeställningsperioden är 14 dagar från det att avtalet ingicks. För att utöva ångerrätten måste du informera oss, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wien, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-post: info@sportausbildung.com om ditt beslut att ångra detta avtal genom ett tydligt uttalande (t. ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). För att iaktta ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

! Konsekvenser av annullering Om ni frånträder detta avtal ska vi betala tillbaka alla betalningar som vi har mottagit från er utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då vi informerades om ert beslut att frånträda detta avtal. Vid denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida vi inte uttryckligen kommit överens om något annat med dig; du debiteras inte i något fall några avgifter för denna återbetalning. Om du har mottagit distansundervisningsmaterial måste du returnera eller överlämna distansundervisningsmaterialet till oss omedelbart och i vilket fall som helst senast inom 14 dagar från den dag då du informerar oss om uppsägningen av detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar distansutbildningsmaterialet innan 14-dagsfristen har löpt ut. Du ska bära de direkta kostnaderna för att returnera distansutbildningsmaterialet. Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av distansutbildningsmaterialet om denna värdeminskning beror på hantering av distansutbildningsmaterialet som inte är nödvändig för att kontrollera dess skick, egenskaper och funktionalitet.

Originaltext DEUTSCH - AI-stödd översättning
Version: 08.24 30. August 2024, 12:14 PM